

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2018

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 044

CapacitArte



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Clube Intercultural Europeu

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação Escola Artística António Arroio

Designação Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Designação Associação Auxílio e Amizade

Designação Comissão de Moradores do Portugal Novo

Designação Fundação Aga Khan - Portugal

IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

Designação CapacitArte

BIP/ZIP em que pretende intervir 4. Portugal Novo

Síntese do Projecto

Fase de execução

Metodologia piloto para o emprego, num território carente de respostas, nesta área. De 1 diagnóstico participado, serão criadas respostas de capacitação à medida, favorecendo a integração através do emprego, consolidada por formação adequada às especificidades do Bº (comunidades étnicas, isoladas entre si - cigana, africana, indiana; NEET e DLD). Follow-up sustentado por mentores, com efeito empoderador e impactos reais. Exposição Sou Capaz para "quebrar fronteiras" e esbater preconceitos.

Fase de sustentabilidade

A Rede EFE / Rede Emprega - cerca de 12 entidades com intervenção diária no Bº e territórios adjacentes do Beato e Penha de França, desde 2015 - consolidará e disseminará a metodologia experimentada, assim como a gestão da Bolsa de mentores/as para o emprego, acompanhando inclusive alguns dos beneficiários após o follow-up. A Comissão de Moradores do Portugal Novo será capacitada e envolvida nas dinâmicas criadas e com capital relacional/social no BIP poderão e estarão comprometidos, na rede.

DESCRIÇÃO DO PROJECTO

Objetivo Geral de Projeto



Diagnóstico

O BIP4 é território de intervenção do projeto Roteiro Emprega (BIP/ZIP2017) suportado pela Rede EFE-Educação/Formação/Emprego (Areeiro, Beato e Penha de França). O trabalho realizado permite identificar a necessidade de maior aposta na formação e capacitação das pessoas residentes e na promoção da sua participação enquanto cidadãs que habitam não só o bairro mas também a cidade. As respostas existentes não vão ao encontro dos perfis desta comunidade.

No Roteiro Emprega tem-se validado a metodologia de capacitação usada nas Semanas da Empregabilidade como tendo forte impacto ao nível da autoestima e competências interpessoais dos/as participantes, o que favorece a criação de um projeto de vida orientado para o emprego. As pessoas participantes e técnicos/as têm expressado a necessidade de aprofundar esta metodologia e torná-la mais longa no tempo, de modo a fortalecer o processo de autodescoberta e capacitação para um projeto de vida sustentado. A introdução de temáticas relacionadas com a participação e cidadania promove o empoderamento de uma comunidade em situação de isolamento e em risco/situação de exclusão, fortalecendo a metodologia.

O diagnóstico de necessidades feito às empresas parceiras identifica como fundamental nos/as candidatos/as a emprego, as competências interpessoais e de gestão emocional, não priorizando, na maioria das vezes, a experiência profissional. Esta visão sustenta a necessidade de (re) criação e implementação da nossa metodologia de capacitação

Temática preferencial

Competências e Empreendedorismo

Destinatários preferenciais

Comunidade

Objectivo geral

Capacitar pessoas desempregadas (NEET e DLD) ou com desejo/necessidade de reconversão profissional, que procurem adquirir ou melhorar determinadas competências, tanto a nível de soft como hardskills. O foco principal é o desenvolvimento de competências pessoais e sociais e a inclusão social e profissional através de um programa estruturado com base na nossa metodologia de capacitar cada pessoa de dentro para fora. A sua estrutura baseia-se em 4 módulos temáticos: 1) desenvolvimento pessoal, 2) inclusão e cidadania, 3) empregabilidade, 4) criação de negócio / empreendedorismo. Este programa prima por um diagnóstico inicial feito de forma participada, onde são as pessoas que nos respondem às perguntas: "Do que sou capaz?" e "Do que gostava de ser capaz?". O resultado deste diagnóstico irá definir a construção do programa, nomeadamente ao nível da formação em contexto de trabalho. O programa vai ser desenvolvido ao longo de etapas onde estão incluídas, por ex., a elaboração de uma análise swot a nível pessoal, a avaliação das competências hard e soft, a promoção da cidadania enquanto fator crucial para a integração, e o contacto directo com mentores/as, acabando por culminar numa formação em contexto real de trabalho e na definição de um plano de ação pessoal, seguido de um follow up. O trabalho realizado com as empresas parceiras do projeto



Roteiro Emprega, permite a seleção de mentores/as e locais para a formação em contexto real de trabalho. A exposição itinerante resultante do diagnóstico participativo irá promover a visibilização desta comunidade multicultural, dos seus sonhos e capacidades, inspirando outros habitantes do território e da cidade.

Simultaneamente estende-se o programa a outros públicos, continuando o trabalho integrado e articulado na Rede EFE enquanto RedEmprega Areeiro/Beato/Penha de França.

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição

Identificar problemas, recursos e potencialidades no que toca à empregabilidade e projetos de vida individuais da comunidade, realizando para isso um Diagnóstico Participativo no BIP4 (com métodos já experimentados noutros territórios no âmbito da ação do KCIDADE - Fundação Agakahan e SCML), com vista à elaboração de ações de capacitação à medida. O diagnóstico, que recorre a técnicas como o vídeo, fotografia participativa, entrevistas individuais, tertúlias, entre outros, dará origem a uma exposição itinerante dentro do território, que pretende dar visibilidade à comunidade, potenciar os seus saberes e sonhos e inspirar outros habitantes do território.

Sustentabilidade

As competências e experiências adquiridas pela comunidade neste processo de "ter e dar voz" farão parte integrante das pessoas, potenciando mudanças internas positivas. As suas competências e vivências serão valorizadas e os produtos que resultarem deste diagnóstico (fotografia e vídeo) irão fortalecer o sentimento de valor e de comunidade, que se irá sedimentando ao longo e após o projeto, inspirando outros habitantes e outras pessoas de outros territórios, com efeitos multiplicadores.

Várias valências em termos de orientação, educação/formação e intervenção das entidades envolvidas neste projeto continuarão disponíveis e acessíveis aos moradores do BIP4 após o término do projeto, sendo que este diagnóstico irá servir de base para o trabalho presente e futuro também destas entidades.

O Clube irá continuar a intervir no território com técnicos/as e voluntários/as, na sua área da mobilidade europeia para fins de aprendizagem, integrando pessoas no e do bairro.

Objetivo Específico de Projeto 2



Descrição Promover e facilitar o desenvolvimento interpessoal e profissional de pessoas desempregadas, desocupadas ou com desejo/necessidade de reconversão profissional, aumentando a motivação, a autoestima, o autoconceito e a atitude empática, capacitando para uma procura de emprego eficaz e integração no mercado de trabalho, através de ações de capacitação completas e sustentadas. A metodologia de capacitação irá promover também a participação cidadã e o conhecimento de temáticas ligadas à cidadania e direitos humanos, favorecendo o empowerment e inclusão da comunidade.

Sustentabilidade As competências e saberes adquiridos no programa irão ser integrados e farão parte das pessoas participantes durante o resto do seu percurso pessoal, tendo um impacto nas suas redes familiares e de vizinhança. O envolvimento dos parceiros formais, nomeadamente da Comissão de Moradores, permitirá a continuidade destes efeitos multiplicadores pós-projeto. Também a Rede de empregabilidade que intervém neste território, nomeadamente o espaço comunitário da Junta de Freguesia do Areeiro, que está localizado neste território e com quem temos vindo a trabalhar em estreita colaboração, permitirá a continuidade deste trabalho.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição Favorecer a integração no mercado de trabalho através da criação de formação em contexto real de trabalho, fazendo um match entre as necessidades e projetos de vida dos/as participantes e as necessidades das empresas que os/as acolhem neste processo. Esta integração sairá fortalecida com a alocação de um/a mentor/a a cada pessoa participante consoante as necessidades atuais e o seu perfil, que irá posicionar-se como agente facilitador do desenvolvimento do indivíduo nas diferentes dimensões da sua vida.

Sustentabilidade A criação da bolsa de mentores/as, que estará online e que o Clube se compromete a gerir durante e após o projeto, permitirá manter uma relação de proximidade entre comunidade e empresas. Com o suporte da Rede EFE e da intervenção integrada dos parceiros que a constituem, na promoção da empregabilidade nestes territórios, esta ação será reforçada e continuada.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

Actividade 1 Diagnóstico Participativo

Descrição Realização de um Diagnóstico participativo acerca dos conhecimentos e saberes da comunidade, bem como dos seus sonhos e projetos no que toca à empregabilidade e aos seus



projetos de vida, utilizando a metodologia já experimentada em vários territórios do Programa K´Cidade (Fundação Aga Khan e Santa Casa da Misericórdia). Para o efeito, irão utilizar-se técnicas como o vídeo, a fotografia participativa, entrevistas individuais, tertúlias, onde os moradores serão co-autores de todo o processo, assinalando e propondo hipóteses e soluções para a mudança pessoal, social e profissional. Paralelamente, os resultados do diagnóstico serão analisados e divulgados às entidades que trabalham no BIP, assim como às que integram a rede EFE (Rede de Empregabilidade) de forma a que estas orientem a sua atuação na área em consonância com as propostas da própria comunidade e do tecido empresarial envolvido nos processos de empregabilidade.

Recursos humanos

Um/a mediador/a pelo emprego, morador/a do BIP, com capital relacional, da Comissão de Moradores. Equipa do projeto. Representantes, técnicos/as e voluntários/as das organizações da Rede EFE darão pontual e alternadamente suporte. Toda a parte da comunicação e conceção gráfica e artística desta atividade contará com o contributo não financeiro do Clube, através da alocação de parte do tempo de uma voluntária europeia na área da comunicação (com bolsa do programa Erasmus +) para a concepção de materiais e suportes gráficos de comunicação, bem como registo fotográfico e vídeo. Também a Escola António Arroio prestará apoio a este nível, através dos seus alunos finalistas e professores com quem já trabalhamos.

Local: morada(s)

Bairro Portugal Novo - espaço público e espaços dos parceiros

Local: entidade(s)

Bairro Portugal Novo - espaço público e espaços dos parceiros, disponibilizados gratuitamente.

Resultados esperados

Informação qualitativa sobre o que a comunidade já sabe / já é capaz de fazer e sobre o que gostaria de desenvolver / aprender a fazer. Estes resultados irão viabilizar a construção de um processo de capacitação ajustado às necessidades da comunidade. Registos fotográficos e de vídeo que servirão como material para uma exposição itinerante pelo território e áreas de atuação da Rede.

Valor 11070.00 EUR

Cronograma Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4

Periodicidade Pontual 15

Nº de destinatários 80

Objectivos específicos para que concorre 1



Actividade 2 Programa Capacitar

Descrição

Programa de capacitação direcionado para pessoas desempregadas (nomeadamente NEET e DLD) ou com desejo/necessidade de reconversão profissional, que procurem adquirir ou melhorar determinadas competências, tanto a nível de soft como hardskills. O programa será estruturado com base na nossa metodologia de capacitar cada pessoa de dentro para fora, utilizando um processo de educação não-formal como ferramenta transformadora: saber ser - saber fazer. A sua estrutura baseia-se em 4 módulos temáticos, ao longo de 3 semanas, sendo estes módulos: 1) desenvolvimento pessoal, 2) inclusão e cidadania, 3) empregabilidade, 4) criação de negócio / empreendedorismo (módulo optativo). O programa vai ser desenvolvido ao longo de etapas onde estão incluídas, por ex., a elaboração de uma análise swot a nível pessoal, uma avaliação das competências hard e soft, a promoção da cidadania enquanto fator crucial para a integração, e o contacto directo com mentores/as, acabando por culminar numa formação em contexto real de trabalho e na definição de um plano de ação pessoal, seguido de um follow up. Os grupos serão constituídos por um máximo de 15 participantes, respeitando o princípio da igualdade. O Programa será divulgado por todos os parceiros via os seus diferentes meios de comunicação.

Recursos humanos

Concebido e dinamizado pela equipa do projeto e por elementos das entidades parceiras; mediante os temas serão convidadas pessoas voluntárias e especialistas nas áreas para facilitar sessões. O/a mediador/a para o emprego dará apoio logístico à organização das mesmas e assistirá a algumas semanas como forma também de capacitação. Toda a parte da comunicação desta atividade contará com o contributo não financeiro do Clube através da alocação de parte do tempo de uma voluntária europeia na área da comunicação (com bolsa do programa Erasmus +) para a concepção de materiais e suportes gráficos de comunicação, bem como registo fotográfico e video.

Local: morada(s)

Em diferentes espaços do território.

Local: entidade(s)

Em diferentes espaços do território cedidos pela rede de parceiros.

Resultados esperados

Pessoas capacitadas e com um projeto de vida a médio prazo definido, nos campos da empregabilidade e da sua participação cidadã e como habitantes do bairro. Criação de redes de apoio entre moradores do bairro e de outros bairros, contribuindo para a dissolução do isolamento. Surgimento de soluções para a melhoria da qualidade de vida no bairro, potenciado pelo trabalho ao nível dos conteúdos de cidadania e empreendedorismo. 5 programas de capacitação executados.

Valor 13250.00 EUR



| | |
|---|--|
| <i>Cronograma</i> | Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9 |
| <i>Periodicidade</i> | Pontual15 |
| <i>Nº de destinatários</i> | 60 |
| <i>Objectivos específicos para que concorre</i> | 2 |
| <i>Actividade 3</i> | Formação à Medida |
| <i>Descrição</i> | Formação em contexto real de trabalho, com um programa resultante do match feito entre as necessidades dos participantes e das empresas que os acolhem. No âmbito da parceria com a RedEmprega Lisboa, temos vindo a trabalhar com o IEFP no sentido de criar um projeto piloto de formação à medida. Pretende-se que o desenho desta formação envolva as empresas parceiras. O contacto com as empresas e acompanhamento da formação será realizado pela equipa do projeto. As formações serão realizadas dentro do território (na medida do possível). |
| <i>Recursos humanos</i> | Equipa do projeto e elementos das entidades parceiras. Toda a parte da comunicação desta atividade contará com o contributo não financeiro do Clube através da alocação de parte do tempo de uma voluntária europeia na área da comunicação (com bolsa do programa Erasmus +) para a concepção de materiais e suportes gráficos de comunicação. |
| <i>Local: morada(s)</i> | Em diferentes espaços do território. |
| <i>Local: entidade(s)</i> | Espaços dos parceiros. |
| <i>Resultados esperados</i> | De 60 formandos/as, espera-se a integração laboral de pelo menos 20%. |
| <i>Valor</i> | 11750.00 EUR |
| <i>Cronograma</i> | Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11 |
| <i>Periodicidade</i> | Pontual3 |
| <i>Nº de destinatários</i> | 60 |
| <i>Objectivos específicos para que concorre</i> | 3 |
| <i>Actividade 4</i> | Sou Capaz: Exposição Itinerante |
| <i>Descrição</i> | O material recolhido durante a atividade do Diagnóstico Participativo (fotos, testemunhos), bem como ao longo do projeto, irá dar lugar a um produto artístico assente na |



exposição fotográfica e vídeo. Este produto irá ser apresentado não só no BIP mas também nas zonas envolventes, com o apoio da Caravana da Empregabilidade (BIP/ZIP2017), resultando numa exposição itinerante que estará nas ruas e nos espaços dos parceiros.

| | |
|---|--|
| <i>Recursos humanos</i> | Equipa do projeto - coordenador/a e técnico/a; mediador/a que permitirá a ponte com as pessoas e dará apoio logístico; equipa de parceiros. Voluntários/as do Clube, ao abrigo do programa Erasmus+. Apoio de alunos/as e professores/as da Escola Artística António Arroio na organização e imagem. |
| <i>Local: morada(s)</i> | A exposição irá estar no espaço público e nos espaços dos parceiros, no território de intervenção mas também em outros espaços e freguesias de Lisboa. |
| <i>Local: entidade(s)</i> | Centro Comunitário Areeiro por Ti da JF Areeiro; Escola Artística António Arroio; SCML; Fundação Aga Khan e eventualmente espaços da CML. |
| <i>Resultados esperados</i> | Exposição estará patente em, pelo menos 5 espaços diferentes, bem como em diferentes pontos do espaço público, permitindo dar visibilidade e voz aos/às habitantes do BIP4, bem como ao projeto. Esbater estereótipos e "muros" entre bairros, contando com que públicos de diferentes lugares e com diferentes vivências irá visitar a exposição. Elaboração de e-book da exposição. |
| <i>Valor</i> | 10480.00 EUR |
| <i>Cronograma</i> | Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11 |
| <i>Periodicidade</i> | Pontual7 |
| <i>Nº de destinatários</i> | 200 |
| <i>Objectivos específicos para que concorre</i> | 1 |
| <i>Actividade 5</i> | Bolsa de Mentoring |
| <i>Descrição</i> | Criação de uma bolsa de mentoring com voluntários/as provenientes preferencialmente do meio empresarial, que será publicada online, no site do Clube, bem como no site do Roteiro Emprega, e será divulgada pelos parceiros. Serão realizadas 2 ações de capacitação dos/as mentores/as, para acompanhamento das situações e discussão dos acompanhamentos. Será alocado/a um/a mentor/a a cada participante consoante as necessidades atuais e o seu perfil, que irá posicionar-se como agente facilitador do desenvolvimento da pessoa nas diferentes dimensões da sua vida. Duração definida pela dupla, com um mínimo de 4 sessões. |

| | |
|---|---|
| <i>Recursos humanos</i> | Equipa do projeto - coordenador/a e técnico/a; colaboração dos parceiros. Voluntária do Clube ao abrigo do programa Erasmus +. |
| <i>Local: morada(s)</i> | Espaço do Clube e/ou diferentes locais do território e das empresas que acolhem as formações em contexto de trabalho. Bolsa online. |
| <i>Local: entidade(s)</i> | Clube Intercultural Europeu e espaços de outros parceiros, formais e informais. |
| <i>Resultados esperados</i> | Constituição de uma bolsa com o mínimo de 10 mentores/as. 2 ações de capacitação de mentores/as |
| <i>Valor</i> | 3450.00 EUR |
| <i>Cronograma</i> | Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12 |
| <i>Periodicidade</i> | Pontual ² |
| <i>Nº de destinatários</i> | 10 |
| <i>Objectivos específicos para que concorre</i> | 3 |

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados

5

Constituição da equipa de projeto

Função

Coordenador/a

Horas realizadas para o projeto

924

Tipo de afetação ao BIP/ZIP

Financeira

Morador no bairro do projeto

Não

Função

Técnico/a de Emprego

Horas realizadas para o projeto

1540

Tipo de afetação ao BIP/ZIP

Financeira

Morador no bairro do projeto

Não



Função Mediador/a para o Emprego
Horas realizadas para o projeto 770
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira
Morador no bairro do projeto Sim

Função Contabilista e Administrativa
Horas realizadas para o projeto 180
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira
Morador no bairro do projeto Não

Função Voluntário/a Europeu
Horas realizadas para o projeto 600
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
Morador no bairro do projeto Não

Função Voluntários/as europeus - estágios curriculares
Horas realizadas para o projeto 40
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
Morador no bairro do projeto Não

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) 1

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 12

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 100

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 200

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 1

Equidade

Nº de destinatários com deficiência / doença mental 0

Nº de destinatários mulheres 60

Nº de destinatários desempregados 90

Nº de destinatários jovens (- de 30 anos) 30

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos) 0

Nº de destinatários imigrantes 30

etnia cigana 10

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda / demonstração 2

Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade 0

Nº de intervenções no espaço público 0

Nº de publicações criadas 1

Nº de páginas de Internet criadas 1

Nº de páginas de facebook criadas 1

Nº de vídeos criados 3

Nº de artigos publicados em jornais / revistas 1

Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros) 1

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO

Financiamento BIP/ZIP solicitado



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

| | |
|--|--------------|
| <i>Encargos com pessoal interno</i> | 42900.00 EUR |
| <i>Encargos com pessoal externo</i> | 1500.00 EUR |
| <i>Deslocações e estadias</i> | 700.00 EUR |
| <i>Encargos com informação e publicidade</i> | 500.00 EUR |
| <i>Encargos gerais de funcionamento</i> | 900.00 EUR |
| <i>Equipamentos</i> | 3500.00 EUR |
| <i>Obras</i> | 0.00 EUR |
| <i>Total</i> | 50000 EUR |

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

| | |
|-----------------|-----------------------------|
| <i>Entidade</i> | Clube Intercultural Europeu |
| <i>Valor</i> | 50000.00 EUR |

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

| | |
|----------------------|--|
| <i>Entidade</i> | Clube Intercultural Europeu |
| <i>Tipo de apoio</i> | Não financeiro |
| <i>Valor</i> | 8300.00 EUR |
| <i>Descrição</i> | Alocação de parte do tempo de uma voluntária europeia (600h) com bolsa Erasmus +, bem como de 2 estagiários curriculares (40h). Disponibilização de salas e equipamentos para atividades do projeto. 2 computadores cedidos à equipa do projeto. |
| <i>Entidade</i> | Fundação Aga Khan |
| <i>Tipo de apoio</i> | Não financeiro |
| <i>Valor</i> | 1000.00 EUR |
| <i>Descrição</i> | Alocação de 3h por semana de um dos seus recursos humanos |
| <i>Entidade</i> | Escola Artística António Arroio |
| <i>Tipo de apoio</i> | Não financeiro |
| <i>Valor</i> | 750.00 EUR |
| <i>Descrição</i> | Alocação da técnica do SPO à concessão e facilitação do programa de capacitação. Cedência do espaço. Apoio gráfico na concepção de materiais de comunicação, pelos/as alunos/as e professores/as da escola. |

TOTAIS



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

| | |
|--|-----------|
| <i>Total das Actividades</i> | 50000 EUR |
| <i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i> | 50000 EUR |
| <i>Total do Projeto</i> | 60050 EUR |
| <i>Total dos Destinatários</i> | 410 |

