

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2014

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 152

BEC – Balcão Quinta do Morgado



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Famílias Diferentes - Associação de Solidariedade Social

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação ASSOCIAÇÃO CRISTÃ DE REINserÇÃO E APOIO SOCIAL

Designação Alfalit - Organização Não Governamental para o Desenvolvimento

Designação Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Designação Centro de Renovação Cristã

Designação Junta de Freguesia de Olivais

IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

Designação BEC - Balcão Quinta do Morgado

BIP/ZIP em que pretende intervir 38. Quinta do Morgado

Síntese do Projecto

Fase de execução -----

Fase de sustentabilidade -----

DESCRIÇÃO DO PROJECTO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico A Quinta do Morgado BIP/ZIP 38 foi incluída na Carta dos BIPZIPS em 2011 tendo em conta os temas que a população identifica como preocupantes, embora não estando diretamente ligados ao edificado mas em relação a transportes públicos, segurança e conflitos entre vizinhos. A insegurança tem vindo a aumentar o que se verifica através do aumento do número das chamadas da PSP (2013/14) ao bairro e ao aumento do número de queixas relativas à insegurança e ao consumo de substâncias ilícitas. Com o distanciamento entre vizinhos aumenta o isolamento e conseqüentemente a fraca participação da população em atividades na comunidade. Neste bairro vivem cerca de 5000 habitantes, dos quais uma grande percentagem é constituída por uma população envelhecida e dependente de rendimentos sociais para idosos (segundo o



diagnóstico do BIP/ZIP e registo da Junta de Freguesia dos Olivais). Apesar de praticamente todo o edificado estar já alienado, há falta da apropriação do espaço pelos moradores.

<i>Temática preferencial</i>	Promover Competências e Empreendedorismo
<i>Destinatários preferenciais</i>	Grupos vulneráveis
<i>Objectivo geral</i>	Estabelecer uma plataforma inovadora de intervenção com respostas sociais, nas quais o indivíduo é encarado como um cidadão ativo e é o agente promotor da mudança, através da estimulação da sua criatividade e capacidade empreendedora, aliada às suas competências e potencialidades de participação e cidadania.

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição O objetivo do BEC é valorizar o Cliente através de um conjunto de produtos e serviços de apoio direto às suas necessidades e que reforce a sua autonomia, identidade e capacitação pessoal. Pretende-se que o Cliente seja promotor de melhorias no seu percurso de vida.

Sustentabilidade Associação Famílias Diferentes dará continuidade ao BEC, em parceria com a Junta de Freguesia dos Olivais e as outras instituições sociais da freguesia como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, o Agrupamento de Escolas das Piscinas para o acompanhamento das famílias/ clientes.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição Promover a participação da comunidade local, conjugando potencialidades e fatores sociais e habitacionais dos indivíduos e entidades locais, promovendo a inclusão social através de uma atitude empreendedora positiva e de um sentido de co-responsabilização social. O Banco Empreendedor da Cidade será o motor para uma cidadania ativa, de uma comunidade mais proativa na construção de um bairro mais empreendedor e que sirva toda a cidade.

Sustentabilidade Criar uma rede de parcerias entre particulares e empresas para a angariação de investimentos e realização de atividades na comunidade, sendo a associação Famílias



Diferentes gestora do sistema de trocas de valores e partilhas.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição -
Sustentabilidade -

CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

Actividade 1 Balcão de Serviços

Descrição O banco dispõe de um balcão, onde cada particular, empresa ou instituição se pode dirigir e inscrever-se como cliente, como investidor ou em ambos. Com a finalidade de fazer o cruzamento de dados entre as ofertas dos investidores, os produtos e os serviços solicitados pelos clientes, e disponibilizá-los a ambos.

a) Balcão de Apoio ao Cliente

Neste balcão faz-se a inscrição familiar com os dados do agregado. É atribuído um gestor de "conta" da família (GCF) que irá fazer o diagnóstico socioeconómico bem como a receção da documentação comprovativa da condição familiar e socioeconómica e estabelecer um Plano de Intervenção Individualizado para a família, designado por "PII". Neste contrato construído pelo BEC e pelo cliente são estabelecidos os objetivos a atingir pela família e o seu cronograma ao nível do aumento do seu bem-estar. Dentro deste contrato, também serão estabelecidos os produtos e serviços que o cliente terá acesso, bem como os produtos e serviços em que poderá investir no Banco, sendo os mesmos creditados na sua conta; ou se necessário o encaminhamento para outra instituição.

b) Gabinetes de Apoio Direcionado

(Psicologia, Apoio Jurídico e de Famílias Endividadas, Formação e Procura ativa de emprego).

c) Serviços de apoio à comunidade

Apoio ao estudo, atividades lúdico pedagógicas, reparações domésticas, mudanças, entrega de medicamentos e compras, acompanhamento a consultas, reparações de material informático, limpezas comunitárias, lavandaria social.

Recursos humanos

- 1 coordenador do projeto (full time)
- 3 Gestores de conta da família (full time)
- 1 Supervisor de Projeto (avaliação e supervisão)
- 10 formadores pontuais para



	workshops/ateliers e formação de competências - 20 voluntários
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	Promover autonomia e o sentido co-responsabilização social, por fases, segundo a avaliação do cumprimento do Plano Intervenção Individual de 25 agregados familiares. Facilitar o envolvimento de 50 pessoas da comunidade em atividades de formação e "workshops". Envolver 20 utentes na freguesia e 20 voluntários da associação para o bom funcionamento do BEC.
<i>Valor</i>	21785 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Diário
<i>Nº de destinatários</i>	190
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1
<i>Actividade 2</i>	Balcão de Produtos
<i>Descrição</i>	Criação de cartão cliente com débitos e créditos de bec's (moeda do BEC), e os produtos disponíveis são os seguintes: - Alimentos - Objetos de uso do quotidiano - Objetos/alimentos para Grávida, bebé e 1ª infância - Banco de livros e material escolar Existem 3 tipos de cartões cliente (vantagem +, gold, prestige). A transição entre cartões dá-se à medida que a família for melhorando a sua condição inicial, pelo que os cartões terão uma validade de 6 meses, sujeita a uma avaliação periódica entre o cliente e o Gestor de Conta de Família na progressão do Plano de Intervenção Individual contratualizado na inscrição do cliente no BEC.
<i>Recursos humanos</i>	- 1 coordenador do projeto (full time) - 3 Gestores de conta da família (full time) - 1 Supervisor de Projeto (avaliação e supervisão) - 20 voluntários



<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	Angariar com os 20 voluntários da associação, junto da comunidade, cabazes de alimentos/mensais para os 25 agregados acompanhados com projeto. Sensibilizar 50 pessoas da comunidade para a entrega de donativos: vestuários, utensílios e manuais escolares. Espera-se que o balcão seja utilizado por 100 pessoas da Quinta do Morgado.
<i>Valor</i>	19945 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Diário
<i>Nº de destinatários</i>	270
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2
<i>Actividade 3</i>	Balcão do Investidor
<i>Descrição</i>	<p>O nosso banco dispõe de um balcão, onde cada particular, empresa ou instituição se pode dirigir e inscrever-se como investidor do BEC. Este balcão será o promotor da sustentabilidade do Banco. A cada investidor é atribuído um gestor de conta do investidor.</p> <p>Gabinete de apoio ao investidor Balcão de Produtos e Serviços</p> <p>Cada investidor particular ou institucional, terá direito a um cartão platinum. Nesse cartão, serão creditados os seguintes produtos ou serviços:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recibos donativos de acordo com a legislação em vigor, ao abrigo da lei do mecenato. • Pequenos serviços no âmbito das nossas oficinas de restauro, lavandaria ou outros de acordo com a natureza e montante do donativo. • Divulgação dos resultados do projeto anualmente. • Participação VIP em eventos comunitários. • Distinção Honrosa anualmente aos três maiores investidores. • Realização de um seminário aberto sobre o BEC, parceiros de projeto e a comunidade.



<i>Recursos humanos</i>	- 1 coordenador do projeto (full time) - 3 Gestores de conta da família (full time) - 1 Supervisor de Projeto (avaliação e supervisão) - 10 voluntários
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	Estabelecer parcerias com 10 empresas locais/ empresários individuais/de pequeno comércio para o investimento social local, através de donativos, prestação de serviços ou formação, e experiências de trabalho realizado por 20 clientes do BEC.
<i>Valor</i>	5100 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Diário
<i>Nº de destinatários</i>	10
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados -----

Constituição da equipa de projeto

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) -----

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto -----

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é



possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) -----

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes -----

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes -----

Equidade

Nº de destinatários com deficiência / doença mental -----

Nº de destinatários mulheres -----

Nº de destinatários desempregados -----

Nº de destinatários jovens (- de 30 anos) -----

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos) -----

Nº de destinatários imigrantes -----

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda / demonstração -----

Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade -----

Nº de intervenções no espaço público -----

Nº de publicações criadas -----

Nº de páginas de Internet criadas -----

Nº de páginas de facebook criadas -----

Nº de vídeos criados -----

Nº de artigos publicados em jornais / revistas -----

Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros) -----

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

DMHDL | DDL | DAIL

BIP/ZIP - Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária



<i>Encargos com pessoal interno</i>	27370 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	4800 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	3600 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	1000 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	4860 EUR
<i>Equipamentos</i>	4700 EUR
<i>Obras</i>	500 EUR
<i>Total</i>	46830 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

<i>Entidade</i>	Famílias Diferentes - Associação de Solidariedade Social
<i>Valor</i>	46830 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

<i>Entidade</i>	Famílias Diferentes - Associação de Solidariedade Social
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	12805 EUR
<i>Descrição</i>	Cedência de 1 técnico para coordenação e gestão do projeto - 11555€ (794.49€ x 12= 9533.88€ e respetivo TSU) Cedência da carrinha de 9 lugares - 650€ Equipa de 40 voluntários - 600€
<i>Entidade</i>	Junta de Freguesia dos Olivais
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	2400 EUR
<i>Descrição</i>	Afetação de recursos humanos (Dra. Vanda Lourenço, Dra. Elsa Sacramento, Dra. Helena Sobral)
<i>Entidade</i>	Centro de Renovação Cristã
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	2500 EUR
<i>Descrição</i>	Espaço físico do Centro de Renovação Cristã "A Casa da Cidade" - 2500€ Cedência das Salas de trabalho nº 1, 3, 4, 5 - 1500€ Cedência do auditório - 500€



	Cedência de material de som e multimédia - 500€
<i>Entidade</i>	Alfalit - ONG de cooperação para o desenvolvimento
<i>Tipo de apoio</i>	Financeiro
<i>Valor</i>	910 EUR
<i>Descrição</i>	Afetação de recursos humanos para coordenação dos cursos 300€ Materiais de divulgação e publicidade 250€ Manuais de formação (12 por Turma) 360€
<i>Entidade</i>	Associação Cristã de Reinserção e Apoio Social
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	5250 EUR
<i>Descrição</i>	Valor das refeições na cantina social

TOTAIS

<i>Total das Actividades</i>	46830 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	23865 EUR
<i>Total do Projeto</i>	70695 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	470

