

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2018

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 083

**CUIDAR...uma MISSÃO**



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

### ENTIDADES PROMOTORAS

*Designação* Centro Social Paroquial São Maximiliano Kolbe

### ENTIDADES PARCEIRAS

*Designação* Fábrica da Igreja Paroquial de São Maximiliano Kolbe do Vale de Chelas

---

### IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

*Designação* CUIDAR...uma MISSÃO

*BIP/ZIP em que pretende intervir* 30. Condado

53. Marvila Velha

#### Síntese do Projecto

*Fase de execução* Pretende-se implementar/alargar o Serviço de Apoio Domiciliário, para o período pós tarde, início da noite, garantindo necessidades básicas ao idoso isolado, sem retaguarda familiar, ou qualquer outra rede de apoio, neste período. Pretendemos garantir higiene, alimentação, medicação e ainda serviço de tele assistência, quando estão sozinhos e sentem um mal estar súbito.

*Fase de sustentabilidade* Ainda no período de implementação do protejo, estabelecer uma mensalidade simbólica, que todos possam pagar. Manter vivas as parcerias criadas no projeto, como farmácias, que permitam doar a medicação a quem não reúne condições para comprar, garantir alimentação a partir da doação de alimentos pelas superfícies comerciais ou anónimos. Garantir a presença pelo voluntariado.

---

### DESCRIÇÃO DO PROJECTO

#### Objetivo Geral de Projeto

*Diagnóstico* Ao longo dos anos tem vindo a progredir o aumento da esperança média de vida a este aumento está normalmente associado o declínio físico, mental e maior prevalência de doenças crónicas o que vem determinar a maior limitação do indivíduo, na satisfação das suas necessidades básicas. A sociedade tem a responsabilidade de garantir e proporcionar o apoio mais adequado. Consciente das necessidades do idoso isolado e em solidão queremos intervir de forma mais globalizada, garantido as necessidades previamente



diagnosticadas, por forma a garantir o máximo de qualidade de vida, no seu meio habitual de vida, retardando ou evitando o recurso à institucionalização.

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <i>Temática preferencial</i>       | Inclusão e Prevenção   |
| <i>Destinatários preferenciais</i> | Idosos   |
| <i>Objectivo geral</i>             | Lisboa é uma das capitais da União Europeia mais envelhecida, as alterações demográficas colocam novos desafios às instituições que atuam no terreno, numa perspectiva que se pretende preventiva. Existem já respostas muito diversificadas, centradas no indivíduo (centro de dia, apoio domiciliário, centro de noite, lares, residências), no entanto verificam-se algumas lacunas, pois nem todos são abrangidos existem ainda muitos idosos que se encontram isolados em profunda solidão sem família ou qualquer outra rede de apoio principalmente nos períodos fim de tarde, início da noite, onde ficam entregues a si mesmos, sem resposta a necessidades básicas e fundamentais, como alimentação, higiene ou medicação, fundamentais para uma vida com dignidade. Acreditamos também que pequenos arranjos ou alterações podem melhorar a vivência deste no domicílio, ajustando as suas fragilidades. Pretendemos intervir para promover uma sociedade mais justa e igualitária, garantindo direitos e permitindo-lhes sair do isolamento, tendo contacto com novos e futuros amigos |

---

## Objetivos Específicos de Projeto

### Objetivo Específico de Projeto 1

|                  |   |
|------------------|---|
| <i>Descrição</i> | Divulgação do protejo a partir de reuniões com entidades que atuam na comunidade. Distribuição de Flyers junto de locais prioritários, centros de saúde, hospital da area, Junta de Freguesia e farmácias. A partir das reuniões, para além da divulgação, permite-nos perceber se existem idosos que reúnem as condições para serem apoiados, pois este é um trabalho em articulação e complementaridade com outras instituições ou entidades. Os parceiros formais ou informais são fundamentais para o desenvolvimento do projeto, muitas vezes são detentores de informação sobre os potenciais candidatos, o caso das farmácias que para além da prescrição medicamentosa, sabem que existem necessidades básicas que não são asseguradas o que implica o agravar da já delicada saúde. O serviço de saúde muitas vezes tem a informação que o idoso tem assegurado um determinado serviço e necessita só de um complemento, para uma resposta integrada. Este serviço pretende assegurar não só |
|------------------|---|





respeitar a missão da instituição na qual se encontram.

**Sustentabilidade**

A fase de projeto permite que os técnicos possam realizar formação, para que posteriormente a possam eles prestar a novos técnicos ou voluntários, que no terreno possam dar continuidade a um serviço essencial ao idoso isolado e em solidão. Cuidar dos idosos é uma causa que a sociedade civil tem que cada vez mais ser empreendedora.

**CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO**

**Actividade 1** Divulgar/Informar

**Descrição**

Elaboração de um Flyer, onde os principais objetivos do projeto estejam bem explícitos, numa linguagem simples e de fácil compreensão, pois pretende-se que o cidadão comum ao lê-lo, identifique claramente a quem se destina. Divulgação do novo serviço no facebook da Instituição. Elaboração de alguns cartazes, que possam ser afixados em locais que todos frequentam, (farmácias, Centro de Saúde), Igrejas e ainda em outros Instituições ou Entidades com respostas na área sénior.

**Recursos humanos** Assistente Social, Serviços Administrativos, Voluntários

**Local: morada(s)** Secretaria e Serviços Administrativos do Centro Social

**Local: entidade(s)** Salas disponíveis do Centro Social, mas também contamos com os espaços que os parceiros formais ou informais nos iram disponibilizar.

**Resultados esperados** Que o projeto seja conhecido, pelas entidades, pelos moradores, pelos parceiros ou seja que a comunidade no seu todo tenha noção do novo serviço que se encontra disponível e quem o pode solicitar.

**Valor** 3777.00 EUR

**Cronograma** Mês 1

**Periodicidade** Mensal

**Nº de destinatários** 20

**Objectivos especificos para que concorre** 1, 2, 3

**Actividade 2** Comunicar

**Descrição**

O dialogo entre os parceiros, com a comunidade e entre instituições ou entidades que se encontrem no bairros de



implementação do projeto é essencial, a complementaridade é uma mais valia para uma resposta mais eficaz. Este novo serviço é um complemento ou poderá ser uma resposta nova resposta para quem ainda não usufrui de nenhuma outra.

|   |  |
|---|--|
| <b>Recursos humanos</b>                         | Assistente Social, Animadora, Serviços Administrativos , Voluntários.  |
| <b>Local: morada(s)</b>                         | Sala de reuniões do Centro Social ou nas diferentes entidades com as quais pretendemos articular ( JFM, Farmácias...)  |
| <b>Local: entidade(s)</b>                       | Espaços do Centro Social e o Salão Paroquial da Paróquia de São Maximiliano Kolbe  |
| <b>Resultados esperados</b>                     | A partilha de informação permite melhores resultados, para os potenciais beneficiários.As reuniões permitem aos técnicos, não só a sinalização de casos, como se pretendem sejam momentos de avaliação do serviço. É importante ajustar os serviços, caso seja necessário e só é possível a partir da avaliação deste. |
| <b>Valor</b>                                    | 4424.00 EUR  |
| <b>Cronograma</b>                               | Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12  |
| <b>Periodicidade</b>                            | Mensal   |
| <b>Nº de destinatários</b>                      | 12   |
| <b>Objectivos específicos para que concorre</b> | 1, 2, 3  |

**Actividade 3** Apoiar e Cuidar

**Descrição** Implementação do serviço junto dos beneficiários.Deslocação de Ajudante de Ação Direta ao domicilio, para prestação de cuidados de higiene,alimentação e medicação. Pretende-se que mensalmente a técnica de serviço social(coordenadora) visite os utentes do serviço, para avaliar o mesmo e saber o grau de satisfação.Também a animadora irá mensalmente realizar atividades. Qualquer destes técnicos irá sempre que possível acompanhado de voluntários, que se disponibilizem e demonstrem vontade de dar continuidade a esta missão, pois cuidar dos idosos, deve ser encarado não como serviço, mas sim como uma missão, que nos dignifica como seres humanos que somos.

**Recursos humanos** Ajudantes de Ação Direta, Assistente Social (coordenadora), Serv administrativo, Cozinheira e Aux Serv Gerais, Animadora e Voluntários

**Local: morada(s)** Domicilio dos utentes, Instituição.





|   |  |
|---|--|
| <b>Actividade 5</b>                             | Avaliar e Formar   |
| <b>Descrição</b>                                | Qualquer serviço ou resposta necessita de avaliação, pois só assim é possível verificar a sua eficácia. Pretende-se realizar questionários aos próprios se o seu estado permitir, ou então recorrer aos técnicos que já prestavam serviço, durante outros períodos. Também a avaliação dos prestadores de cuidados, técnicos ou voluntários é fundamental, são estes que diariamente se deslocam e estão em contacto com o idoso e percebem as alterações que o serviço lhes proporcionou.   |
| <b>Recursos humanos</b>                         | Contamos com a Nutricionista da Empresa de HACCP, que poderá elaborar dietas adequadas consoante a patologia do idoso, uma boa alimentação é um fator primordial, para a manutenção de bem estar. Também a medicação adequada é fundamental, neste campo as farmácias parceiras, vão colaborar com os cuidadores, na ajuda de como obter no domicilio informações importantes, tais como o controle da tensão arterial, registar o índice de glicémia ou prevenir escaras no idoso acamado. A prevenção destes fatores promovem um maior bem estar. Cont. de todos os intervenientes nas atividades anteriores |
| <b>Local: morada(s)</b>                         | Domicilio do idoso<br>Espaços do Centro Social<br>Salão da Paroquia  |
| <b>Local: entidade(s)</b>                       | Centro Social Paroquial<br>Paróquia São Maximiliano Kolbe<br>Kmed- Empresa HACCP   |
| <b>Resultados esperados</b>                     | Manutenção do idoso no domicilio, garantindo as necessidades básicas, a partir da prestação de um serviço ou em complemento de um serviço já existente, prestado por técnicos e voluntários com conhecimento e boa vontade,  |
| <b>Valor</b>                                    | 10620.00 EUR   |
| <b>Cronograma</b>                               | Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12  |
| <b>Periodicidade</b>                            | Mensal   |
| <b>Nº de destinatários</b>                      | 12   |
| <b>Objectivos específicos para que concorre</b> | 1, 2, 3  |

## MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

### Rede (resultados)





Nº de parceiros mobilizados 4

**Constituição da equipa de projeto**

*Função* Coordenação

*Horas realizadas para o projeto* 500

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Escriturária

*Horas realizadas para o projeto* 300

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

*Função* Cozinheira

*Horas realizadas para o projeto* 858

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

*Função* Aux Serv Gerais

*Horas realizadas para o projeto* 858

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

*Função* Animadora

*Horas realizadas para o projeto* 176

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

*Função* Ajudante Acção Direta

*Horas realizadas para o projeto* 726



|  |  |
|--|--|
| <i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>     | Financeira   |
| <i>Morador no bairro do projeto</i>    | Sim  |
| <i>Função</i>                          | Ajdante Acção Direta                               |
| <i>Horas realizadas para o projeto</i> | 726  |
| <i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>     | Financeira   |
| <i>Morador no bairro do projeto</i>    | Sim  |
| <i>Função</i>                          | Ajudante Acção Direta                              |
| <i>Horas realizadas para o projeto</i> | 726  |
| <i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>     | Financeira   |
| <i>Morador no bairro do projeto</i>    | Sim  |
| <i>Função</i>                          | arranjos   |
| <i>Horas realizadas para o projeto</i> | 300  |
| <i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>     | Financeira   |
| <i>Morador no bairro do projeto</i>    | Não  |
| <i>Função</i>                          | Promotores da saúde                                |
| <i>Horas realizadas para o projeto</i> | 500  |
| <i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>     | Não Financeira                                     |
| <i>Morador no bairro do projeto</i>    | Sim  |
| <i>Função</i>                          | Promotor da saúde                                  |
| <i>Horas realizadas para o projeto</i> | 500  |
| <i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>     | Não Financeira                                     |
| <i>Morador no bairro do projeto</i>    | Sim  |
| <i>Função</i>                          | Voluntários (visitadores, contadores de histórias) |

*Horas realizadas para o projeto* 300

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

**Criação de emprego (Impacto)**

*Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)* 0

*Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto* 2

**Destinatários (Resultados)**

*Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)* 15

*Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* 0

*Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* 0

**Equidade**

*Nº de destinatários com deficiência / doença mental* 0

*Nº de destinatários mulheres* 0

*Nº de destinatários desempregados* 0

*Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)* 0

*Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)* 15

*Nº de destinatários imigrantes* 0

**Produtos/Elementos tangíveis da intervenção**

*Nº de produtos concebidos para venda / demonstração* 0

*Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades*



|  |   |
|--|---|
| <i>dirigidas à Comunidade</i>  | 0 |
| <i>Nº de intervenções no espaço público</i>                              | 0 |
| <i>Nº de publicações criadas</i>   | 0 |
| <i>Nº de páginas de Internet criadas</i>                                 | 0 |
| <i>Nº de páginas de facebook criadas</i>                                 | 1 |
| <i>Nº de vídeos criados</i>  | 0 |
| <i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>                    | 0 |
| <i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i> | 0 |

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO**

**Financiamento BIP/ZIP solicitado**

|  |              |
|--|--------------|
| <i>Encargos com pessoal interno</i>          | 17600.00 EUR |
| <i>Encargos com pessoal externo</i>          | 19262.00 EUR |
| <i>Deslocações e estadias</i>                | 1500.00 EUR  |
| <i>Encargos com informação e publicidade</i> | 1500.00 EUR  |
| <i>Encargos gerais de funcionamento</i>      | 500.00 EUR   |
| <i>Equipamentos</i>                          | 0.00 EUR     |
| <i>Obras</i>                                 | 0.00 EUR     |
| <i>Total</i>                                 | 40362 EUR    |

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**

|                 |   |
|-----------------|---|
| <i>Entidade</i> | Centro Social Paroquial São Maximiliano Kolbe |
| <i>Valor</i>    | 40362.00 EUR                                  |

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**

|                      |  |
|----------------------|--|
| <i>Entidade</i>      | Fábrica Igreja Paroquial São Maximiliano Kolbe           |
| <i>Tipo de apoio</i> | Não financeiro   |
| <i>Valor</i>         | 750.00 EUR   |
| <i>Descrição</i>     | Cedência de salão paroquial, para encontros de formação. |



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Disponibilidade de parte dos frades, para a deslocação ao domicílio, para confissão ou encontro espiritual, caso seja solicitado pelo idoso.

|                      |  |
|----------------------|--|
| <i>Entidade</i>      | Ecovoltagem  |
| <i>Tipo de apoio</i> | Não financeiro   |
| <i>Valor</i>         | 500.00 EUR   |
| <i>Descrição</i>     | Realização de pequenos trabalhos, no domicílio dos idosos apoiados, que possam significar uma melhoria para estes.   |
| <i>Entidade</i>      | Farmácia Santo António   |
| <i>Tipo de apoio</i> | Não financeiro   |
| <i>Valor</i>         | 2500.00 EUR  |
| <i>Descrição</i>     | Disponibilidade de um técnico farmacêutico em deslocar-se ao domicílio do idoso, para realização de rastreio. Formação aos técnicos e voluntários do projeto. Fornecimento medicação essencial, a idosos que não consigam suportar o seu custo |
| <i>Entidade</i>      | Farmácia Serejo  |
| <i>Tipo de apoio</i> | Não financeiro   |
| <i>Valor</i>         | 1000.00 EUR  |
| <i>Descrição</i>     | Formação aos técnicos e voluntários do projeto. Fornecimento de medicação aos idosos que não conseguem assegurar o seu custo. Cedência de cremes específicos à pele do idoso.  |

**TOTAIS**

|  |           |
|--|-----------|
| <i>Total das Actividades</i>                   | 40362 EUR |
| <i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i> | 40362 EUR |
| <i>Total do Projeto</i>                        | 45112 EUR |
| <i>Total dos Destinatários</i>                 | 68        |

