

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2018

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 028

Super Avós em defesa das famílias



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação F2 - Associação de Apoio Família-A-Família

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação Associação Portuguesa de Famílias Numerosas

Designação Associação Rede de Universidades da Terceira Idade

IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

Designação Super Avós em defesa das famílias

BIP/ZIP em que pretende intervir 12. Murtas

58. Coop. - 25 de Abril e Unidade do Povo

Síntese do Projecto

Fase de execução

O projeto pretende estreitar laços de vizinhança e o contato intergeracional entre famílias que precisam do apoio para cuidarem de seus filhos em horários em que as respostas convencionais não estão disponíveis e a população de idade maior. Por meio do voluntariado como Super Babysitters, espera-se envolver as avós na resolução do problema social dessas famílias, e ao mesmo tempo combater a solidão e promover o envelhecimento ativo, valorizando as experiências das pessoas mais velhas.

Fase de sustentabilidade

Na sustentabilidade, será dada continuidade ao apoio prestado às famílias por meio do serviço de babysitting solidário desenvolvido pela entidade promotora, assim como as atividades relacionadas ao recrutamento, formação e acompanhamento das voluntárias seniores. A entrada contínua de novas voluntárias e sua manutenção no apoio às famílias é parte fundamental para a sustentabilidade do projeto. A identificação, sinalização e acompanhamento das famílias pelos parceiros locais serão mantidos.

DESCRIÇÃO DO PROJECTO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico

Os bairros das Murtas e da Cooperativa 25 de Abril e Unidade Povo tem um universo de 882 residentes. Observam-se nesses bairros um elevado numero de individuos em situacao de desemprego e a grande maioria dos agregados familiares



vive em dificuldade socio-economica, com rendimentos familiares abaixo do salario mi-nimo nacional. De acordo com o retrato social da Junta da Freguesia de Alvalade de 2017*, em relacao aos problemas identificados na area da infancia, juventude e fami-lia, a conciliacao entre trabalho e familia e uma preocupacao generalizada, principalmente aos fins de semana e em ferias escolares, devido a insuficiencia de respostas nesses periodos. Com o aumento das fami•lias simples ou nucleares em detrimento das familias alargadas, e das familias monoparentais (21,9% das familias da freguesia), essa necessidade e reforçada. Por outro lado, a freguesia de Alvalade e uma das mais envelhecidas de Lisboa (28,8% tem mais de 65 anos). Boa parte da populacao idosa vive so ou com pessoas do mesmo grupo etario, o que reforca o seu isolamento social e a solidao. Estudos comprovam que o voluntariado contribui para a reducao da solidao, principalmente em seniores que vivem sos (Carr, Kail, Costa, & Shavit , 2018)**, e pode prevenir a deterioracao das suas habilidades cognitivas (Guiney & Machado, 2018)***. O presente projeto propoe-se a estreitar o contato entre as fami•lias dos Bip/Zip e a populacao de idade maior por meio do voluntariado como Super Babysitters.

<i>Temática preferencial</i>	Inclusão e Prevenção
<i>Destinatários preferenciais</i>	Família
<i>Objectivo geral</i>	Aproximar famílias de baixos rendimentos com filhos, que têm enormes dificuldades na gestão e conciliação das rotinas de trabalho e familiares, a avós sem netos da vizinhança, que têm tempo disponível e experiência para apoiá-las naqueles horários e ocasiões mais difíceis, como na saída da escola ou aos fins de semana. A partir dessa aproximação intergeracional por meio do babysitting solidário, espera-se, por um lado, combater o isolamento e a exclusão social vividos por essas famílias e, por outro, promover o envelhecimento ativo e a valorização do conhecimento e experiência dos seniores. Esse contato permitirá a construção de relações de longo prazo que irão além do babysitting, criando uma rede de suporte para que as famílias tenham maior estabilidade e apoio para encontrar melhores oportunidades para os seus filhos, ao mesmo tempo que toda a comunidade de Super Babysitters beneficia do conhecimento e experiência dos mais velhos. O modelo operacional é altamente eficiente e escalável, tendo como base a plataforma tecnológica da Super Babysitters (www.superbabysitters.org) que automatiza grande parte dos processos, permitindo que o projeto se foque na componente humana de contato intergeracional e troca de experiências entre toda a comunidade.

Objetivos Específicos de Projeto

Descrição

Promover a inclusão e prevenção social de todos os beneficiários, permitindo que possam aceitar e manter os seus empregos e/ou formação por terem à disposição voluntárias de confiança para apoiar a sua família no cuidado com as crianças. A maior disponibilidade de tempo das voluntárias seniores permite que o apoio seja mais estável e garanta o suporte para que os pais possam mais facilmente encontrar emprego e melhorar suas condições de empregabilidade.

Sustentabilidade

O projeto tem como objetivo claro a escala e continuidade do apoio às famílias até a institucionalização da solução. A entidade promotora tem como missão a resolução desse problema social, pelo que a sustentabilidade desse objetivo será garantida (1) financeiramente pelo valor de 2€/hora cobrado às famílias pelo acesso ao serviço e complementado por recursos próprios da organização, (2) socialmente pela continuidade da parceria entre as organizações do consórcio e outras organizações do terreno para criar dinâmicas comunitárias replicáveis e um ciclo de apoio que se renova constantemente e (3) operacionalmente pelo trabalho da entidade promotora em garantir a continuidade do apoio às famílias e recrutamento de voluntárias, financiado pelos recursos próprios (ponto 1) e com forte base tecnológica. Espera-se que o modelo de intervenção junto a voluntárias seniores possa ser replicado para outras freguesias onde hajam bip/zips com essa necessidade. O sucesso e impacto do modelo de babysitting solidário já está comprovado, tendo a entidade promotora já treinado mais de 300 voluntários e apoiado mais de 170 beneficiários.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

Estimular o envelhecimento ativo, combater a solidão, criar laços de vizinhança e valorizar o conhecimento e experiência dos seniores por meio do voluntariado como Super Babysitters a famílias com baixos rendimentos e fraca rede de suporte familiar. As avós de toda a freguesia dos bip/zips serão envolvidas em ações de sensibilização e formação para que se preparem para apoiar famílias dos bairros e serão responsáveis por mobilizar outras voluntárias a saírem em defesa das famílias. A metodologia de trabalho com a população sénior será desenvolvida em parceria com a organização do consórcio que já tem experiência comprovada com esse público.

Sustentabilidade

A promoção do voluntariado sénior como Super Babysitters terá continuidade e poderá ser expandido para outras localidades na cidade Lisboa, tendo como base financeira os recursos próprios da organização promotora (2€/hora de babysitting solidário mais outras fontes de receitas), como base social a rede de parcerias locais desenvolvidas durante o projeto e como base operacional o trabalho desenvolvido pela entidade promotora.

Objetivo Específico de Projeto 3



Descrição -

Sustentabilidade -

CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

Actividade 1 Recrutamento e formação-estratégia

Descrição Desenvolvimento da estratégia de recrutamento e formação de voluntárias seniores, com o intuito de atrair e reter voluntárias para apoiarem a famílias em vulnerabilidade social. A estratégia de recrutamento deverá levar em conta os canais e a forma de comunicação mais adequados para chegar a esse público e o programa de formação deverá oferecer mais valias relevantes às voluntárias para que se mantenham motivadas a continuar envolvidas com o projeto.

Recursos humanos 1 gestor de projeto + 1 gestor de comunidade

Local: morada(s) Sede da entidade promotora - Incubadora Social Ubuntu (Rua Marciano Henriques da Silva, 32B 1600-878 Lisboa)

Local: entidade(s) Entidade promotora

Resultados esperados

- Estratégia de recrutamento e programa de formação de voluntárias seniores desenvolvidos e adequados ao público alvo, com capacidade de atração e retenção de 150 novas voluntárias durante o período do projeto;
- Parcerias para divulgação do projeto estabelecidas;
- Formações agendadas.

Valor 2416.00 EUR

Cronograma Mês 1, Mês 3

Periodicidade Diário

Nº de destinatários 150

Objectivos específicos para que concorre 1, 2

Actividade 2 Recrutamento e formação-execução

Descrição Implementação das ações previstas na estratégia de recrutamento e no programa formação de voluntárias desenvolvidos na atividade 1, com intuito de atrair e reter as novas voluntárias seniores e promover o envelhecimento ativo e a sua aproximação às famílias em vulnerabilidade social que necessitam do seu apoio. A atividade prevê a divulgação do projeto por meio de parceiros, entre eles

centros paroquiais, centros de dia, academias e universidades seniores, a divulgação online e nos medias, a realização de sessões de treino para novas voluntárias, formações regulares (ex. primeiros socorros infantis, atividades lúdicas com crianças, uso da tecnologia nos babysittings, etc.) e formação de babysitters mentoras e acompanhamento à distância das novas voluntárias no dia a dia dos babysittings. Devido à forte componente tecnológica do projeto, estão previstas ações de formação aos mais velhos para que possam sentir-se confortáveis ao navegar na nossa plataforma tecnológica.

Recursos humanos	1 gestor de projeto + 1 gestor de comunidade
Local: morada(s)	- Sede da entidade promotora - Incubadora Social Ubuntu (Rua Marciano Henriques da Silva, 32B 1600-878 Lisboa); - Espaços viabilizados pelos parceiros do consórcio.
Local: entidade(s)	Entidades promotoras e parceiras
Resultados esperados	- Recrutamento de babysitters seniores realizado, com mais de 150 novas voluntárias treinadas e preparadas para apoiar as famílias que necessitam do seu apoio, além de confortáveis com a nossa plataforma tecnológica e sentindo-se úteis, valorizadas e empoderadas; - Famílias com babysitters disponíveis para apoiá-las em mais de 60% dos seus pedidos; - Projeto conhecido e divulgado pelas principais organizações atuantes nos bip/zips e na freguesia de Alvalade; - Formação de 4 babysitters seniores mentoras, para apoiarem novas babysitters que se juntam ao projeto.
Valor	15991.00 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	190
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 3	Mobilização da comunidade
Descrição	Realização de sessões de partilha de experiências e competências entre seniores e famílias e eventos intergeracionais lúdicos, que coloquem a comunidade Super Babysitters em contato e permitam o estreitamento dos laços entre as babysitters e as famílias. Com isso, por um lado, espera-se gerar empatia entre as babysitters e as famílias apoiadas pelo projeto, assim como valorizar os saberes dos mais velhos. Também espera-se que os eventos chamem a



atenção do público em geral quanto ao problema social das muitas famílias que têm dificuldades em conciliar suas rotinas de trabalho e familiares e não tem uma rede de suporte para as ajudar com as crianças e mostrem que o apoio das Super Babysitters, em especial as Super Avós, é uma das soluções para esse problema, atrelando voluntariado, tecnologia e envelhecimento ativo.

Recursos humanos 1 gestor de projeto + 1 gestor de comunidade

Local: morada(s) - Jardim do Campo Grande (eventos intergeracionais e sessões de partilha);
- Sede da entidade promotora - Incubadora Social Ubuntu (Rua Marciano Henriques da Silva, 32B 1600-878 Lisboa).

Local: entidade(s) Entidade promotora

Resultados esperados - 4 sessões de partilha de experiências e competências realizadas, com participação de 10 voluntárias e 5 famílias por sessão e abertas ao público em geral;
- 2 eventos intergeracionais lúdicos realizados, com participação de 30 voluntárias e famílias em cada um deles;

- Fortalecimento do sentimento de comunidade, da empatia entre famílias e voluntárias e dos laços entre voluntárias e famílias apoiadas;
- Apresentar ao público em geral a importância do voluntariado como Super Babysitter tanto para auxiliar famílias a saírem de um ciclo de isolamento e exclusão social como para promover a valorização e o envolvimento cívico dos mais velhos;
- Gerar discussão sobre o problema da dificuldade de conciliação entre rotinas de trabalho e familiares para famílias com baixos rendimentos, levando a uma maior consciência sobre os desafios diários enfrentados por essas famílias e mobilizando mais pessoas a se tornarem voluntárias e saírem em sua defesa.

Valor 5783.00 EUR

Cronograma Mês 2, Mês 4, Mês 6, Mês 8, Mês 10, Mês 12

Periodicidade Pontual6

Nº de destinatários 120

Objectivos específicos para que concorre 1, 2

Actividade 4 Acompanhamento dos babysittings

Descrição Identificacao de familias junto a parceiros, realizacao de sessoes de apresentacao a familias, apoio ao registo na nossa plataforma online e acompanhamento e monitorizacao dos babysittings a decorrer. Principais interacoes sao



feitas online, por meio da nossa plataforma tecnologica, e elas serao complementadas por follow-ups telefonicos e presenciais para recolher feedback das familias e das babysitters.

<i>Recursos humanos</i>	1 gestor de projeto
<i>Local: morada(s)</i>	Sede da entidade promotora - Incubadora Social Ubuntu (Rua Marciano Henriques da Silva, 32B 1600-878 Lisboa)
<i>Local: entidade(s)</i>	Entidade promotora
<i>Resultados esperados</i>	<ul style="list-style-type: none"> - 100% das famílias elegíveis e interessadas no serviço com acesso a nossa plataforma de babysittings e com resposta a seus pedidos de mais de 60%; - Sessões de apresentação para famílias realizadas nos bairros bip/zip; - 100% babysittings acompanhados e monitorados por meio da nossa plataforma tecnológica e em interações offline periódicas.
<i>Valor</i>	6792.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Diário
<i>Nº de destinatários</i>	195
<i>Objectivos especificos para que concorre</i>	1
<i>Actividade 5</i>	Avaliação de impacto
<i>Descrição</i>	Estruturação, aplicação e avaliação do impacto gerado pelo projeto em famílias e babysitters seniores nos 12 meses de implementação. Prevê uma fase inicial de estruturação da metodologia de avaliação de impacto a ser empregada, um período de recolha de informação e uma fase final de análise e conclusão para posterior comunicação a parceiros.
<i>Recursos humanos</i>	1 gestor de projeto
<i>Local: morada(s)</i>	Sede da entidade promotora - Incubadora Social Ubuntu (Rua Marciano Henriques da Silva, 32B 1600-878 Lisboa)
<i>Local: entidade(s)</i>	Entidade promotora
<i>Resultados esperados</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Avaliação de impacto implementada com sucesso em 100% das famílias apoiadas no período e em 100% das novas voluntárias seniores; - Espera-se que a avaliação comprove que o apoio das Super Babysitters seniores tenha sido positivo, ajudando as famílias a melhor conciliarem suas rotinas de trabalho ou,

busca por trabalho, com suas rotinas familiares, permitindo que buscassem melhores oportunidades para as suas famílias;

- Por outro lado, espera-se também comprovar que a prática do voluntariado como Super Babysitters para a população sénior tenha contribuído para a redução do isolamento e da solidão, para uma maior auto-estima e bem estar e tenha promovido o envelhecimento ativo.

<i>Valor</i>	6792.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	190
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados 6

Constituição da equipa de projeto

Função Gestor de projeto

Horas realizadas para o projeto 1920

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Gestor de comunidade

Horas realizadas para o projeto 960

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função 183 Voluntários Super Babysitters



Horas realizadas para o projeto 1449

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) 1

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 11

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 128

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 140

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 6

Equidade

Nº de destinatários com deficiência / doença mental 0

Nº de destinatários mulheres 68

Nº de destinatários desempregados 10

Nº de destinatários jovens (- de 30 anos) 40

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos) 8

Nº de destinatários imigrantes 40

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda / demonstração 0

Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades



<i>dirigidas à Comunidade</i>	0
<i>Nº de intervenções no espaço público</i>	0
<i>Nº de publicações criadas</i>	24
<i>Nº de páginas de Internet criadas</i>	0
<i>Nº de páginas de facebook criadas</i>	0
<i>Nº de vídeos criados</i>	1
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	2
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

<i>Encargos com pessoal interno</i>	35604.00 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	900.00 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	100.00 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	1075.00 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	95.00 EUR
<i>Equipamentos</i>	0.00 EUR
<i>Obras</i>	0.00 EUR
<i>Total</i>	37774 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

<i>Entidade</i>	F2 - Associação de Apoio Família-A-Família
<i>Valor</i>	37774.00 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

<i>Entidade</i>	Centro Social Paroquial do Campo Grande
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	650.00 EUR
<i>Descrição</i>	Apoio para identificação, referenciação e acompanhamento de



famílias com necessidade de babysitting solidário no bairro das Murtas e facilitação do contato com organizações presentes na freguesia de Alvalade. Cálculo com base em um valor estimado por hora de um técnico (10€) multiplicado pela quantidade de horas necessárias para identificação, referenciação e acompanhamento de famílias e networking (65 horas).

TOTAIS

<i>Total das Actividades</i>	37774 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	37774 EUR
<i>Total do Projeto</i>	38424 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	845

