

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2018

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 044

CapacitArte



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Clube Intercultural Europeu

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação Escola Artística António Arroio

Designação Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Designação Associação Auxílio e Amizade

Designação Comissão de Moradores do Portugal Novo

Designação Fundação Aga Khan - Portugal

IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

Designação CapacitArte

BIP/ZIP em que pretende intervir 4. Portugal Novo

Síntese do Projecto

Fase de execução

Metodologia piloto para o emprego, num território carente de respostas, nesta área. De 1 diagnóstico participado, serão criadas respostas de capacitação à medida, favorecendo a integração através do emprego, consolidada por formação adequada às especificidades do Bº (comunidades étnicas, isoladas entre si - cigana, africana, indiana; NEET e DLD). Follow-up sustentado por mentores, com efeito empoderador e impactos reais. Exposição Sou Capaz para "quebrar fronteiras" e esbater preconceitos.

Fase de sustentabilidade

A Rede EFE / Rede Emprega - cerca de 12 entidades com intervenção diária no Bº e territórios adjacentes do Beato e Penha de França, desde 2015 - consolidará e disseminará a metodologia experimentada, assim como a gestão da Bolsa de mentores/as para o emprego, acompanhando inclusive alguns dos beneficiários após o follow-up. A Comissão de Moradores do Portugal Novo será capacitada e envolvida nas dinâmicas criadas e com capital relacional/social no BIP poderão e estarão comprometidos, na rede.

DESCRIÇÃO DO PROJECTO

Objetivo Geral de Projeto



Diagnóstico

O BIP4 é território de intervenção do projeto Roteiro Emprega (BIP/ZIP2017) suportado pela Rede EFE-Educação/Formação/Emprego (Areeiro, Beato e Penha de França). O trabalho realizado permite identificar a necessidade de maior aposta na formação e capacitação das pessoas residentes e na promoção da sua participação enquanto cidadãs que habitam não só o bairro mas também a cidade. As respostas existentes não vão ao encontro dos perfis desta comunidade.

No Roteiro Emprega tem-se validado a metodologia de capacitação usada nas Semanas da Empregabilidade como tendo forte impacto ao nível da autoestima e competências interpessoais dos/as participantes, o que favorece a criação de um projeto de vida orientado para o emprego. As pessoas participantes e técnicos/as têm expressado a necessidade de aprofundar esta metodologia e torná-la mais longa no tempo, de modo a fortalecer o processo de autodescoberta e capacitação para um projeto de vida sustentado. A introdução de temáticas relacionadas com a participação e cidadania promove o empoderamento de uma comunidade em situação de isolamento e em risco/situação de exclusão, fortalecendo a metodologia.

O diagnóstico de necessidades feito às empresas parceiras identifica como fundamental nos/as candidatos/as a emprego, as competências interpessoais e de gestão emocional, não priorizando, na maioria das vezes, a experiência profissional. Esta visão sustenta a necessidade de (re) criação e implementação da nossa metodologia de capacitação

Temática preferencial

Competências e Empreendedorismo

Destinatários preferenciais

Comunidade

Objectivo geral

Capacitar pessoas desempregadas (NEET e DLD) ou com desejo/necessidade de reconversão profissional, que procurem adquirir ou melhorar determinadas competências, tanto a nível de soft como hardskills. O foco principal é o desenvolvimento de competências pessoais e sociais e a inclusão social e profissional através de um programa estruturado com base na nossa metodologia de capacitar cada pessoa de dentro para fora. A sua estrutura baseia-se em 4 módulos temáticos: 1) desenvolvimento pessoal, 2) inclusão e cidadania, 3) empregabilidade, 4) criação de negócio / empreendedorismo. Este programa prima por um diagnóstico inicial feito de forma participada, onde são as pessoas que nos respondem às perguntas: "Do que sou capaz?" e "Do que gostava de ser capaz?". O resultado deste diagnóstico irá definir a construção do programa, nomeadamente ao nível da formação em contexto de trabalho. O programa vai ser desenvolvido ao longo de etapas onde estão incluídas, por ex., a elaboração de uma análise swot a nível pessoal, a avaliação das competências hard e soft, a promoção da cidadania enquanto fator crucial para a integração, e o contacto directo com mentores/as, acabando por culminar numa formação em contexto real de trabalho e na definição de um plano de ação pessoal, seguido de um follow up. O trabalho realizado com as empresas parceiras do projeto



Descrição Promover e facilitar o desenvolvimento interpessoal e profissional de pessoas desempregadas, desocupadas ou com desejo/necessidade de reconversão profissional, aumentando a motivação, a autoestima, o autoconceito e a atitude empática, capacitando para uma procura de emprego eficaz e integração no mercado de trabalho, através de ações de capacitação completas e sustentadas. A metodologia de capacitação irá promover também a participação cidadã e o conhecimento de temáticas ligadas à cidadania e direitos humanos, favorecendo o empowerment e inclusão da comunidade.

Sustentabilidade As competências e saberes adquiridos no programa irão ser integrados e farão parte das pessoas participantes durante o resto do seu percurso pessoal, tendo um impacto nas suas redes familiares e de vizinhança. O envolvimento dos parceiros formais, nomeadamente da Comissão de Moradores, permitirá a continuidade destes efeitos multiplicadores pós-projeto. Também a Rede de empregabilidade que intervém neste território, nomeadamente o espaço comunitário da Junta de Freguesia do Areeiro, que está localizado neste território e com quem temos vindo a trabalhar em estreita colaboração, permitirá a continuidade deste trabalho.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição Favorecer a integração no mercado de trabalho através da criação de formação em contexto real de trabalho, fazendo um match entre as necessidades e projetos de vida dos/as participantes e as necessidades das empresas que os/as acolhem neste processo. Esta integração sairá fortalecida com a alocação de um/a mentor/a a cada pessoa participante consoante as necessidades atuais e o seu perfil, que irá posicionar-se como agente facilitador do desenvolvimento do indivíduo nas diferentes dimensões da sua vida.

Sustentabilidade A criação da bolsa de mentores/as, que estará online e que o Clube se compromete a gerir durante e após o projeto, permitirá manter uma relação de proximidade entre comunidade e empresas. Com o suporte da Rede EFE e da intervenção integrada dos parceiros que a constituem, na promoção da empregabilidade nestes territórios, esta ação será reforçada e continuada.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

Actividade 1 Diagnóstico Participativo

Descrição Realização de um Diagnóstico participativo acerca dos conhecimentos e saberes da comunidade, bem como dos seus sonhos e projetos no que toca à empregabilidade e aos seus



projetos de vida, utilizando a metodologia já experimentada em vários territórios do Programa K´Cidade (Fundação Aga Khan e Santa Casa da Misericórdia). Para o efeito, irão utilizar-se técnicas como o vídeo, a fotografia participativa, entrevistas individuais, tertúlias, onde os moradores serão co-autores de todo o processo, assinalando e propondo hipóteses e soluções para a mudança pessoal, social e profissional. Paralelamente, os resultados do diagnóstico serão analisados e divulgados às entidades que trabalham no BIP, assim como às que integram a rede EFE (Rede de Empregabilidade) de forma a que estas orientem a sua atuação na área em consonância com as propostas da própria comunidade e do tecido empresarial envolvido nos processos de empregabilidade.

Recursos humanos

Um/a mediador/a pelo emprego, morador/a do BIP, com capital relacional, da Comissão de Moradores. Equipa do projeto. Representantes, técnicos/as e voluntários/as das organizações da Rede EFE darão pontual e alternadamente suporte. Toda a parte da comunicação e conceção gráfica e artística desta atividade contará com o contributo não financeiro do Clube, através da alocação de parte do tempo de uma voluntária europeia na área da comunicação (com bolsa do programa Erasmus +) para a concepção de materiais e suportes gráficos de comunicação, bem como registo fotográfico e vídeo. Também a Escola António Arroio prestará apoio a este nível, através dos seus alunos finalistas e professores com quem já trabalhamos.

Local: morada(s)

Bairro Portugal Novo - espaço público e espaços dos parceiros

Local: entidade(s)

Bairro Portugal Novo - espaço público e espaços dos parceiros, disponibilizados gratuitamente.

Resultados esperados

Informação qualitativa sobre o que a comunidade já sabe / já é capaz de fazer e sobre o que gostaria de desenvolver / aprender a fazer. Estes resultados irão viabilizar a construção de um processo de capacitação ajustado às necessidades da comunidade. Registos fotográficos e de vídeo que servirão como material para uma exposição itinerante pelo território e áreas de atuação da Rede.

Valor 11070.00 EUR

Cronograma Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4

Periodicidade Pontual 15

Nº de destinatários 80

Objectivos específicos para que concorre 1



Actividade 2 Programa Capacitar

Descrição

Programa de capacitação direcionado para pessoas desempregadas (nomeadamente NEET e DLD) ou com desejo/necessidade de reconversão profissional, que procurem adquirir ou melhorar determinadas competências, tanto a nível de soft como hardskills. O programa será estruturado com base na nossa metodologia de capacitar cada pessoa de dentro para fora, utilizando um processo de educação não-formal como ferramenta transformadora: saber ser - saber fazer. A sua estrutura baseia-se em 4 módulos temáticos, ao longo de 3 semanas, sendo estes módulos: 1) desenvolvimento pessoal, 2) inclusão e cidadania, 3) empregabilidade, 4) criação de negócio / empreendedorismo (módulo optativo). O programa vai ser desenvolvido ao longo de etapas onde estão incluídas, por ex., a elaboração de uma análise swot a nível pessoal, uma avaliação das competências hard e soft, a promoção da cidadania enquanto fator crucial para a integração, e o contacto directo com mentores/as, acabando por culminar numa formação em contexto real de trabalho e na definição de um plano de ação pessoal, seguido de um follow up. Os grupos serão constituídos por um máximo de 15 participantes, respeitando o princípio da igualdade. O Programa será divulgado por todos os parceiros via os seus diferentes meios de comunicação.

Recursos humanos

Concebido e dinamizado pela equipa do projeto e por elementos das entidades parceiras; mediante os temas serão convidadas pessoas voluntárias e especialistas nas áreas para facilitar sessões. O/a mediador/a para o emprego dará apoio logístico à organização das mesmas e assistirá a algumas semanas como forma também de capacitação. Toda a parte da comunicação desta atividade contará com o contributo não financeiro do Clube através da alocação de parte do tempo de uma voluntária europeia na área da comunicação (com bolsa do programa Erasmus +) para a concepção de materiais e suportes gráficos de comunicação, bem como registo fotográfico e video.

Local: morada(s)

Em diferentes espaços do território.

Local: entidade(s)

Em diferentes espaços do território cedidos pela rede de parceiros.

Resultados esperados

Pessoas capacitadas e com um projeto de vida a médio prazo definido, nos campos da empregabilidade e da sua participação cidadã e como habitantes do bairro. Criação de redes de apoio entre moradores do bairro e de outros bairros, contribuindo para a dissolução do isolamento. Surgimento de soluções para a melhoria da qualidade de vida no bairro, potenciado pelo trabalho ao nível dos conteúdos de cidadania e empreendedorismo. 5 programas de capacitação executados.

Valor 13250.00 EUR



<i>Cronograma</i>	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
<i>Periodicidade</i>	Pontual15
<i>Nº de destinatários</i>	60
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2
 <i>Actividade 3</i>	 Formação à Medida
<i>Descrição</i>	Formação em contexto real de trabalho, com um programa resultante do match feito entre as necessidades dos participantes e das empresas que os acolhem. No âmbito da parceria com a RedEmprega Lisboa, temos vindo a trabalhar com o IEFP no sentido de criar um projeto piloto de formação à medida. Pretende-se que o desenho desta formação envolva as empresas parceiras. O contacto com as empresas e acompanhamento da formação será realizado pela equipa do projeto. As formações serão realizadas dentro do território (na medida do possível).
<i>Recursos humanos</i>	Equipa do projeto e elementos das entidades parceiras. Toda a parte da comunicação desta atividade contará com o contributo não financeiro do Clube através da alocação de parte do tempo de uma voluntária europeia na área da comunicação (com bolsa do programa Erasmus +) para a concepção de materiais e suportes gráficos de comunicação.
<i>Local: morada(s)</i>	Em diferentes espaços do território.
<i>Local: entidade(s)</i>	Espaços dos parceiros.
<i>Resultados esperados</i>	De 60 formandos/as, espera-se a integração laboral de pelo menos 20%.
<i>Valor</i>	11750.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11
<i>Periodicidade</i>	Pontual3
<i>Nº de destinatários</i>	60
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	3
 <i>Actividade 4</i>	 Sou Capaz: Exposição Itinerante
<i>Descrição</i>	O material recolhido durante a atividade do Diagnóstico Participativo (fotos, testemunhos), bem como ao longo do projeto, irá dar lugar a um produto artístico assente na



exposição fotográfica e vídeo. Este produto irá ser apresentado não só no BIP mas também nas zonas envolventes, com o apoio da Caravana da Empregabilidade (BIP/ZIP2017), resultando numa exposição itinerante que estará nas ruas e nos espaços dos parceiros.

Recursos humanos Equipa do projeto - coordenador/a e técnico/a; mediador/a que permitirá a ponte com as pessoas e dará apoio logístico; equipa de parceiros. Voluntários/as do Clube, ao abrigo do programa Erasmus+. Apoio de alunos/as e professores/as da Escola Artística António Arroio na organização e imagem.

Local: morada(s) A exposição irá estar no espaço público e nos espaços dos parceiros, no território de intervenção mas também em outros espaços e freguesias de Lisboa.

Local: entidade(s) Centro Comunitário Areeiro por Ti da JF Areeiro; Escola Artística António Arroio; SCML; Fundação Aga Khan e eventualmente espaços da CML.

Resultados esperados Exposição estará patente em, pelo menos 5 espaços diferentes, bem como em diferentes pontos do espaço público, permitindo dar visibilidade e voz aos/às habitantes do BIP4, bem como ao projeto. Esbater estereótipos e "muros" entre bairros, contando com que públicos de diferentes lugares e com diferentes vivências irá visitar a exposição.
Elaboração de e-book da exposição.

Valor 10480.00 EUR

Cronograma Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11

Periodicidade Pontual7

Nº de destinatários 200

Objectivos específicos para que concorre 1

Actividade 5 Bolsa de Mentoring

Descrição Criação de uma bolsa de mentoring com voluntários/as provenientes preferencialmente do meio empresarial, que será publicada online, no site do Clube, bem como no site do Roteiro Emprega, e será divulgada pelos parceiros. Serão realizadas 2 ações de capacitação dos/as mentores/as, para acompanhamento das situações e discussão dos acompanhamentos.
Será alocado/a um/a mentor/a a cada participante consoante as necessidades atuais e o seu perfil, que irá posicionar-se como agente facilitador do desenvolvimento da pessoa nas diferentes dimensões da sua vida. Duração definida pela dupla, com um mínimo de 4 sessões.



<i>Recursos humanos</i>	Equipa do projeto - coordenador/a e técnico/a; colaboração dos parceiros. Voluntária do Clube ao abrigo do programa Erasmus +.
<i>Local: morada(s)</i>	Espaço do Clube e/ou diferentes locais do território e das empresas que acolhem as formações em contexto de trabalho. Bolsa online.
<i>Local: entidade(s)</i>	Clube Intercultural Europeu e espaços de outros parceiros, formais e informais.
<i>Resultados esperados</i>	Constituição de uma bolsa com o mínimo de 10 mentores/as. 2 ações de capacitação de mentores/as
<i>Valor</i>	3450.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Pontual ²
<i>Nº de destinatários</i>	10
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados

5

Constituição da equipa de projeto

Função

Coordenador/a

Horas realizadas para o projeto

924

Tipo de afetação ao BIP/ZIP

Financeira

Morador no bairro do projeto

Não

Função

Técnico/a de Emprego

Horas realizadas para o projeto

1540

Tipo de afetação ao BIP/ZIP

Financeira

Morador no bairro do projeto

Não

Função Mediador/a para o Emprego
Horas realizadas para o projeto 770
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira
Morador no bairro do projeto Sim

Função Contabilista e Administrativa
Horas realizadas para o projeto 180
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira
Morador no bairro do projeto Não

Função Voluntário/a Europeu
Horas realizadas para o projeto 600
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
Morador no bairro do projeto Não

Função Voluntários/as europeus - estágios curriculares
Horas realizadas para o projeto 40
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
Morador no bairro do projeto Não

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) 1

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 12

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 100



Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 200

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 1

Equidade

Nº de destinatários com deficiência / doença mental 0

Nº de destinatários mulheres 60

Nº de destinatários desempregados 90

Nº de destinatários jovens (- de 30 anos) 30

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos) 0

Nº de destinatários imigrantes 30

etnia cigana 10

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda / demonstração 2

Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade 0

Nº de intervenções no espaço público 0

Nº de publicações criadas 1

Nº de páginas de Internet criadas 1

Nº de páginas de facebook criadas 1

Nº de vídeos criados 3

Nº de artigos publicados em jornais / revistas 1

Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros) 1

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO

Financiamento BIP/ZIP solicitado



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

<i>Encargos com pessoal interno</i>	42900.00 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	1500.00 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	700.00 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	500.00 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	900.00 EUR
<i>Equipamentos</i>	3500.00 EUR
<i>Obras</i>	0.00 EUR
<i>Total</i>	50000 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

<i>Entidade</i>	Clube Intercultural Europeu
<i>Valor</i>	50000.00 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

<i>Entidade</i>	Clube Intercultural Europeu
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	8300.00 EUR
<i>Descrição</i>	Alocação de parte do tempo de uma voluntária europeia (600h) com bolsa Erasmus +, bem como de 2 estagiários curriculares (40h). Disponibilização de salas e equipamentos para atividades do projeto. 2 computadores cedidos à equipa do projeto.
<i>Entidade</i>	Fundação Aga Khan
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	1000.00 EUR
<i>Descrição</i>	Alocação de 3h por semana de um dos seus recursos humanos
<i>Entidade</i>	Escola Artística António Arroio
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	750.00 EUR
<i>Descrição</i>	Alocação da técnica do SPO à concessão e facilitação do programa de capacitação. Cedência do espaço. Apoio gráfico na concepção de materiais de comunicação, pelos/as alunos/as e professores/as da escola.

TOTAIS



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

<i>Total das Actividades</i>	50000 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	50000 EUR
<i>Total do Projeto</i>	60050 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	410

