

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2020

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 097

Valoriza (Te)



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

### ENTIDADES PROMOTORAS

*Designação* Associação Auxílio e Amizade

### ENTIDADES PARCEIRAS

*Designação* Clube Intercultural Europeu

---

### IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

*Designação* Valoriza (Te)  
*BIP/ZIP em que pretende intervir* 23. Graça / Sapadores  
43. Alfama  
44. Mouraria  
62. Castelo  
64. Anjos  
65. Quinta do Ferro

#### Síntese do Projecto

*Fase de execução* Metodologia Piloto baseada na entrevista motivacional aplicada à empregabilidade, reforçando soft skills, potenciando o exercício de uma cidadania ativa. As atividades promovem a reconversão profissional/capacitação de características facilitadoras de integração, sendo uma resposta no terreno para a crise provocada pela Covid19. Foi co-construído com as pessoas desde a sua concepção, partindo das necessidades sentidas. Será criado um jogo (comerciável) a partir da metodologia usada.

*Fase de sustentabilidade* A experiência do parceiro CIE constitui uma mais valia para a partilha de boas práticas. A Rede EFE, da qual a AAA é parceira, manterá o seu apoio ao projeto. Realizaremos, após o financiamento, workshops de literacia digital e bootcamps, cuja receita reverterá para a sustentabilidade. O jogo criado e comercializado será fonte de receita para o projeto e será também ferramenta de trabalho. A AAA compromete-se a manter o aconselhamento profissional durante a fase de sustentabilidade.

---

### DESCRIÇÃO DO PROJECTO

#### Objetivo Geral de Projeto



**Diagnóstico**

No II Diagnóstico Social de 2015/2016, os desempregados são o grupo mais atingido pelo risco de pobreza. Com o Covid-19, Lisboa regista um aumento do número de desempregados (quatro em cada cinco trabalhadores foram afetados). No território alvo a maioria das pessoas viviam dos sectores do alojamento e restauração que foram os mais afetados. Das fichas síntese bipzip verifica-se que as pessoas situam-se em idade ativa (25-64 anos) e com baixas qualificações. Este projeto tem como acção prioritária o Eixo da Educação, com ações que visam a adaptação e reconversão profissional, no sentido de re-descobrirem novas competências, pois face ao crescente emprego das TIC em todos os sectores existe a necessidade de promover a inclusão digital de populações mais vulneráveis. A gestão do orçamento familiar é também uma tarefa complicada devido à dificuldade de gestão dos escassos rendimentos. A AAA apoia nos territórios alvo: 36 desempregados em idade ativa (cujos agregados familiares perfazem no total cerca de 77 pessoas). As principais problemáticas desta população são: carência económica associada a situações de desemprego e/ou doença e emprego precário; falta de suporte social e familiar; baixo nível de qualificações; instabilidade emocional; dependência de apoio/prestações sociais e/ou RSI. O projeto pretende ser uma resposta no território, potenciando a autodeterminação das pessoas e valorizando as suas potencialidades.

**Temática preferencial**

Promover Competências e Empreendedorismo

**Destinatários preferenciais**

Adultos (população em idade ativa)-

**Objectivo geral**

Trata-se de um projeto a desenvolver no quadro da missão da AAA com finalidade de capacitar pessoas em situação de desemprego e/ou exclusão social com competências promotoras da empregabilidade. O projeto tem 2 vertentes: vertentes: promoção de soft skills promotoras de empregabilidade e do exercício de uma cidadania ativa; promoção de competências digitais e financeiras, contribuindo para a inclusão.

**Objetivos Específicos de Projeto**

**Objetivo Específico de Projeto 1**

**Descrição**

1) Promover e desenvolver soft skills que permitam não só o exercício de uma cidadania ativa, bem como sejam promotoras do empowerment de pessoas em situação de exclusão social;

**Sustentabilidade**

- O desenvolvimento das softs skills tornará os



participantes agentes da sua própria mudança e facilitará a sua re-integração no mercado de trabalho.  
- O espaço para a realização da atividade é da AAA e por isso daí não resulta qualquer custo adicional.

### Objetivo Específico de Projeto 2

*Descrição* 2)Desenvolver competências de literacia digital e financeira de modo a colmatar as falhas nestas áreas na população-alvo do projeto, permitindo uma maior inclusão social;

*Sustentabilidade* -O desenvolvimento destas competências permitirá uma maior inclusão social;  
-Após o término do projeto pretende-se alargar estas competências à Comunidade geral para obtenção de receitas que sustentem o projeto.

### Objetivo Específico de Projeto 3

*Descrição* 3)Fornecer ferramentas básicas promotoras de empregabilidade.

*Sustentabilidade* O desenvolvimento destas ferramentas permitirá uma maior inclusão num mercado de trabalho cada vez mais mutável e exigente.

---

### CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

*Actividade 1* Preparação e Planeamento do Projeto

*Descrição* Adaptação das infraestruturas do espaço da AAA para a implementação do projeto; planeamento da formação; selecção dos participantes; manutenção do espaço e dos equipamentos ao longo do projeto.  
É de referir que o projeto poderá ser adaptado para, caso haja uma segunda vaga da Covid-19, funcionar em modo não presencial.

*Recursos humanos* -Coordenadora  
- Assistente Social da AAA  
-Voluntários

*Local: morada(s)* Rua da Bempostinha nº19-B, Lisboa

*Local: entidade(s)* Associação Auxílio e Amizade

*Resultados esperados* -Implementação/manutenção do projeto; Selecção de



participantes; Realização de entrevistas e questionários de satisfação para aplicar ao longo do programa; Aquisição de equipamentos para o projeto: pc portátil, web cams, secretárias; conjunto teclado e rato; ligações à net; materiais lúdico-desportivos para a realização do bootcamp.

**Valor** 2000.00 EUR

**Cronograma** Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

**Periodicidade** Diário

**Nº de destinatários** 20

**Objectivos específicos para que concorre** 1, 2, 3

**Actividade 2** Divulgação do Projeto

**Descrição** A AAA irá divulgar junto das instituições e entidades locais e em particular das entidades parceiras (CLAS, CSF Sta. Maria Maior, Santa Casa Misericórdia Lisboa, Centro AGA Sucursal em Portugal, ISCSP, Nova SBE, REDE EFE) o início e as atividades deste projeto e junto de empresas que poderão vir a ser potenciais mentores nos processos de aconselhamento e gestão de carreira da população-alvo do projeto.  
Com base na metodologia utilizada no projeto e com a participação de todos os técnicos/formadores será construído um jogo de tabuleiro para comercializar (serão produzidos 210 exemplares) que serão comercializados através de uma editora.

**Recursos humanos** -Coordenadora;  
-3 formadores;  
-Assistente Social da AAA;  
-Formandos;  
- Voluntários da AAA  
-Voluntários da Nova SBE  
-Técnicos da REDE EFE

**Local: morada(s)** Rua da Bempostinha nº 19-B, Lisboa

**Local: entidade(s)** Associação Auxílio e Amizade

**Resultados esperados** -Maior visibilidade do projeto;  
-Angariação de parceiros

**Valor** 3865.00 EUR

**Cronograma** Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

**Periodicidade** Mensal



<i>Nº de destinatários</i>	20
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2, 3
<b>Actividade 3</b>	Aconselhamento Profissional
<i>Descrição</i>	Aconselhamento Profissional individualizado com base na metodologia da entrevista motivacional aplicada à empregabilidade, de modo a trabalhar o projeto de vida de cada pessoa. A metodologia aplicada tem como princípios básicos: a escuta; a empatia; a confiança e a mudança. É de referir que esta atividade contará com o apoio da REDE EFE- Educação, Formação e Emprego, na partilha de conhecimentos, bem como no reencaminhamento de utentes para os front-offices da REDE EFE, de acordo com os perfis e necessidades de cada pessoa.
<i>Recursos humanos</i>	-Coordenadora -Assistente Social -Técnicos da REDE EFE
<i>Local: morada(s)</i>	Rua da Bempostinha nº 19-B, Lisboa
<i>Local: entidade(s)</i>	Associação Auxílio e Amizade
<i>Resultados esperados</i>	-Análise/reflexão sobre as competências e características de cada pessoa; (Re)definição de objetivos/ projetos de profissionais; Preparação para entrevistas de emprego; Consultoria na construção de CV e cartas de apresentação/motivação.
<i>Valor</i>	2629.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 9, Mês 10, Mês 11
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	20
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 3
<b>Actividade 4</b>	Valoriza(Te)
<i>Descrição</i>	Esta actividade é composta por 4 módulos: 1º Módulo: (324H) Competências para a vida - sessões grupais onde serão trabalhados: auto-conhecimento; auto-estima; motivação; estratégias de coping face às emoções e ao stress; resolução de problemas; comunicação; gestão de conflitos e cidadania ativa (2x por semana). 2º Módulo: (320H)



Literacia Digital para o Mercado de Trabalho: Introdução à Micro-informática; Navegação na Internet; Gestão e Rastreamento do Tempo; Marketing Digital; Plataformas digitais (Videoconferência; lojas na internet; plataformas de freelancing; meios de pagamento digital e moedas digitais).  
3º Módulo: Literacia Financeira: preparar os formandos para os desafios e tentações da sociedade de consumo e evitar situações de endividamento financeiro. Este módulo será dado ao longo de 10 sessões por estudantes da NOVA SBE Lisboa, em regime de voluntariado (1x por semana ao longo de 3 meses). A Nova School of Business and Economics, da Universidade Nova de Lisboa, é reconhecida internacionalmente nas áreas da economia, gestão e finanças, e será parceira informal.  
4º Módulo: Saúde e Segurança no Trabalho: sensibilizar os formandos de modo a conhecerem e aplicarem as medidas gerais de prevenção adequadas para eliminar ou reduzir os riscos para a segurança e saúde no trabalho. (1x por semana ao longo de 10 meses, 80H). Nesta atividade, os formandos receberão sub. Alimentação (3€/dia) e sub. de transporte (30€/mês); além de ser proporcionado um pequeno lanche a meio da manhã.

**Recursos humanos**

- Coordenadora;
- 2 formadores
- 1 formadora do Clube Intercultural Europeu (dará a temática "Cidadania Ativa")
- Alunos da NOVA SBE
- Voluntários da AAA

**Local: morada(s)**

Rua da Bempostinha nº 19-B, Lisboa

**Local: entidade(s)**

Associação Auxílio e Amizade

**Resultados esperados**

Certificação de 10 pessoas que ateste a aquisição de competências; Reconversão profissional de 10 pessoas; Capacitação de 10 pessoas em competências digitais e financeiras; Elevação das capacidades de autonomia e independência pessoal; Aumento da auto-estima e da valorização de pessoas em situação de pobreza e/ou exclusão social;

**Valor**

23349.00 EUR

**Cronograma**

Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

**Periodicidade**

Diário

**Nº de destinatários**

10

**Objectivos específicos para que concorre**

1, 2, 3

**Actividade 5**

"Bootcamp" para o Emprego



<b>Descrição</b>	<p>Esta atividade (126H) tem como objetivo melhorar o desempenho na procura ativa de emprego e promover soft skills promotoras da empregabilidade.</p> <p>Esta atividade terá uma componente teórica que ocorrerá duas vezes por semana ao longo de 5 meses, onde serão abordadas as temáticas - técnicas de procura de emprego, liderança, atitude empreendedora, e marketing pessoal; e uma componente prática de 2 dias (6H) em ambiente "outdoor", onde se irão realizar tarefas que exigem trabalho em equipa, cooperação, troca de experiências, gestão de recursos limitados num ambiente desconhecido, técnicas de resolução de problemas, desenvolvendo competências necessárias para criar uma equipa eficaz. Esta parte outdoor servirá para os formandos colocarem em prática os conhecimentos apreendidos nas aulas teóricas.</p>
<b>Recursos humanos</b>	-Coordenadora -Formador
<b>Local: morada(s)</b>	Rua da Bempostinha nº 19 -B, Lisboa
<b>Local: entidade(s)</b>	Associação Auxílio e Amizade
<b>Resultados esperados</b>	-Aumento das competências para a empregabilidade; Fortalecer as relações interpessoais de 10 participantes, melhorando a comunicação interna, aumentando a confiança, promovendo a liderança; Aumentar o nível de motivação e otimismo (aplicação de questionário de motivação antes e depois do bootcamp).
<b>Valor</b>	1650.00 EUR
<b>Cronograma</b>	Mês 7, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<b>Periodicidade</b>	Semanal
<b>Nº de destinatários</b>	10
<b>Objectivos específicos para que concorre</b>	1, 3
<b>Actividade 6</b>	Avaliação/Monitorização do Projeto
<b>Descrição</b>	<p>A avaliação e Monitorização do projeto terá em conta os seguintes aspectos: relevância- no sentido de se perceber se o projeto teve em conta as necessidades do público-alvo; eficiência- se o projeto funcionou com o menor custo possível; eficácia- se o projeto alterou práticas existentes de uma maneira benéfica; impacto- qual o efeito dessas mudanças no público-alvo; sustentabilidade- se as mudanças são sustentáveis.A avaliação terá 3 fases: A priori - avaliação de expectativas; On going - assiduidade/pontualidade, cumprimento do plano/calendarização, aprendizagem de habilidades, A</p>





posteriori - impacto na vida dos participantes e das suas famílias a 6 meses, 1 ano e 3 anos.

<i>Recursos humanos</i>	-Coordenadora; -Assistente Social; -3 formadores; -Voluntários da AAA; -Alunos da Nova SBE; - Participantes; -Técnicos da REDE EFE
<i>Local: morada(s)</i>	Rua da Bempostinha N° 19-B
<i>Local: entidade(s)</i>	Associação Auxílio e Amizade
<i>Resultados esperados</i>	-Envolver na avaliação todos os intervenientes no projeto (técnicos, voluntários, formadores, participantes ); -Com esta avaliação e monitorização pretende-se que se cumpram todos os objetivos definidos no projeto com sucesso.
<i>Valor</i>	209.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	20
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2, 3

## MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

### Rede (resultados)

*Nº de parceiros mobilizados*

2

### Constituição da equipa de projeto

*Função*

coordenadora/formadora

*Horas realizadas para o projeto*

870

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP*

Financeira

*Morador no bairro do projeto*

Não

*Função*

assistente social



<i>Horas realizadas para o projeto</i>	120
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Não
<i>Função</i>	formador - Literacia Digital
<i>Horas realizadas para o projeto</i>	400
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Não
<i>Função</i>	formadora - Clube Intercultural Europeu
<i>Horas realizadas para o projeto</i>	55
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Não
<i>Função</i>	formador - Bootcamp
<i>Horas realizadas para o projeto</i>	180
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Não
<i>Função</i>	voluntária financeira/administrativa
<i>Horas realizadas para o projeto</i>	22
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Não Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Não
<i>Função</i>	Estudante da Nova SBE - Literacia Financeira
<i>Horas realizadas para o projeto</i>	60
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Não Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Não

<i>Função</i>	voluntário arrumação/limpeza
<i>Horas realizadas para o projeto</i>	44
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Não Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Não
<b>Criação de emprego (Impacto)</b>	
<i>Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação &gt;= 75%)</i>	0
<i>Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto</i>	0
<b>Destinatários (Resultados)</b>	
<i>Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)</i>	15
<i>Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes</i>	20
<i>Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes</i>	1
<b>Equidade</b>	
<i>Nº de destinatários com deficiência / doença mental</i>	3
<i>Nº de destinatários mulheres</i>	15
<i>Nº de destinatários desempregados</i>	20
<i>Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)</i>	5
<i>Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)</i>	0
<i>Nº de destinatários imigrantes</i>	5
<b>Produtos/Elementos tangíveis da intervenção</b>	
<i>Nº de produtos concebidos para venda / demonstração</i>	1

Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	0
Nº de páginas de Internet criadas	0
Nº de páginas de facebook criadas	2
Nº de vídeos criados	1
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	0
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO**

**Financiamento BIP/ZIP solicitado**

Encargos com pessoal interno	8725.00 EUR
Encargos com pessoal externo	7441.00 EUR
Deslocações e estadias	10970.00 EUR
Encargos com informação e publicidade	3616.00 EUR
Encargos gerais de funcionamento	1750.00 EUR
Equipamentos	1200.00 EUR
Obras	0.00 EUR
<b>Total</b>	<b>33702 EUR</b>

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**

Entidade	Associação Auxílio e Amizade
Valor	33702.00 EUR

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**

Entidade	Associação Auxílio e Amizade
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	4375.00 EUR

*Descrição* -Disponibiliza espaço para a realização de todas as atividades do projeto com uma renda mensal associada. Disponibiliza equipamentos informáticos e de escritório: 9 computadores com monitores, 11 cadeiras, 1 secretária, 1 tela, 1 projetor, 1 pc portátil.

---

**TOTAIS**

<i>Total das Actividades</i>	33702 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	4375 EUR
<i>Total do Projeto</i>	38077 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	100

