

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2018

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 028

**Super Avós em defesa das famílias**



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

### ENTIDADES PROMOTORAS

*Designação* F2 - Associação de Apoio Família-A-Família

### ENTIDADES PARCEIRAS

*Designação* Associação Portuguesa de Famílias Numerosas

*Designação* Associação Rede de Universidades da Terceira Idade

---

### IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

*Designação* Super Avós em defesa das famílias

*BIP/ZIP em que pretende intervir* 12. Murtas

58. Coop. - 25 de Abril e Unidade do Povo

#### Síntese do Projecto

*Fase de execução*

O projeto pretende estreitar laços de vizinhança e o contato intergeracional entre famílias que precisam do apoio para cuidarem de seus filhos em horários em que as respostas convencionais não estão disponíveis e a população de idade maior. Por meio do voluntariado como Super Babysitters, espera-se envolver as avós na resolução do problema social dessas famílias, e ao mesmo tempo combater a solidão e promover o envelhecimento ativo, valorizando as experiências das pessoas mais velhas.

*Fase de sustentabilidade*

Na sustentabilidade, será dada continuidade ao apoio prestado às famílias por meio do serviço de babysitting solidário desenvolvido pela entidade promotora, assim como as atividades relacionadas ao recrutamento, formação e acompanhamento das voluntárias seniores. A entrada contínua de novas voluntárias e sua manutenção no apoio às famílias é parte fundamental para a sustentabilidade do projeto. A identificação, sinalização e acompanhamento das famílias pelos parceiros locais serão mantidos.

---

### DESCRIÇÃO DO PROJECTO

#### Objetivo Geral de Projeto

*Diagnóstico*

Os bairros das Murtas e da Cooperativa 25 de Abril e Unidade Povo tem um universo de 882 residentes. Observam-se nesses bairros um elevado numero de individuos em situacao de desemprego e a grande maioria dos agregados familiares



vive em dificuldade socio-economica, com rendimentos familiares abaixo do salario mi-nimo nacional. De acordo com o retrato social da Junta da Freguesia de Alvalade de 2017\*, em relacao aos problemas identificados na area da infancia, juventude e fami-lia, a conciliacao entre trabalho e familia e uma preocupacao generalizada, principalmente aos fins de semana e em ferias escolares, devido a insuficiencia de respostas nesses periodos. Com o aumento das fami•lias simples ou nucleares em detrimento das familias alargadas, e das familias monoparentais (21,9% das familias da freguesia), essa necessidade e reforçada. Por outro lado, a freguesia de Alvalade e uma das mais envelhecidas de Lisboa (28,8% tem mais de 65 anos). Boa parte da populacao idosa vive so ou com pessoas do mesmo grupo etario, o que reforca o seu isolamento social e a solidao. Estudos comprovam que o voluntariado contribui para a reducao da solidao, principalmente em seniores que vivem sos (Carr, Kail, Costa, & Shavit , 2018)\*\*, e pode prevenir a deterioracao das suas habilidades cognitivas (Guiney & Machado, 2018)\*\*\*. O presente projeto propoe-se a estreitar o contato entre as fami•lias dos Bip/Zip e a populacao de idade maior por meio do voluntariado como Super Babysitters.

<i>Temática preferencial</i>	Inclusão e Prevenção
<i>Destinatários preferenciais</i>	Família
<i>Objectivo geral</i>	Aproximar famílias de baixos rendimentos com filhos, que têm enormes dificuldades na gestão e conciliação das rotinas de trabalho e familiares, a avós sem netos da vizinhança, que têm tempo disponível e experiência para apoiá-las naqueles horários e ocasiões mais difíceis, como na saída da escola ou aos fins de semana. A partir dessa aproximação intergeracional por meio do babysitting solidário, espera-se, por um lado, combater o isolamento e a exclusão social vividos por essas famílias e, por outro, promover o envelhecimento ativo e a valorização do conhecimento e experiência dos seniores. Esse contato permitirá a construção de relações de longo prazo que irão além do babysitting, criando uma rede de suporte para que as famílias tenham maior estabilidade e apoio para encontrar melhores oportunidades para os seus filhos, ao mesmo tempo que toda a comunidade de Super Babysitters beneficia do conhecimento e experiência dos mais velhos. O modelo operacional é altamente eficiente e escalável, tendo como base a plataforma tecnológica da Super Babysitters ( <a href="http://www.superbabysitters.org">www.superbabysitters.org</a> ) que automatiza grande parte dos processos, permitindo que o projeto se foque na componente humana de contato intergeracional e troca de experiências entre toda a comunidade.

### Objetivos Específicos de Projeto



**Descrição**

Promover a inclusão e prevenção social de todos os beneficiários, permitindo que possam aceitar e manter os seus empregos e/ou formação por terem à disposição voluntárias de confiança para apoiar a sua família no cuidado com as crianças. A maior disponibilidade de tempo das voluntárias seniores permite que o apoio seja mais estável e garanta o suporte para que os pais possam mais facilmente encontrar emprego e melhorar suas condições de empregabilidade.

**Sustentabilidade**

O projeto tem como objetivo claro a escala e continuidade do apoio às famílias até a institucionalização da solução. A entidade promotora tem como missão a resolução desse problema social, pelo que a sustentabilidade desse objetivo será garantida (1) financeiramente pelo valor de 2€/hora cobrado às famílias pelo acesso ao serviço e complementado por recursos próprios da organização, (2) socialmente pela continuidade da parceria entre as organizações do consórcio e outras organizações do terreno para criar dinâmicas comunitárias replicáveis e um ciclo de apoio que se renova constantemente e (3) operacionalmente pelo trabalho da entidade promotora em garantir a continuidade do apoio às famílias e recrutamento de voluntárias, financiado pelos recursos próprios (ponto 1) e com forte base tecnológica. Espera-se que o modelo de intervenção junto a voluntárias seniores possa ser replicado para outras freguesias onde hajam bip/zips com essa necessidade. O sucesso e impacto do modelo de babysitting solidário já está comprovado, tendo a entidade promotora já treinado mais de 300 voluntários e apoiado mais de 170 beneficiários.

**Objetivo Específico de Projeto 2**

**Descrição**

Estimular o envelhecimento ativo, combater a solidão, criar laços de vizinhança e valorizar o conhecimento e experiência dos seniores por meio do voluntariado como Super Babysitters a famílias com baixos rendimentos e fraca rede de suporte familiar. As avós de toda a freguesia dos bip/zips serão envolvidas em ações de sensibilização e formação para que se preparem para apoiar famílias dos bairros e serão responsáveis por mobilizar outras voluntárias a saírem em defesa das famílias. A metodologia de trabalho com a população sénior será desenvolvida em parceria com a organização do consórcio que já tem experiência comprovada com esse público.

**Sustentabilidade**

A promoção do voluntariado sénior como Super Babysitters terá continuidade e poderá ser expandido para outras localidades na cidade Lisboa, tendo como base financeira os recursos próprios da organização promotora (2€/hora de babysitting solidário mais outras fontes de receitas), como base social a rede de parcerias locais desenvolvidas durante o projeto e como base operacional o trabalho desenvolvido pela entidade promotora.

**Objetivo Específico de Projeto 3**



*Descrição* -  
*Sustentabilidade* -

### CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

*Actividade 1* Recrutamento e formação-estratégia

*Descrição* Desenvolvimento da estratégia de recrutamento e formação de voluntárias seniores, com o intuito de atrair e reter voluntárias para apoiarem a famílias em vulnerabilidade social. A estratégia de recrutamento deverá levar em conta os canais e a forma de comunicação mais adequados para chegar a esse público e o programa de formação deverá oferecer mais valias relevantes às voluntárias para que se mantenham motivadas a continuar envolvidas com o projeto.

*Recursos humanos* 1 gestor de projeto + 1 gestor de comunidade

*Local: morada(s)* Sede da entidade promotora - Incubadora Social Ubuntu (Rua Marciano Henriques da Silva, 32B 1600-878 Lisboa)

*Local: entidade(s)* Entidade promotora

*Resultados esperados*

- Estratégia de recrutamento e programa de formação de voluntárias seniores desenvolvidos e adequados ao público alvo, com capacidade de atração e retenção de 150 novas voluntárias durante o período do projeto;
- Parcerias para divulgação do projeto estabelecidas;
- Formações agendadas.

*Valor* 2416.00 EUR

*Cronograma* Mês 1, Mês 3

*Periodicidade* Diário

*Nº de destinatários* 150

*Objectivos específicos para que concorre* 1, 2

*Actividade 2* Recrutamento e formação-execução

*Descrição* Implementação das ações previstas na estratégia de recrutamento e no programa formação de voluntárias desenvolvidos na atividade 1, com intuito de atrair e reter as novas voluntárias seniores e promover o envelhecimento ativo e a sua aproximação às famílias em vulnerabilidade social que necessitam do seu apoio. A atividade prevê a divulgação do projeto por meio de parceiros, entre eles

centros paroquiais, centros de dia, academias e universidades seniores, a divulgação online e nos medias, a realização de sessões de treino para novas voluntárias, formações regulares (ex. primeiros socorros infantis, atividades lúdicas com crianças, uso da tecnologia nos babysittings, etc.) e formação de babysitters mentoras e acompanhamento à distância das novas voluntárias no dia a dia dos babysittings. Devido à forte componente tecnológica do projeto, estão previstas ações de formação aos mais velhos para que possam sentir-se confortáveis ao navegar na nossa plataforma tecnológica.

<b>Recursos humanos</b>	1 gestor de projeto + 1 gestor de comunidade
<b>Local: morada(s)</b>	- Sede da entidade promotora - Incubadora Social Ubuntu (Rua Marciano Henriques da Silva, 32B 1600-878 Lisboa); - Espaços viabilizados pelos parceiros do consórcio.
<b>Local: entidade(s)</b>	Entidades promotoras e parceiras
<b>Resultados esperados</b>	- Recrutamento de babysitters seniores realizado, com mais de 150 novas voluntárias treinadas e preparadas para apoiar as famílias que necessitam do seu apoio, além de confortáveis com a nossa plataforma tecnológica e sentindo-se úteis, valorizadas e empoderadas; - Famílias com babysitters disponíveis para apoiá-las em mais de 60% dos seus pedidos; - Projeto conhecido e divulgado pelas principais organizações atuantes nos bip/zips e na freguesia de Alvalade; - Formação de 4 babysitters seniores mentoras, para apoiarem novas babysitters que se juntam ao projeto.
<b>Valor</b>	15991.00 EUR
<b>Cronograma</b>	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<b>Periodicidade</b>	Diário
<b>Nº de destinatários</b>	190
<b>Objectivos específicos para que concorre</b>	1, 2
<b>Actividade 3</b>	Mobilização da comunidade
<b>Descrição</b>	Realização de sessões de partilha de experiências e competências entre seniores e famílias e eventos intergeracionais lúdicos, que coloquem a comunidade Super Babysitters em contato e permitam o estreitamento dos laços entre as babysitters e as famílias. Com isso, por um lado, espera-se gerar empatia entre as babysitters e as famílias apoiadas pelo projeto, assim como valorizar os saberes dos mais velhos. Também espera-se que os eventos chamem a

atenção do público em geral quanto ao problema social das muitas famílias que têm dificuldades em conciliar suas rotinas de trabalho e familiares e não tem uma rede de suporte para as ajudar com as crianças e mostrem que o apoio das Super Babysitters, em especial as Super Avós, é uma das soluções para esse problema, atrelando voluntariado, tecnologia e envelhecimento ativo.

**Recursos humanos** 1 gestor de projeto + 1 gestor de comunidade

**Local: morada(s)** - Jardim do Campo Grande (eventos intergeracionais e sessões de partilha);  
- Sede da entidade promotora - Incubadora Social Ubuntu (Rua Marciano Henriques da Silva, 32B 1600-878 Lisboa).

**Local: entidade(s)** Entidade promotora

**Resultados esperados** - 4 sessões de partilha de experiências e competências realizadas, com participação de 10 voluntárias e 5 famílias por sessão e abertas ao público em geral;  
- 2 eventos intergeracionais lúdicos realizados, com participação de 30 voluntárias e famílias em cada um deles;

- Fortalecimento do sentimento de comunidade, da empatia entre famílias e voluntárias e dos laços entre voluntárias e famílias apoiadas;  
- Apresentar ao público em geral a importância do voluntariado como Super Babysitter tanto para auxiliar famílias a saírem de um ciclo de isolamento e exclusão social como para promover a valorização e o envolvimento cívico dos mais velhos;  
- Gerar discussão sobre o problema da dificuldade de conciliação entre rotinas de trabalho e familiares para famílias com baixos rendimentos, levando a uma maior consciência sobre os desafios diários enfrentados por essas famílias e mobilizando mais pessoas a se tornarem voluntárias e saírem em sua defesa.

**Valor** 5783.00 EUR

**Cronograma** Mês 2, Mês 4, Mês 6, Mês 8, Mês 10, Mês 12

**Periodicidade** Pontual6

**Nº de destinatários** 120

**Objectivos específicos para que concorre** 1, 2

**Actividade 4** Acompanhamento dos babysittings

**Descrição** Identificacao de familias junto a parceiros, realizacao de sessoes de apresentacao a familias, apoio ao registo na nossa plataforma online e acompanhamento e monitorizacao dos babysittings a decorrer. Principais interacoes sao



feitas online, por meio da nossa plataforma tecnologica, e elas serao complementadas por follow-ups telefonicos e presenciais para recolher feedback das familias e das babysitters.

<i>Recursos humanos</i>	1 gestor de projeto
<i>Local: morada(s)</i>	Sede da entidade promotora - Incubadora Social Ubuntu (Rua Marciano Henriques da Silva, 32B 1600-878 Lisboa)
<i>Local: entidade(s)</i>	Entidade promotora
<i>Resultados esperados</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% das famílias elegíveis e interessadas no serviço com acesso a nossa plataforma de babysittings e com resposta a seus pedidos de mais de 60%;</li> <li>- Sessões de apresentação para famílias realizadas nos bairros bip/zip;</li> <li>- 100% babysittings acompanhados e monitorados por meio da nossa plataforma tecnológica e em interações offline periódicas.</li> </ul>
<i>Valor</i>	6792.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Diário
<i>Nº de destinatários</i>	195
<i>Objectivos especificos para que concorre</i>	1
<i>Actividade 5</i>	Avaliação de impacto
<i>Descrição</i>	Estruturação, aplicação e avaliação do impacto gerado pelo projeto em famílias e babysitters seniores nos 12 meses de implementação. Prevê uma fase inicial de estruturação da metodologia de avaliação de impacto a ser empregada, um período de recolha de informação e uma fase final de análise e conclusão para posterior comunicação a parceiros.
<i>Recursos humanos</i>	1 gestor de projeto
<i>Local: morada(s)</i>	Sede da entidade promotora - Incubadora Social Ubuntu (Rua Marciano Henriques da Silva, 32B 1600-878 Lisboa)
<i>Local: entidade(s)</i>	Entidade promotora
<i>Resultados esperados</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaliação de impacto implementada com sucesso em 100% das famílias apoiadas no período e em 100% das novas voluntárias seniores;</li> <li>- Espera-se que a avaliação comprove que o apoio das Super Babysitters seniores tenha sido positivo, ajudando as famílias a melhor conciliarem suas rotinas de trabalho ou,</li> </ul>





busca por trabalho, com suas rotinas familiares, permitindo que buscassem melhores oportunidades para as suas famílias;

- Por outro lado, espera-se também comprovar que a prática do voluntariado como Super Babysitters para a população sénior tenha contribuído para a redução do isolamento e da solidão, para uma maior auto-estima e bem estar e tenha promovido o envelhecimento ativo.

<i>Valor</i>	6792.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	190
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2

### MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

#### Rede (resultados)

*Nº de parceiros mobilizados* 6

#### Constituição da equipa de projeto

*Função* Gestor de projeto

*Horas realizadas para o projeto* 1920

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Gestor de comunidade

*Horas realizadas para o projeto* 960

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* 183 Voluntários Super Babysitters



*Horas realizadas para o projeto* 1449

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

**Criação de emprego (Impacto)**

*Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)* 1

*Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto* 11

**Destinatários (Resultados)**

*Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)* 128

*Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* 140

*Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* 6

**Equidade**

*Nº de destinatários com deficiência / doença mental* 0

*Nº de destinatários mulheres* 68

*Nº de destinatários desempregados* 10

*Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)* 40

*Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)* 8

*Nº de destinatários imigrantes* 40

**Produtos/Elementos tangíveis da intervenção**

*Nº de produtos concebidos para venda / demonstração* 0

*Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades*



<i>dirigidas à Comunidade</i>	0
<i>Nº de intervenções no espaço público</i>	0
<i>Nº de publicações criadas</i>	24
<i>Nº de páginas de Internet criadas</i>	0
<i>Nº de páginas de facebook criadas</i>	0
<i>Nº de vídeos criados</i>	1
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	2
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO**

**Financiamento BIP/ZIP solicitado**

<i>Encargos com pessoal interno</i>	35604.00 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	900.00 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	100.00 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	1075.00 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	95.00 EUR
<i>Equipamentos</i>	0.00 EUR
<i>Obras</i>	0.00 EUR
<i>Total</i>	37774 EUR

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**

<i>Entidade</i>	F2 - Associação de Apoio Família-A-Família
<i>Valor</i>	37774.00 EUR

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**

<i>Entidade</i>	Centro Social Paroquial do Campo Grande
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	650.00 EUR
<i>Descrição</i>	Apoio para identificação, referenciação e acompanhamento de



famílias com necessidade de babysitting solidário no bairro das Murtas e facilitação do contato com organizações presentes na freguesia de Alvalade. Cálculo com base em um valor estimado por hora de um técnico (10€) multiplicado pela quantidade de horas necessárias para identificação, referenciação e acompanhamento de famílias e networking (65 horas).

**TOTAIS**

<i>Total das Actividades</i>	37774 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	37774 EUR
<i>Total do Projeto</i>	38424 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	845