

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2018

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 058

Missão Emprego



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

### ENTIDADES PROMOTORAS

*Designação* AMRT-Associação para a Mudança e Representação Transcultural

### ENTIDADES PARCEIRAS

*Designação* SEACOOOP - Social Entrepreneurs Agency, CRL

*Designação* NU TXIGA - ASSOCIAÇÃO INTERCULTURAL DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

*Designação* imp!act Lisboa

---

### IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

*Designação* Missão Emprego

*BIP/ZIP em que pretende intervir* 40. Casal dos Machados

#### Síntese do Projecto

*Fase de execução* A Missão emprego é uma metodologia que vem impulsionar a abordagem que tem vindo a ser feita na temática da empregabilidade e no ecossistema empreendedor em Lisboa. Propomo-nos:

- Promover de uma metodologia integrada para a empregabilidade "Missão Emprego "
- Desenvolvimento e Capacitação para o Ecossistema Empreendedor de Lisboa
- Promover uma governação integrada entre Pessoas desempregadas, Técnicos Front Office e Empregadores/recrutadores

*Fase de sustentabilidade* Este Modelo estará todo ele sistematizado podendo ser replicado noutros territórios. Será um instrumento de trabalho com uma boa-prática testada a nível local, com um perfil de competências das equipas, com uma tipificação dos parceiros a envolver, com critérios de avaliação que permitam medir os impactos sociais e com uma grelha de observação definida que nos permite avaliar o perfil de participantes.  
Reduzindo Taxas de Desemprego e Aumentando as Qualificações e os níveis de empregabilidade.

---

### DESCRIÇÃO DO PROJECTO

#### Objetivo Geral de Projeto



*Diagnóstico*

A Missão Emprego pretende centralizar a sua atuação na Freguesia Parque das Nações (21025 Habitantes, fonte diagnóstico social da Junta Freguesia) residente na Freguesia.

Esta freguesia é considerada a 7ª freguesia de Lisboa com mais população jovem, de idades compreendidas entre 15-64 anos de idade ( 14662 Habitantes).

É uma freguesia recente que carece trabalhar uma matriz identitária capaz de unir uma comunidade que está fragmentada em 2 realidades sociais distintas e reforçar o valor económico e simbólico que detêm.

Perante esta realidade o projeto visa:

-Contribuir para o desenvolvimento das competências, habilidades e atitudes da população, residente e em situação de maior vulnerabilidade motivada pelo desemprego;

-Promover uma governação integrada, envolvendo todos os agentes locais ( Logica Win-Win)e baseando no método PDCA - Plan / Do / Check / Act

*Temática preferencial*

Competências e Empreendedorismo

*Destinatários preferenciais*

Jovens

*Objectivo geral*

Desenvolver um programa de competências pessoais, sociais e inter-institucionais com o foco no desenvolvimento de uma metodologia direcionada para a Freguesia Parque das Nações com vista ao reforço territorial, redução das Taxas de Desemprego, Aumento das Qualificações e dos níveis de empregabilidade bem como mudança de comportamentos.

Identificar o nº de pessoas em situação de vulnerabilidade social motivadas pelo desemprego

Identificar o Tecido Empresarial existente e disponível para absorver os RH locais

Apoiar a Comissão Social de Freguesia na promoção da Procura ativa de emprego

Dinamizar ações de capacitação para o desenvolvimento de competências pessoais e comunitárias (Criatividade, Auto-emprego local, Inovação)

E, desta forma, iremos promover a proximidade institucional e integrada, faremos um processo de capacitação com os agentes locais para a metodologia integrada designada por missão emprego.

Este programa está preparado para envolver jovens adultos em situações diversas face à sua vulnerabilidade motivada pelo desemprego.

Pessoas que necessitem de criar novos hábitos, rotinas e possam estar integradas em grupos de auto-ajuda. Já numa fase mais maturada teremos outro tipo de dinâmica dirigida a pessoas que necessitam de um alinhamento com recurso aos princípios do coaching (Meta, Perceção, Habilidades, Resultados e Método). Todo este processo é feito por equipas técnicas que carecem, elas mesmas, de reforço nas suas competências e dinâmicas de trabalho para o seu desenvolvimento profissional. Este projeto está vocacionado para uma noção holística do conceito de Pessoa e dirigido para as competências e empreendedorismo.



**Descrição** - Dinamização de uma Rede de Parceiros Locais com vista à melhoria dos serviços e qualidade de vida de quem aqui mora:  
Pressupõe a realização de reuniões de parceiros a fim de ter um conhecimento efetivo das zonas que compõem a freguesia Parque das Nações; Efetuar o levantamento do perfil de candidatos encaminhados; Atualizar o levantamento de entidades parceiras bem como das empresas locais (multinacionais, PME's e outras);

**Sustentabilidade** Esta metodologia é supra, pelo que será transversal a todas as entidades envolvidas, vinculando o procedimento. É um projeto que sistematizada e testada a prática tem todas as condições de perdurar no tempo desde que sejam cumpridas as variáveis pré- estabelecidas, nomeadamente: Perfis, Competências Técnicas e Capacitação pessoal.

### Objetivo Específico de Projeto 2

**Descrição** Desenvolvimento de um Programa Territorial que promove a concretização de opções de base local reforçando a sua integração na cidade.

Após identificado o perfil de competências dos potenciais beneficiários, Rede/Tecido Empresarial existente, Necessidades/Ofertas far-se-ia o Match para a abordagem personalizada e customizada com vista à efetivação da colocação no mercado de trabalho;  
Far-se-á ainda fusão e a combinação entre aquilo que são as orientações do PDS e as reais necessidades locais, prevalecendo o reforço territorial, o crescimento com oportunidades, um serviço de qualidade e o estímulo para o Ecosistema Empreendedor. Potencializando a economia social local e a capacitação dos técnicos de front office pelo que realizaremos 2 encontros intercalares entre técnicos e animadores.

**Sustentabilidade** A Formação/Capacitação dos TFO serve para garantir apropriação da metodologia e replicação dentro das suas organizações, por outro lado esta visão de compreender que muitas vezes a colocação no mercado de trabalho não passa só por encontrar uma atividade mas sim calibrar e fortalecer outras competências pessoais para provocar as mudanças de hábitos e rotinas pouco orientadas para empregabilidade ou empreendedorismo.

### Objetivo Específico de Projeto 3

**Descrição** Criação de grupos ( Cluster's) na Freguesia Parque das Nações criando um clima favorável ao desenvolvimento pessoal otimizando recursos locais.  
Após a existência de uma prática e objetivo comum para a construção de um Programa Territorial, construção de um

Portefólio (Perfis Beneficiários/ Perfis de Entidades e Técnico Front Office / Necessidades reais e customizadas) seriam criados 6 grupos com pessoas selecionadas de forma criteriosa (de acordo com uma grelha de observação pré-definida) para integrar grupos diferenciados de acordo com as características e graus de motivação face ao emprego e à vida em geral; A dinamização dos grupos também seria de forma diversa, onde seriam realizadas sessões coletivas e noutro e sessões individuais com vista ao desenvolvimento de competências pessoais e sociais; Seriam envolvidas até 90 participantes e capacitados mais 4 TFO.

**Sustentabilidade**

A Formação/capacitação dos TOF serve para garantir apropriação da metodologia e replicação dentro das suas organizações, garantindo o aumento dos níveis de empregabilidade e empreendedorismo para a vida. Os destinatários serão eles por si só agentes de mudança e todo o Know-how ficará com cada Destinatário e TFO.

**CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO**

<i>Actividade 1</i>	Ativa-te para o Emprego
<i>Descrição</i>	Reuniões de entidades locais vocacionadas para emprego; Encaminhamento de potenciais candidatos para integrar o programa; Apoiar a atualização do Tecido Empresarial; identificar necessidades das equipas; Identificar Ofertas; Construção Grelha de Observação e portefólio de competências; Avaliação do processo e resultados do projeto. Realização de encontros com TFO; Tratamento da informação recolhida dos agentes; Monitorização e tratamento de informação; Sistematização da prática.
<i>Recursos humanos</i>	1 Pessoas ( 1 Coordenadora)
<i>Local: morada(s)</i>	Rua Padre Joaquim Alves Correia, Lote 23, A/B/C, 1800-292 Lisboa
<i>Local: entidade(s)</i>	Junta de Freguesia Parque das Nações
<i>Resultados esperados</i>	- 2 Reuniões/Mês - 24 Reuniões - 1 Base de Dados - Tecido Empresarial - 1 Base de Dados - Ofertas de Emprego / Formações / Wks - 1 Base de Dados - Perfil de competências
<i>Valor</i>	0.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Pontual2/mês



<i>Nº de destinatários</i>	25
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2
<b>Actividade 2</b>	Optimiza-te para o Emprego
<i>Descrição</i>	<p>Redação e finalização do Portefólio Territorial com perfil de competências (Competências existentes Vs competências requeridas); Serão dinamizados 6 grupos de coworking ,dos quais 4 serão direcionados para grupos de autoajuda e mais vocacionados para pessoas que necessitem de criar hábitos, rotinas e competências pessoais que carecem de um trabalho em equipa e entre-pares. Já os 2 grupos de coworking serão direcionados para pessoas com maiores níveis de motivação, com hábitos e rotinas mais focalizadas mas que ainda assim carecem de um alinhamento em várias áreas da sua vida, permitindo estarem mais focados para as suas metas e objetivos. Serão realizadas sessões coletivas e sessões individuais, para desenvolver um trabalho mais dirigido às atitudes de cada destinatário.</p> <p>Teremos 3 sessões individuais obrigatórias já as restantes serão ajustadas às necessidades da intervenção.</p>
<i>Recursos humanos</i>	2 Técnicos
<i>Local: morada(s)</i>	Rua Joaquim Alves Correia Lote 23, A/B/C, 1800-292 Lisboa
<i>Local: entidade(s)</i>	Junta de Freguesia do Parque das Nações
<i>Resultados esperados</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-1 Portefólio de Competências</li> <li>- 20 Sessões Coletivas</li> <li>-3 Sessões Individuais/Obrigatórias(por pessoa)</li> <li>-1 Grelha de Observação individual (Inicial/Intermédio/Final)</li> <li>- 85% Colocação no mercado ou com plano de negócio</li> <li>- 8 eventos por destinatário (Empreendedorismo/Empregabilidade)</li> </ul>
<i>Valor</i>	49954.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	125
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2, 3

**MONITORIZAÇÃO DE PROJETO**



Nº de parceiros mobilizados 5

**Constituição da equipa de projeto**

*Função* Coordenação

*Horas realizadas para o projeto* 1920

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

*Função* Técnico Emprego / Formador

*Horas realizadas para o projeto* 1200

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Master Coach / Formadora

*Horas realizadas para o projeto* 1200

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Técnico Emprego / Formadora

*Horas realizadas para o projeto* 240

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Master Coach / Formadora

*Horas realizadas para o projeto* 240

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

**Criação de emprego (Impacto)**

Nº de novos postos de trabalho criados



*com a constituição da equipa de projeto  
(com uma afetação >= 75%)* 3

*Nº de novos postos de trabalho criados  
como resultado da intervenção do  
projeto* 10

**Destinatários (Resultados)**

*Nº de moradores no bairro BIP/ZIP  
destinatários de atividades em que é  
possível a identificação dos  
participantes (formativas, pedagógicas,  
lúdicas)* 94

*Nº total acumulado de destinatários de  
atividades onde não é possível a  
identificação clara dos participantes* 150

*Nº de atividades onde não é possível a  
identificação clara dos participantes* 8

**Equidade**

*Nº de destinatários com deficiência /  
doença mental* 10

*Nº de destinatários mulheres* 85

*Nº de destinatários desempregados* 150

*Nº de destinatários jovens (- de 30  
anos)* 25

*Nº de destinatários idosos (+ de 65  
anos)* 0

*Nº de destinatários imigrantes* 150

*Afrodscendentes* 30

**Produtos/Elementos tangíveis da intervenção**

*Nº de produtos concebidos para venda /  
demonstração* 1

*Nº de intervenções em edificado para  
criação de serviços ou atividades  
dirigidas à Comunidade* 0

*Nº de intervenções no espaço público* 0

*Nº de publicações criadas* 4

*Nº de páginas de Internet criadas* 0

*Nº de páginas de facebook criadas* 6



<i>Nº de vídeos criados</i>	3
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	4
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO**

**Financiamento BIP/ZIP solicitado**

<i>Encargos com pessoal interno</i>	17604.00 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	24000.00 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	2000.00 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	2000.00 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	3000.00 EUR
<i>Equipamentos</i>	1350.00 EUR
<i>Obras</i>	0.00 EUR
<i>Total</i>	49954 EUR

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**

<i>Entidade</i>	AMRT-Associação para a Mudança e Representação Transcultural
<i>Valor</i>	49954.00 EUR

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**

<i>Entidade</i>	Junta de Freguesia do Parque das Nações
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	10000.00 EUR
<i>Descrição</i>	- Cedência de instalações - Despesas com Postos de Trabalhos - Outros apoios logísticos
<i>Entidade</i>	AMRT - Associação para a Mudança e Representação Transcultural
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	5000.00 EUR

*Descrição* Cedência de Espaços para trabalho (backoffice);  
Comunicações; Equipamentos; Afetação de RH para apoio

---

**TOTAIS**

<i>Total das Actividades</i>	49954 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	49954 EUR
<i>Total do Projeto</i>	49954 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	150