

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2018

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 004

GeoSenior



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

### ENTIDADES PROMOTORAS

<i>Designação</i>	Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula
<i>Designação</i>	Assistência Paroquial de Santos o Velho
<i>Designação</i>	Junta de Freguesia da Estrela

---

### IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

<i>Designação</i>	GeoSenior
<i>BIP/ZIP em que pretende intervir</i>	54. Rua Possidónio da Silva 55. Pampulha

### Síntese do Projecto

<i>Fase de execução</i>	Geosensor é uma plataforma digital de sinalização de idosos em situação de vulnerabilidade.Otimizando a rede de resposta integrada já existente na Freguesia -NAIS,o Geosensor procura prevenir situações limite,pela simplificação e agilização do processo de sinalização que permite.Esta app envolve toda comunidade local no reconhecimento destas situações,otimizando a circulação de informação e a resposta atempada.Para garantir a sua eficácia,prevêm-se ações de formação,divulgação e sensibilização.
<i>Fase de sustentabilidade</i>	A comunidade local e as instituições estarão mais conscientes e formadas nesta temática e na utilização desta ferramenta que vem agilizar a resposta das instituições e aumentar a participação cívica da comunidade. Ao ser criada e testada neste contexto BipZip, esta ferramenta pode ainda ser estendida a toda a freguesia e funcionar como projeto piloto para a restante cidade, uma vez que promove envolvimento da comunidade à escala da sua rua e bairro.

---

### DESCRIÇÃO DO PROJECTO

#### Objetivo Geral de Projeto

<i>Diagnóstico</i>	O Isolamento é um dos problemas que mais afeta a população idosa na Freguesia da Estrela, com especial incidência nos territórios da Pampulha e Possidónio. A intervenção em continuidade tem permitido identificar e responder a situações de vulnerabilidade e risco, idosos que naturalmente não recorrem aos serviços e cujo suporte familiar é inexistente. O NAIS-Núcleo de Apoio e Intervenção com Seniores, que
--------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



reúne todas as instituições que na Freguesia têm intervenção direta com os idosos, tem identificada a necessidade urgente de uma sinalização atempada dos idosos em situação de vulnerabilidade, de forma a prevenir situações de risco e perigo e a possibilitar uma intervenção integrada eficaz.

De referir ainda que fruto da dinamização comunitária alcançada com o Projeto Pampulha Cria Valor(BipZip), o comércio local apresenta-se como um elemento fundamental e com enorme potencial para a sinalização regular de situações de vulnerabilidade e/ou risco.

A rede de intervenção integrada existe, de forma consolidada, sendo que neste momento, para aumentar a sua eficácia e potencial, é imperioso um investimento ao nível do processo de sinalização, que implicará, por uma lado, uma sensibilização generalizada para a problemática e, por outro lado, a capacitação de agentes de sinalização. Este projeto posiciona-se como um potencial piloto, em linha com o Plano Cidade para Todas as Idades – reforçando a atuação local para integração na estratégia da cidade.

*Temática preferencial*

Inclusão e Prevenção

*Destinatários preferenciais*

Idosos

*Objectivo geral*

Este projeto, destinando-se à população idosa, dentro da temática da prevenção e inclusão, potencia o uso das novas tecnologias de informação para tornar mais eficaz a atuação local no combate a situações de vulnerabilidade e risco, sendo este o objetivo geral do projeto apresentado. O Geosenior visa assim aumentar o conhecimento acerca dos idosos em situação de vulnerabilidade de forma a ativar, o mais atempadamente possível, a rede de intervenção integrada existente na Freguesia. Conhecer, atuar de forma integrada, disponibilizando as respostas adequadas. As ações previstas visam o combate à solidão e ao isolamento e aumentam o número de pessoas na comunidade atentas a estas situações, capacitando-as para tomar ação. Com o apoio da comunidade, as instituições poderão atuar atempadamente e promover um envelhecimento mais saudável, antevendo situações limite, sendo portanto fundamental prever a formação para os agentes de atuação, na medida em que irá permitir a boa utilização e otimização desta ferramenta no momento da resposta. Nesse sentido, numa fase inicial de sinalização, prevêem-se ações de divulgação e sensibilização para garantir uma maior consciência e aptidão de toda a comunidade para assumirem um papel de extrema importância na melhoria da qualidade de vida da sua comunidade, promovendo a sua atuação consciente e automotivada, no quadro coletivo das problemáticas do seu território.

---

**Objetivos Específicos de Projeto**

*Descrição*

**SINALIZAÇÃO | facilitar**

No sentido de responder ao objetivo geral de agilizar o circuito sinalização-ação, identifica-se como objetivo específico de facilitar o processo de sinalização de idosos em situação de vulnerabilidade e risco, agilizando-o nos seus vários momentos, e permitindo às instituições que constituem a rede de apoio a esta população, um maior alcance e eficácia na sua atuação.

Este objetivo específico enquadra-se dentro de uma das ações elegíveis pelo Programa - serviços à comunidade - na medida em que se vai traduzir na plataforma proposta e que em si irá constituir-se como um serviço permanente de apoio à população idosa por via da sua sinalização, e ao mesmo tempo, num veículo de participação acessível à sua comunidade.

*Sustentabilidade*

O apoio a solicitar no âmbito deste Programa, será o contributo inicial para estruturar e potenciar a dinâmica de intervenção com idosos que já existe nestes territórios, através da criação da referida app-elemento facilitador do processo de sinalização.

A continuidade e repercussão deste objetivo específico nos territórios, após o período de execução no âmbito do Programa BipZip é assegurada a vários níveis:

-Ao nível operacional, a manutenção e monitorização do desempenho da plataforma será assegurada pela Junta Freguesia, contando para o efeito com o feedback contínuo dos promotores, instituições e comunidade envolvida no processo de sinalização.

Para o efeito, será elaborado um plano de monitorização da plataforma para análise e discussão da sua utilização e impactos na intervenção com os idosos, através de reuniões do grupo de trabalho NAIS, do qual fazem parte os promotores deste projeto, com vista à avaliação contínua e partilha de dificuldades por forma a ajustar não só a plataforma, como o modelo de funcionamento da rede de resposta.

-A utilização da plataforma permitirá gerar e reunir conhecimento acerca desta população, constituindo um mapeamento importante a integrar nas estratégias de intervenção futuramente, e sendo em si uma repercussão do projeto no território, além Bipzip.

-A plataforma tem potencial para se replicar e estender o seu uso a outros territórios, num contexto posterior ao deste Programa, com base na experiência iniciada nestes dois territórios BipZip.

**Objetivo Específico de Projeto 2**

*Descrição*

**SINALIZAÇÃO | envolver**

Em paralelo ao objetivo específico identificado anteriormente, identifica-se o de sensibilizar e envolver a comunidade para a problemática do isolamento da população idosa e para o potencial do seu papel nesse processo, na qualidade de agente sinalizador de proximidade.

Este objetivo específico também responde ao geral de

aumentar a eficácia do circuito de sinalização-ação, na medida em que a sensibilização da comunidade é uma condição base fundamental para concretizar plenamente o princípio e potencial desta plataforma e para garantir que a atenção dada a este tema se integra no dia-a-dia da comunidade. Este objetivo específico enquadra-se numa das ações elegíveis pelo Programa - intervenções pontuais - dado que o projeto prevê a realização de ações de sensibilização para a temática e ferramenta em causa, com periodicidade durante e após a execução do projeto para efeitos do Programa BipZip.

**Sustentabilidade**

No que toca ao objetivo específico de sensibilizar e envolver a comunidade na temática, a sua continuidade e repercussão após execução do projeto tem lugar por via de:

- follow-up das ações de sensibilização a levar a cabo no âmbito deste Programa, através de acompanhamento e monitorização do uso da plataforma, assegurada pela Junta de Freguesia no sentido de avaliar a sua procura e ajustar estratégias para continuar a sensibilizar a comunidade para o tema;
- Programação de ações de sensibilização junto da comunidade para o tema dos idosos e para o uso da plataforma, a realizar após a conclusão do projeto e asseguradas pelo Grupo de Trabalho NAIS.

**Objetivo Específico de Projeto 3**

**Descrição**

RESPOSTA| capacitar  
Como terceiro objetivo específico identifica-se a capacitação da comunidade e das instituições para o uso eficaz da plataforma, em articulação com o NAIS e outros agentes de intervenção do território, com vista a garantir a eficácia da sua resposta às situações sinalizadas. Este objetivo específico responde ao objetivo geral de aumentar a eficácia do circuito de sinalização-ação, na medida em que a capacitação da comunidade e instituições para o uso adequado da ferramenta vai permitir aceder a informação necessária a uma resposta eficaz e atempada, ao mesmo tempo que se contribui para ampliar o conhecimento que as instituições têm acerca da população idosa destes territórios, promovendo uma perspetiva de prevenção acerca da mesma.  
Este objetivo específico enquadra-se numa das ações elegíveis pelo Programa - intervenções pontuais - dado que o projeto prevê a realização de ações de formação e capacitação para o uso da ferramenta, com periodicidade durante e após a execução do projeto para efeitos do Programa BipZip.

**Sustentabilidade**

A continuidade e repercussão deste objetivo específico após execução do projeto tem lugar por via de:  
- follow-up das ações de capacitação a levar a cabo no âmbito deste Programa, através de acompanhamento e



monitorização do uso da plataforma, assegurada pela Junta de Freguesia, no sentido de identificar desajustes na utilização da plataforma e avaliar caminhos para a sua melhor utilização;

- Programação de ações de formação e capacitação periódicas para o uso da plataforma, a realizar após a conclusão do projeto e asseguradas pelo Grupo de Trabalho NAIS.

---

## CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

*Actividade 1* Plataforma GeoSenior

*Descrição*

Conceção e construção da plataforma Geosensor - plataforma digital / app de sinalização de idosos em situação de vulnerabilidade e risco, acessível através de perfis distintos, à rede de intervenção integrada da Freguesia (NAIS) e à comunidade, permitindo centralizar as situações sinalizadas, e partir daí, fazer o respetivo encaminhamento para as respostas sociais mais adequadas, através de um canal de distribuição comum às instituições que constituem esta rede.

Estruturando e otimizando as redes de suporte, formal e informal, que atualmente já apoiam a população idosa destes territórios - de que é exemplo a articulação técnica entre parceiros do NAIS - o Geosensor pretende envolver moradores, comerciantes e técnicos, de forma a aumentar a segurança e o bem-estar da população sénior, mas também ativar a consciência, solidariedade e o conhecimento da sua rede de suporte familiar, ao nível dos vizinhos e a nível institucional.

O GeoSenior irá reforçar o conhecimento que as instituições têm acerca dos idosos destes territórios - quem são, onde moram e como vivem - possibilitando a maior adequação das respostas locais às suas necessidades, bem como o desenvolvimento de estratégias integradas de combate ao seu isolamento.

É ainda previsto um período experimental e a elaboração de um plano de monitorização da plataforma para acompanhar o seu uso, impacto na sinalização e intervenção com os idosos, bem como na atuação das instituições.

*Recursos humanos*

- RH Projeto;
- RH NAIS;
- Aquisição de serviço externo para construção da app;
- Atividade executada pela Junta de Freguesia.

*Local: morada(s)*

Apesar de se tratar da aquisição de um serviço externo para construção de uma plataforma digital, na sede da Junta de Freguesia terão lugar reuniões de trabalho necessárias para o efeito. Morada - Rua Almeida Brandão, 39, 1200-602 Lisboa

*Local: entidade(s)*

Junta de Freguesia da Estrela



<b>Resultados esperados</b>	- 1 app criada; - 1 plano de monitorização criado. -50 sinalizações no período experimental de 6 meses
<b>Valor</b>	15000.00 EUR
<b>Cronograma</b>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<b>Periodicidade</b>	Diário
<b>Nº de destinatários</b>	65
<b>Objectivos específicos para que concorre</b>	1
<b>Actividade 2</b>	GeoSenior - Sensibilização
<b>Descrição</b>	<p>Esta atividade consiste na realização de uma campanha de sensibilização dirigida à comunidade, com especial enfoque nos comerciantes, para a importância do papel de cada um na sinalização de idosos em situações de vulnerabilidade e risco, bem como dos principais sinais de alerta a considerar e ações subsequentes a tomar, remetendo para o uso do Geosensor. A produção de conteúdos será desenvolvida pelo NAIS, de forma diferenciada para os diferentes destinatários.</p> <p>Esta campanha de sensibilização terá materiais de comunicação próprios, a divulgar nos canais e meios habituais das entidades que constituem o NAIS, bem como junto do comércio local e atores chave do território, por via da divulgação de proximidade no terreno.</p> <p>Prevêem-se produzir 3000 brochuras de divulgação, realizar 20 comunicações online sobre o tema e concretizar 12 ações de divulgação de proximidade no terreno.</p>
<b>Recursos humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RH Projeto;</li> <li>- RH NAIS;</li> <li>- Líderes Locais;</li> <li>- Aquisição de serviço externo para conceção e produção gráfica dos materiais de sensibilização.</li> <li>- Atividade executada pela Assistência Paroquial de Santos-o-Velho.</li> </ul>
<b>Local: morada(s)</b>	As ações de sensibilização terão lugar no espaço público / rua / porta a porta e junto do comércio local, podendo recorrer-se locais mais centrais, como a Praça da Armada e a Praceta da Possidónio da Silva.
<b>Local: entidade(s)</b>	n/a
<b>Resultados esperados</b>	Sensibilização de 25 pessoas por ação de divulgação, perfazendo um total esperado de 300 pessoas da comunidade, incluindo comerciantes locais, e pelo menos 3000 pessoas através da divulgação online.

<i>Valor</i>	3710.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	3015
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2
<i>Actividade 3</i>	GeoSenior - Formação e Capacitação
<i>Descrição</i>	<p>Esta atividade consiste na realização de ações de formação e de capacitação para o uso da plataforma Geosensor, distintamente dirigidas a instituições e à comunidade em geral e aos comerciantes, em particular. Estas ações serão realizadas em articulação com o NAIS e pretendem capacitar os destinatários para o uso eficiente da plataforma com vista a assegurar que as sinalizações se concretizem de forma clara e adequada, contendo informação fidedigna, de modo a permitir uma atuação rápida e eficaz da rede de intervenção integrada da Freguesia.</p> <p>Prevê-se realizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 sessão de formação/capacitação para instituições;</li> <li>- 2 sessões de formação/capacitação para a comunidade geral, focando no envolvimento de líderes locais, que possam posteriormente disseminar a informação pela comunidade;</li> <li>- 3 sessões de formação /capacitação para os comerciantes locais.</li> </ul>
<i>Recursos humanos</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RH Projeto;</li> <li>- RH NAIS;</li> <li>- Aquisição de serviço externo - formadores.</li> </ul>
<i>Local: morada(s)</i>	As ações de formação e capacitação terão lugar em espaços nas sedes dos promotores, em salas devidamente equipadas para o efeito.
<i>Local: entidade(s)</i>	<p>Junta de Freguesia: Rua Almeida Brandão, 39, 1200-602 Lisboa</p> <p>Assistência Paroquial de Santos-o-Velho: R. das Janelas Verdes 11, 1200-690 Lisboa</p> <p>Centro Social e Paroquial S. Francisco de Paula: Largo das Necessidades, 1350-278 Lisboa</p>
<i>Resultados esperados</i>	Realização de 6 sessões de formação / capacitação com a participação de 60 pessoas.
<i>Valor</i>	6290.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7



<i>Periodicidade</i>	Pontual 6 sessões.
<i>Nº de destinatários</i>	65
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	3

### **MONITORIZAÇÃO DE PROJETO**

#### **Rede (resultados)**

*Nº de parceiros mobilizados* 10

#### **Constituição da equipa de projeto**

*Função* Coordenador do Projeto

*Horas realizadas para o projeto* 554

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Técnico de Intervenção Comunitária

*Horas realizadas para o projeto* 924

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Técnico de Serviço Social

*Horas realizadas para o projeto* 1056

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Técnico de Serviço Social

*Horas realizadas para o projeto* 1056

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira



Morador no bairro do projeto Nã o

**Criação de emprego (Impacto)**

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) 0

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 0

**Destinatários (Resultados)**

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 115

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 3015

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 32

**Equidade**

Nº de destinatários com deficiência / doença mental 15

Nº de destinatários mulheres 45

Nº de destinatários desempregados 5

Nº de destinatários jovens (- de 30 anos) 15

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos) 65

Nº de destinatários imigrantes 15

**Produtos/Elementos tangíveis da intervenção**

Nº de produtos concebidos para venda / demonstração 0

Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade 0

Nº de intervenções no espaço público 0



<i>Nº de publicações criadas</i>	3
<i>Nº de páginas de Internet criadas</i>	0
<i>Nº de páginas de facebook criadas</i>	1
<i>Nº de vídeos criados</i>	0
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	1
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO**

**Financiamento BIP/ZIP solicitado**

<i>Encargos com pessoal interno</i>	0.00 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	19500.00 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	0.00 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	3000.00 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	1700.00 EUR
<i>Equipamentos</i>	800.00 EUR
<i>Obras</i>	0.00 EUR
<i>Total</i>	25000 EUR

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**

<i>Entidade</i>	Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula
<i>Valor</i>	8000.00 EUR
<i>Entidade</i>	Assistência Paroquial de Santos o Velho
<i>Valor</i>	8000.00 EUR
<i>Entidade</i>	Junta de Freguesia da Estrela
<i>Valor</i>	9000.00 EUR

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**

<i>Entidade</i>	Junta de Freguesia da Estrela
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

*Valor* 13182.00 EUR

*Descrição* - Coordenador do Projeto - valor mensal 1373,12€ x 12 meses x 30% = 4943€  
- Técnico de Intervenção comunitária = valor mensal 1373,12€ x 12 meses x 50% = 8239€

*Entidade* Assistência Paroquial de Santos o Velho

*Tipo de apoio* Não financeiro

*Valor* 6231.00 EUR

*Descrição* - Técnico de Serviço Social = valor mensal 1038,58€ x 12 meses x 50% = 6231€

*Entidade* Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula

*Tipo de apoio* Não financeiro

*Valor* 6231.00 EUR

*Descrição* - Técnico de Serviço Social = valor mensal 1038,58€ x 12 meses x 50% = 6231€

**TOTAIS**

*Total das Actividades* 25000 EUR

*Total de Outras Fontes de Financiamento* 25000 EUR

*Total do Projeto* 50644 EUR

*Total dos Destinatários* 3145

