

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2018

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 004

GeoSenior



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

<i>Designação</i>	Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula
<i>Designação</i>	Assistência Paroquial de Santos o Velho
<i>Designação</i>	Junta de Freguesia da Estrela

IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

<i>Designação</i>	GeoSenior
<i>BIP/ZIP em que pretende intervir</i>	54. Rua Possidónio da Silva 55. Pampulha

Síntese do Projecto

<i>Fase de execução</i>	Geosensor é uma plataforma digital de sinalização de idosos em situação de vulnerabilidade. Otimizando a rede de resposta integrada já existente na Freguesia -NAIS, o Geosensor procura prevenir situações limite, pela simplificação e agilização do processo de sinalização que permite. Esta app envolve toda comunidade local no reconhecimento destas situações, otimizando a circulação de informação e a resposta atempada. Para garantir a sua eficácia, prevêem-se ações de formação, divulgação e sensibilização.
<i>Fase de sustentabilidade</i>	A comunidade local e as instituições estarão mais conscientes e formadas nesta temática e na utilização desta ferramenta que vem agilizar a resposta das instituições e aumentar a participação cívica da comunidade. Ao ser criada e testada neste contexto BipZip, esta ferramenta pode ainda ser estendida a toda a freguesia e funcionar como projeto piloto para a restante cidade, uma vez que promove envolvimento da comunidade à escala da sua rua e bairro.

DESCRIÇÃO DO PROJECTO

Objetivo Geral de Projeto

<i>Diagnóstico</i>	O Isolamento é um dos problemas que mais afeta a população idosa na Freguesia da Estrela, com especial incidência nos territórios da Pampulha e Possidónio. A intervenção em continuidade tem permitido identificar e responder a situações de vulnerabilidade e risco, idosos que naturalmente não recorrem aos serviços e cujo suporte familiar é inexistente. O NAIS-Núcleo de Apoio e Intervenção com Seniores, que
--------------------	--



reúne todas as instituições que na Freguesia têm intervenção direta com os idosos, tem identificada a necessidade urgente de uma sinalização atempada dos idosos em situação de vulnerabilidade, de forma a prevenir situações de risco e perigo e a possibilitar uma intervenção integrada eficaz.

De referir ainda que fruto da dinamização comunitária alcançada com o Projeto Pampulha Cria Valor(BipZip), o comércio local apresenta-se como um elemento fundamental e com enorme potencial para a sinalização regular de situações de vulnerabilidade e/ou risco.

A rede de intervenção integrada existe, de forma consolidada, sendo que neste momento, para aumentar a sua eficácia e potencial, é imperioso um investimento ao nível do processo de sinalização, que implicará, por uma lado, uma sensibilização generalizada para a problemática e, por outro lado, a capacitação de agentes de sinalização. Este projeto posiciona-se como um potencial piloto, em linha com o Plano Cidade para Todas as Idades – reforçando a atuação local para integração na estratégia da cidade.

Temática preferencial

Inclusão e Prevenção

Destinatários preferenciais

Idosos

Objectivo geral

Este projeto, destinando-se à população idosa, dentro da temática da prevenção e inclusão, potencia o uso das novas tecnologias de informação para tornar mais eficaz a atuação local no combate a situações de vulnerabilidade e risco, sendo este o objetivo geral do projeto apresentado. O Geosenior visa assim aumentar o conhecimento acerca dos idosos em situação de vulnerabilidade de forma a ativar, o mais atempadamente possível, a rede de intervenção integrada existente na Freguesia. Conhecer, atuar de forma integrada, disponibilizando as respostas adequadas. As ações previstas visam o combate à solidão e ao isolamento e aumentam o número de pessoas na comunidade atentas a estas situações, capacitando-as para tomar ação. Com o apoio da comunidade, as instituições poderão atuar atempadamente e promover um envelhecimento mais saudável, antevendo situações limite, sendo portanto fundamental prever a formação para os agentes de atuação, na medida em que irá permitir a boa utilização e otimização desta ferramenta no momento da resposta. Nesse sentido, numa fase inicial de sinalização, prevêem-se ações de divulgação e sensibilização para garantir uma maior consciência e aptidão de toda a comunidade para assumirem um papel de extrema importância na melhoria da qualidade de vida da sua comunidade, promovendo a sua atuação consciente e automotivada, no quadro coletivo das problemáticas do seu território.

Objetivos Específicos de Projeto

Descrição

SINALIZAÇÃO | facilitar

No sentido de responder ao objetivo geral de agilizar o circuito sinalização-ação, identifica-se como objetivo específico de facilitar o processo de sinalização de idosos em situação de vulnerabilidade e risco, agilizando-o nos seus vários momentos, e permitindo às instituições que constituem a rede de apoio a esta população, um maior alcance e eficácia na sua atuação.

Este objetivo específico enquadra-se dentro de uma das ações elegíveis pelo Programa - serviços à comunidade - na medida em que se vai traduzir na plataforma proposta e que em si irá constituir-se como um serviço permanente de apoio à população idosa por via da sua sinalização, e ao mesmo tempo, num veículo de participação acessível à sua comunidade.

Sustentabilidade

O apoio a solicitar no âmbito deste Programa, será o contributo inicial para estruturar e potenciar a dinâmica de intervenção com idosos que já existe nestes territórios, através da criação da referida app-elemento facilitador do processo de sinalização.

A continuidade e repercussão deste objetivo específico nos territórios, após o período de execução no âmbito do Programa BipZip é assegurada a vários níveis:

-Ao nível operacional, a manutenção e monitorização do desempenho da plataforma será assegurada pela Junta Freguesia, contando para o efeito com o feedback contínuo dos promotores, instituições e comunidade envolvida no processo de sinalização.

Para o efeito, será elaborado um plano de monitorização da plataforma para análise e discussão da sua utilização e impactos na intervenção com os idosos, através de reuniões do grupo de trabalho NAIS, do qual fazem parte os promotores deste projeto, com vista à avaliação contínua e partilha de dificuldades por forma a ajustar não só a plataforma, como o modelo de funcionamento da rede de resposta.

-A utilização da plataforma permitirá gerar e reunir conhecimento acerca desta população, constituindo um mapeamento importante a integrar nas estratégias de intervenção futuramente, e sendo em si uma repercussão do projeto no território, além Bipzip.

-A plataforma tem potencial para se replicar e estender o seu uso a outros territórios, num contexto posterior ao deste Programa, com base na experiência iniciada nestes dois territórios BipZip.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

SINALIZAÇÃO | envolver

Em paralelo ao objetivo específico identificado anteriormente, identifica-se o de sensibilizar e envolver a comunidade para a problemática do isolamento da população idosa e para o potencial do seu papel nesse processo, na qualidade de agente sinalizador de proximidade.

Este objetivo específico também responde ao geral de

aumentar a eficácia do circuito de sinalização-ação, na medida em que a sensibilização da comunidade é uma condição base fundamental para concretizar plenamente o princípio e potencial desta plataforma e para garantir que a atenção dada a este tema se integra no dia-a-dia da comunidade. Este objetivo específico enquadra-se numa das ações elegíveis pelo Programa - intervenções pontuais - dado que o projeto prevê a realização de ações de sensibilização para a temática e ferramenta em causa, com periodicidade durante e após a execução do projeto para efeitos do Programa BipZip.

Sustentabilidade

No que toca ao objetivo específico de sensibilizar e envolver a comunidade na temática, a sua continuidade e repercussão após execução do projeto tem lugar por via de:

- follow-up das ações de sensibilização a levar a cabo no âmbito deste Programa, através de acompanhamento e monitorização do uso da plataforma, assegurada pela Junta de Freguesia no sentido de avaliar a sua procura e ajustar estratégias para continuar a sensibilizar a comunidade para o tema;
- Programação de ações de sensibilização junto da comunidade para o tema dos idosos e para o uso da plataforma, a realizar após a conclusão do projeto e asseguradas pelo Grupo de Trabalho NAIS.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição

RESPOSTA| capacitar
Como terceiro objetivo específico identifica-se a capacitação da comunidade e das instituições para o uso eficaz da plataforma, em articulação com o NAIS e outros agentes de intervenção do território, com vista a garantir a eficácia da sua resposta às situações sinalizadas. Este objetivo específico responde ao objetivo geral de aumentar a eficácia do circuito de sinalização-ação, na medida em que a capacitação da comunidade e instituições para o uso adequado da ferramenta vai permitir aceder a informação necessária a uma resposta eficaz e atempada, ao mesmo tempo que se contribui para ampliar o conhecimento que as instituições têm acerca da população idosa destes territórios, promovendo uma perspetiva de prevenção acerca da mesma.
Este objetivo específico enquadra-se numa das ações elegíveis pelo Programa - intervenções pontuais - dado que o projeto prevê a realização de ações de formação e capacitação para o uso da ferramenta, com periodicidade durante e após a execução do projeto para efeitos do Programa BipZip.

Sustentabilidade

A continuidade e repercussão deste objetivo específico após execução do projeto tem lugar por via de:
- follow-up das ações de capacitação a levar a cabo no âmbito deste Programa, através de acompanhamento e



monitorização do uso da plataforma, assegurada pela Junta de Freguesia, no sentido de identificar desajustes na utilização da plataforma e avaliar caminhos para a sua melhor utilização;

- Programação de ações de formação e capacitação periódicas para o uso da plataforma, a realizar após a conclusão do projeto e asseguradas pelo Grupo de Trabalho NAIS.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

Actividade 1 Plataforma GeoSenior

Descrição

Conceção e construção da plataforma Geosensor - plataforma digital / app de sinalização de idosos em situação de vulnerabilidade e risco, acessível através de perfis distintos, à rede de intervenção integrada da Freguesia (NAIS) e à comunidade, permitindo centralizar as situações sinalizadas, e partir daí, fazer o respetivo encaminhamento para as respostas sociais mais adequadas, através de um canal de distribuição comum às instituições que constituem esta rede.

Estruturando e otimizando as redes de suporte, formal e informal, que atualmente já apoiam a população idosa destes territórios - de que é exemplo a articulação técnica entre parceiros do NAIS - o Geosensor pretende envolver moradores, comerciantes e técnicos, de forma a aumentar a segurança e o bem-estar da população sénior, mas também ativar a consciência, solidariedade e o conhecimento da sua rede de suporte familiar, ao nível dos vizinhos e a nível institucional.

O GeoSenior irá reforçar o conhecimento que as instituições têm acerca dos idosos destes territórios - quem são, onde moram e como vivem - possibilitando a maior adequação das respostas locais às suas necessidades, bem como o desenvolvimento de estratégias integradas de combate ao seu isolamento.

É ainda previsto um período experimental e a elaboração de um plano de monitorização da plataforma para acompanhar o seu uso, impacto na sinalização e intervenção com os idosos, bem como na atuação das instituições.

Recursos humanos

- RH Projeto;
- RH NAIS;
- Aquisição de serviço externo para construção da app;
- Atividade executada pela Junta de Freguesia.

Local: morada(s)

Apesar de se tratar da aquisição de um serviço externo para construção de uma plataforma digital, na sede da Junta de Freguesia terão lugar reuniões de trabalho necessárias para o efeito. Morada - Rua Almeida Brandão, 39, 1200-602 Lisboa

Local: entidade(s)

Junta de Freguesia da Estrela



Resultados esperados	- 1 app criada; - 1 plano de monitorização criado. -50 sinalizações no período experimental de 6 meses
Valor	15000.00 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	65
Objectivos específicos para que concorre	1
Actividade 2	GeoSenior - Sensibilização
Descrição	Esta atividade consiste na realização de uma campanha de sensibilização dirigida à comunidade, com especial enfoque nos comerciantes, para a importância do papel de cada um na sinalização de idosos em situações de vulnerabilidade e risco, bem como dos principais sinais de alerta a considerar e ações subsequentes a tomar, remetendo para o uso do Geosensor. A produção de conteúdos será desenvolvida pelo NAIS, de forma diferenciada para os diferentes destinatários. Esta campanha de sensibilização terá materiais de comunicação próprios, a divulgar nos canais e meios habituais das entidades que constituem o NAIS, bem como junto do comércio local e atores chave do território, por via da divulgação de proximidade no terreno. Prevêem-se produzir 3000 brochuras de divulgação, realizar 20 comunicações online sobre o tema e concretizar 12 ações de divulgação de proximidade no terreno.
Recursos humanos	- RH Projeto; - RH NAIS; - Líderes Locais; - Aquisição de serviço externo para conceção e produção gráfica dos materiais de sensibilização. - Atividade executada pela Assistência Paroquial de Santos-o-Velho.
Local: morada(s)	As ações de sensibilização terão lugar no espaço público / rua / porta a porta e junto do comércio local, podendo recorrer-se locais mais centrais, como a Praça da Armada e a Praceta da Possidónio da Silva.
Local: entidade(s)	n/a
Resultados esperados	Sensibilização de 25 pessoas por ação de divulgação, perfazendo um total esperado de 300 pessoas da comunidade, incluindo comerciantes locais, e pelo menos 3000 pessoas através da divulgação online.

<i>Valor</i>	3710.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	3015
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2
 <i>Actividade 3</i>	 GeoSenior - Formação e Capacitação
<i>Descrição</i>	<p>Esta atividade consiste na realização de ações de formação e de capacitação para o uso da plataforma Geosensor, distintamente dirigidas a instituições e à comunidade em geral e aos comerciantes, em particular. Estas ações serão realizadas em articulação com o NAIS e pretendem capacitar os destinatários para o uso eficiente da plataforma com vista a assegurar que as sinalizações se concretizem de forma clara e adequada, contendo informação fidedigna, de modo a permitir uma atuação rápida e eficaz da rede de intervenção integrada da Freguesia.</p> <p>Prevê-se realizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 sessão de formação/capacitação para instituições; - 2 sessões de formação/capacitação para a comunidade geral, focando no envolvimento de líderes locais, que possam posteriormente disseminar a informação pela comunidade; - 3 sessões de formação /capacitação para os comerciantes locais.
<i>Recursos humanos</i>	<ul style="list-style-type: none"> - RH Projeto; - RH NAIS; - Aquisição de serviço externo - formadores.
<i>Local: morada(s)</i>	As ações de formação e capacitação terão lugar em espaços nas sedes dos promotores, em salas devidamente equipadas para o efeito.
<i>Local: entidade(s)</i>	<p>Junta de Freguesia: Rua Almeida Brandão, 39, 1200-602 Lisboa</p> <p>Assistência Paroquial de Santos-o-Velho: R. das Janelas Verdes 11, 1200-690 Lisboa</p> <p>Centro Social e Paroquial S. Francisco de Paula: Largo das Necessidades, 1350-278 Lisboa</p>
<i>Resultados esperados</i>	Realização de 6 sessões de formação / capacitação com a participação de 60 pessoas.
<i>Valor</i>	6290.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7

<i>Periodicidade</i>	Pontual 6 sessões.
<i>Nº de destinatários</i>	65
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados 10

Constituição da equipa de projeto

Função Coordenador do Projeto

Horas realizadas para o projeto 554

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Técnico de Intervenção Comunitária

Horas realizadas para o projeto 924

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Técnico de Serviço Social

Horas realizadas para o projeto 1056

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Técnico de Serviço Social

Horas realizadas para o projeto 1056

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira



Morador no bairro do projeto Nã o

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) 0

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 0

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 115

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 3015

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 32

Equidade

Nº de destinatários com deficiência / doença mental 15

Nº de destinatários mulheres 45

Nº de destinatários desempregados 5

Nº de destinatários jovens (- de 30 anos) 15

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos) 65

Nº de destinatários imigrantes 15

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda / demonstração 0

Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade 0

Nº de intervenções no espaço público 0



<i>Nº de publicações criadas</i>	3
<i>Nº de páginas de Internet criadas</i>	0
<i>Nº de páginas de facebook criadas</i>	1
<i>Nº de vídeos criados</i>	0
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	1
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

<i>Encargos com pessoal interno</i>	0.00 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	19500.00 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	0.00 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	3000.00 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	1700.00 EUR
<i>Equipamentos</i>	800.00 EUR
<i>Obras</i>	0.00 EUR
<i>Total</i>	25000 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

<i>Entidade</i>	Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula
<i>Valor</i>	8000.00 EUR
<i>Entidade</i>	Assistência Paroquial de Santos o Velho
<i>Valor</i>	8000.00 EUR
<i>Entidade</i>	Junta de Freguesia da Estrela
<i>Valor</i>	9000.00 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

<i>Entidade</i>	Junta de Freguesia da Estrela
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro

FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

<i>Valor</i>	13182.00 EUR
<i>Descrição</i>	- Coordenador do Projeto - valor mensal 1373,12€ x 12 meses x 30% = 4943€ - Técnico de Intervenção comunitária = valor mensal 1373,12€ x 12 meses x 50% = 8239€
<i>Entidade</i>	Assistência Paroquial de Santos o Velho
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	6231.00 EUR
<i>Descrição</i>	- Técnico de Serviço Social = valor mensal 1038,58€ x 12 meses x 50% = 6231€
<i>Entidade</i>	Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	6231.00 EUR
<i>Descrição</i>	- Técnico de Serviço Social = valor mensal 1038,58€ x 12 meses x 50% = 6231€

TOTAIS

<i>Total das Actividades</i>	25000 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	25000 EUR
<i>Total do Projeto</i>	50644 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	3145

