

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2013

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 033

ReciproCidade



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

### ENTIDADES PROMOTORAS

*Designação*      PROSALIS-Projecto de Saúde em Lisboa

### ENTIDADES PARCEIRAS

*Designação*      FPAT - Federação Portuguesa de Instituições Sociais Afectas à Prevenção de Toxicodependências

---

### IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

*Designação*      ReciproCidade

*BIP/ZIP em que pretende intervir*      35. Rego (Bairro de Santos e PER)

#### Síntese do Projecto

*Fase de execução*      -----

*Fase de sustentabilidade*      -----

---

### DESCRIÇÃO DO PROJECTO

#### Objetivo Geral de Projeto

##### *Diagnóstico*

A habitação social constitui a aproximação básica e tradicional dos Municípios à problemática social e o chamado "bairro social" foi a fórmula encontrada para responder ao problema das famílias social e economicamente mais desfavorecidas, devendo constituir-se como um meio de inserção destas populações.

A população residente neste Bairro social é bastante diversa no que respeita às origens dos seus moradores. Nele coabitam famílias retornadas e refugiadas das ex-colónias, imigrantes da Europa de Leste e um significativo número de famílias de etnia cigana. Apesar da grande variedade cultural e étnica, grande parte da população residente tem alguns denominadores comuns: baixo nível de escolaridade, famílias disfuncionais, situação face ao emprego caracterizado por condições de trabalho precárias ou mesmo desemprego, entre outros. Estas circunstâncias acabam por provocar graves situações de exclusão social, entendida como a fase extrema de um processo de marginalização, um percurso descendente ao longo do qual se verificam sucessivas rupturas na relação do indivíduo com a sociedade (ruptura com o mercado de trabalho, rupturas familiares e afectivas). Nesta perspectiva, a população acima descrita apresenta algumas



características que a coloca em situação de risco, essencialmente sobre as crianças e jovens por se encontrarem numa fase de aprendizagem e de construção da sua trajectória individual, logo, bastante mais vulneráveis a todas as influências externas.

<i>Temática preferencial</i>	Promover a Inclusão e a Prevenção
<i>Destinatários preferenciais</i>	Grupos vulneráveis
<i>Objectivo geral</i>	Apoiar no combate à pobreza e à exclusão social através da criação de condições favoráveis à mudança, à valorização pessoal, social e profissional do indivíduo, proporcionando uma intervenção multidisciplinar através de um olhar integrado do ser humano na sua dimensão bio-psico-social.

---

## Objetivos Específicos de Projeto

### Objetivo Específico de Projeto 1

*Descrição* Estimular a identificação, o respeito e conhecimento da diversidade cultural dos moradores, promovendo a inclusão social das populações para que (re)aprendam a viver juntas na diversidade intercultural, através da criação de um espaço de aceitação e de ajuda da comunidade e para a comunidade, onde a população se sinta apoiada nas suas dificuldades e orientada para perspetivar um caminho de mudança e de crescimento.

*Sustentabilidade* Uma das formas que iremos explorar no sentido de garantir a sustentabilidade deste projeto será incentivar a formação de grupo de voluntariado que possa dedicar a este projeto algum do seu tempo, trabalho, talento, habilidades e interesses criando oportunidades de participação solidária e um intercâmbio de experiências. Em contrapartida, estará a oferecer-se oportunidades para que as pessoas estabeleçam contactos, aprendam novas habilidades, ganhem novas experiências de trabalho, aumentem a sua auto-estima, melhorando a sua saúde e a sua vida. A venda de produtos que venham a ser realizados no âmbito deste projeto (atividade que não se deve confundir com uma finalidade lucrativa já que as receitas serão totalmente investidas no projeto para a concretização dos seus objetivos sociais) constituirá também um meio de garantir alguma sustentabilidade.

### Objetivo Específico de Projeto 2



**Descrição** Implicar a população no desenvolvimento do projeto incentivando a ser agente ativo da própria mudança, promovendo o espírito de cooperação, identidade social e sentimentos de pertencças, reforçando os laços de solidariedade, facilitando o convívio e o relacionamento interpessoal.

**Sustentabilidade** Uma das formas de garantir a sustentabilidade é motivar os beneficiários / destinatários a manterem-se ligados ao projeto como voluntários, monitores ou dinamizadores, uma espécie de retribuição em forma de "banco de tempo" pelos benefícios que retiraram da sua passagem pelo mesmo, aumentando os laços afetivos com o bairro e auxiliando no seu desenvolvimento social.

### Objetivo Específico de Projeto 3

**Descrição** Contribuir para a correção de situações de pobreza e dos seus mecanismos de perpetuação, com base no conhecimento real do contexto sócio-familiar, proporcionando condições de qualificação e de desenvolvimento de competências pessoais, sociais e profissionais que permitam alterar estilo de vida desestruturados e destituídos de objetivos reais, abrindo novas perspectivas e áreas de interesse..

**Sustentabilidade** Pretendemos envolver parcerias ligadas ao meio académico, aproveitando sinergias já criadas nomeadamente com o ISCTE potenciando a sustentabilidade do projeto através do acolhimento e integração de estudantes de licenciaturas e mestrados nas áreas das ciências sociais e humanas recolhendo como voluntários, estagiários curriculares e profissionais permitindo assegurar no futuro uma estrutura mínima de funcionamento com os necessários recursos (humanos, financeiros, etc.) que garantam o desenvolvimento das actividades.  
Em termos de ações de formação, canalizaremos a experiência da Entidade Promotora no submissão, implementação e desenvolvimento de candidaturas ao abrigo de financiamentos comunitários permitindo, desta forma, manter sempre disponível à população alguma oferta de educação / formação.

---

### CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

**Actividade 1** Movimento Interculturais

**Descrição** Sendo a diversidade cultural uma das características preponderantes desta comunidade e conscientes de que este é um dos factores de risco para a marginalização e exclusão



étnico-social, esta actividade tem por base a integração sócio-étnico-cultural , através da criação de um espaços de expressão e partilha das culturas e tradições das diferentes populações e etnias. Neste sentido, procurar-se-á incentivar as diferentes etnias a fazerem demonstrações das suas expressões culturais com a participação num evento periódico de arte intercultural, promovendo uma viagem às raízes daqueles que por estarem longe das suas origens se sentem desenquadrados e sozinhos nos seus costumes

<i>Recursos humanos</i>	1 Psicólogo a tempo parcial 1 Assistente Social a tempo parcial 1 Animador Sócio-Cultural
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	Consideramos que esta actividade promove, por um lado, a união e identificação entre os indivíduos do mesmo grupo e, por outro, um processo de socialização , relação e integração noutros com quem partilhem esta expressão. Promoção do espírito de cooperação, identidade social e sentimento de pertença, reforçando os laços de solidariedade
<i>Valor</i>	11091 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	75
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1
<i>Actividade 2</i>	Gabinete de Atendimento e Encaminha
<i>Descrição</i>	O acompanhamento dos residentes irá ser feito a diferentes níveis, de forma a adequar os apoios oferecidos às necessidades: a) Psicológico: tendo em vista o reequilíbrio psico-emocional do indivíduo e intervir nos mecanismos de estruturação e estratégias de adaptação à vivência em comunidade; b) Social: prestando o acompanhamento na adequação dos aspectos laborais, sociais, familiares e do seu projecto de vida, sob a forma de orientação; c) Saúde: a intervenção nesta área passará pela orientação para a (re)aquisição de estilos de vida saudáveis, prevenção de doenças e recurso à rede de

	assistência médica, através da sinalização e acompanhamento específico;
	d) Integração no mercado de trabalho / capacitação profissional: orientando e encaminhando os moradores para formação profissional e/ou escolar e para o emprego, sendo esta área a responsável por sensibilizar o tecido empresarial.
<b>Recursos humanos</b>	1 Psicólogo a tempo parcial 1 Assistente a tempo parcial
<b>Local: morada(s)</b>	-
<b>Local: entidade(s)</b>	-
<b>Resultados esperados</b>	- Permitir um conhecimento real do contexto sócio-familiar existente para adequação de medidas que contribuam para a correcção de situações de pobreza com base na identificação dos seus mecanismos de perpetuação, através de uma rede impulsionadora de uma intervenção global no Bairro
<b>Valor</b>	5691 EUR
<b>Cronograma</b>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
<b>Periodicidade</b>	Semanal
<b>Nº de destinatários</b>	300
<b>Objectivos específicos para que concorre</b>	1, 2, 3
<b>Actividade 3</b>	Promoção da Empregabilidade
<b>Descrição</b>	<p>Empregabilidade é a capacidade relativa que um indivíduo dispõe para obter (e manter) um emprego que o satisfaça, tendo em conta a interacção entre as suas características pessoais e o mercado. Nesta área, a equipa técnica irá desenvolver um acompanhamento personalizado no sentido da preparação dos utentes em termos da sua empregabilidade, identificando as suas necessidades e prestando aconselhamento e orientação no sentido de colmatá-las.</p> <p>No âmbito desta actividade serão desenvolvidas as seguintes acções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- disponibilização e análise de informação sobre o mercado ocupacional e do trabalho;</li> <li>- Pesquisa assistida de recursos actualizados sobre oportunidades de trabalho;</li> </ul> <p>Recolha e divulgação de oportunidades de emprego ou locais de estágio;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação sobre técnicas de procura de emprego;</li> </ul>

	- Apoio na criação de instrumentos de procura activa de emprego; - Entrevistas simuladas.
<b>Recursos humanos</b>	1 Assistente Social a tempo parcial
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<b>Resultados esperados</b>	Facilitar a execução dos projectos de vida, assim como encontrar alternativas, aperfeiçoando-o e adequando-o às capacidades e hipóteses reais do indivíduo.
<b>Valor</b>	4066 EUR
<b>Cronograma</b>	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
<b>Periodicidade</b>	Semanal
<b>Nº de destinatários</b>	300
<b>Objectivos específicos para que concorre</b>	2, 3
<b>Actividade 4</b>	Formar para Incluir
<b>Descrição</b>	<p>- Oficina de Empreendedorismo: Para muitos residentes, a forma de fazer face aos desafios do mercado de trabalho e à dificuldade em conseguir emprego é através da criação do seu próprio emprego. O apoio prestado pela Equipa passa sobretudo por dotar os residentes de competências gerais necessárias à constituição e gestão de uma empresa.</p> <p>- Formação de Gestão Doméstica e Organização Familiar: constituindo-se como objectivos da formação: adquirir noções de economia doméstica; evitar gastos supérfluos; aproveitar os produtos hortícolas; motivar para a reutilização de produtos domésticos; estabelecer rotinas de limpeza; executar de forma eficaz as actividades de limpeza, organização do espaço e asseio na roupa; reconhecer a importância de hábitos de higiene pessoal regulares; desenvolver competências de comunicação como a negociação e gestão de conflitos;</p> <p>- Curso de Inclusão Digital: Na sociedade em que vivemos, uma pessoa sem conhecimentos de informática é, muitas vezes, tida como desqualificada para trabalhar. Como consequência, criam-se baixos rendimentos e desemprego e, com isso, o ciclo da pobreza persiste e tende a reproduzir-se de geração em geração.</p>
<b>Recursos humanos</b>	1 Assistente Social a tempo parcial Formadores a tempo parcial

<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<b>Resultados esperados</b>	<p>Promover a empregabilidade enquanto fator chave da inserção e desenvolvimento social junto de grupos mais desfavorecidos e vulneráveis, com as respetivas problemáticas sociais associadas, por forma a abrirem horizontes de inserção e de realização pessoal e social, facilitadora de uma cidadania plena e da autonomização face aos serviços e respostas sociais de cariz assistencialista;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permitir a aquisição de competências de organização e gestão pessoal em prol de um maior equilíbrio sócio-económico enquanto cidadão e também como interventor na sua comunidade através de uma gestão doméstica mais eficiente dos recursos económicos dentro da instituição familiar e desenvolver competências individuais e familiares bem como melhorar as condições habitacionais ao nível do conforto e salubridade, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida.</li> <li>- Favorecer a apropriação da tecnologia de forma consciente, tornando o indivíduo capaz de decidir quando, como e para que utilizá-la.</li> </ul>
<b>Valor</b>	17799 EUR
<b>Cronograma</b>	Mês 2, Mês 3, Mês 5, Mês 6, Mês 8, Mês 9
<b>Periodicidade</b>	Diário
<b>Nº de destinatários</b>	50
<b>Objectivos específicos para que concorre</b>	2, 3
<b>Actividade 5</b>	Prevenir em Família
<b>Descrição</b>	Consideramos imperativo combater fatores de risco, propiciando e fortalecendo os fatores de proteção e prevenção através do desenvolvimento de ações de formação / sensibilização
<b>Recursos humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 Psicólogo a tempo parcial</li> <li>- 1 Assistente Social a tempo parcial</li> <li>- Técnicos convidados provenientes de Instituições que trabalham ao nível da prevenção, tratamento e reinserção da problemática da toxicod dependência</li> </ul>
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<b>Resultados esperados</b>	A partir da sensibilização, facilitar o desenvolvimento de competências que permitam modificar alguns fatores que



favorecem o consumo de drogas, inibir fatores de risco, intervir no meio familiar, onde se pretende prevenir ou retardar o aparecimento de comportamentos desviantes.

<i>Valor</i>	5691 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 2, Mês 4, Mês 6, Mês 8
<i>Periodicidade</i>	PontualBimestral, num total de 4 ações
<i>Nº de destinatários</i>	150
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2

### MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

#### Rede (resultados)

*Nº de parceiros mobilizados* -----

#### Constituição da equipa de projeto

#### Criação de emprego (Impacto)

*Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)* -----

*Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto* -----

#### Destinatários (Resultados)

*Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)* -----

*Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* -----

*Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* -----

#### Equidade

*Nº de destinatários com deficiência /*

<i>doença mental</i>	-----
<i>Nº de destinatários mulheres</i>	-----
<i>Nº de destinatários desempregados</i>	-----
<i>Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)</i>	-----
<i>Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)</i>	-----
<i>Nº de destinatários imigrantes</i>	-----
<b>Produtos/Elementos tangíveis da intervenção</b>	
<i>Nº de produtos concebidos para venda / demonstração</i>	-----
<i>Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade</i>	-----
<i>Nº de intervenções no espaço público</i>	-----
<i>Nº de publicações criadas</i>	-----
<i>Nº de páginas de Internet criadas</i>	-----
<i>Nº de páginas de facebook criadas</i>	-----
<i>Nº de vídeos criados</i>	-----
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	-----
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	-----

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO**

**Financiamento BIP/ZIP solicitado**

<i>Encargos com pessoal interno</i>	12930 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	27133 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	0 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	0 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	4275 EUR



*Equipamentos* 0 EUR  
*Obras* 0 EUR  
*Total* 44338 EUR

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**

*Entidade* PROSALIS-Projecto de Saúde em Lisboa  
*Valor* 44338 EUR

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**

*Entidade* -  
*Tipo de apoio* Financeiro  
*Valor* 0 EUR  
*Descrição* -

**TOTAIS**

*Total das Actividades* 44338 EUR  
*Total de Outras Fontes de Financiamento* 0 EUR  
*Total do Projeto* 44338 EUR  
*Total dos Destinatários* 875