

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2017

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 091

Hub para a Inclusão



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

práticas do projeto. A RedEmprega bem como as na novas redes que estão a ser criadas em Lisboa apropriar-se-ão das práticas, e as organização da parceria do projeto que estão implantadas no território irão garantir a continuidade do mesmo integrando as novas práticas testadas.

DESCRIÇÃO DO PROJECTO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico

No Vale de Alcântara localizam-se 9 dos 67 bairros e zonas de intervenção prioritária, concentrando a maior “fratura socio-territorial” de Lisboa. Abrange parcialmente as freguesias de Alcântara, Estrela, Campolide e Campo de Ourique, com uma população de 55.948 habitantes. Possui indicadores significativos em matéria de desemprego, com baixos níveis de escolaridade e visíveis dificuldades no acesso a oportunidades de emprego. Nos diagnósticos participativos das 4 Comissões Sociais de Freguesia, a Empregabilidade foi identificada como uma questão prioritária em virtude do elevado desemprego, baixas qualificações formais, pouca experiência profissional e dificuldades de integração. Do diagnóstico feito com as organizações da RedEmprega que trabalham com a população imigrante indocumentada/situação de desvantagem, foram identificadas áreas de potencial convergência da oferta e da procura do mercado de trabalho do território/zona envolvente para estes públicos (cuidadores e serviços de apoio à comunidade), não estando no entanto ao alcance desta população devido à sua situação documental, ao não reconhecimento formal de competências e ao fechamento seletivo das empresas. Desta forma, considerando o acesso ao emprego um dos pilares para a inclusão dos indivíduos na sociedade, é urgente por em ação mecanismos que facilitem o acesso ao mercado de trabalho para os imigrantes assente nos princípios de igualdade e de dignidade humana.

Temática preferencial

Competências e Empreendedorismo

Destinatários preferenciais

Outro. Imigrantes

Objectivo geral

No território do Vale de Alcântara é visível a persistência de vulnerabilidades sociais que apesar da intervenção articulada da RedEmprega (que abrange 9 Bip ZIP e 4 freguesias), se mantêm nos territórios: grupos específicos que não conseguem aceder ao mercado de trabalho, que apresentam fragilidades sociais acentuadas designadamente os imigrantes indocumentados. No acesso ao mercado de trabalho, são vítimas de dinâmicas de fechamento seletivo, embora se apresentem como facilmente ajustáveis às oportunidades. No terreno não estão acessíveis respostas



flexíveis que se adequem às suas características e aspirações. Acresce ainda que raramente são chamados a intervir no desenho das políticas ou mesmo das ações concretas de que são o principal alvo. Desta forma, o projeto almeja encontrar nova(s) maneira(s) de trabalhar a inserção profissional dos públicos acima mencionados, ajudando-os a ganhar competências úteis às empresas e um sentimento de realização pessoal e comunitário. Estas novas maneiras de promover a empregabilidade passarão por testar metodologias de intervenção com a utilização de abordagens artísticas para a capacitação dos participantes, a criação de dispositivos de Orientação- Formação- Emprego com especial enfoque na Formação em contexto de trabalho como elemento facilitador da inserção, e por último, enfoque na participação dos empresários como elemento ativo da construção do processo de empregabilidade (Emprega Talks). Um último aspeto incidirá sobre a sensibilização dos moradores dos Bairros para a existência de preconceitos de que este público alvo é vítima (e de maior expressão no caso das pessoas com incapacidades) e para a valorização da diversidade. Ao experimentar abordagens flexíveis e centradas nas competências das pessoas e das empresas, iremos confluír para o surgimento de um Hub para a inclusão que se complementarà a partir da intervenção da RedEmprega VA, do Programa Redemprega Lisboa e ainda de outras políticas da cidade (PDS).

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição

O projeto visa gerar junto dos participantes dinâmicas de autodeterminação, elemento essencial do processo de inclusão e empregabilidade. Desta forma pretende-se criar e testar ações que visem a desocultação de competências com base numa intervenção formativa que assegure a transição ou reinserção profissional do grupo alvo do projeto- imigrantes indocumentados. Neste sentido o projeto prevê o desenho de percursos à medida que designamos EMPREGA Skills que irá testar junto de 16 participantes uma abordagem com 3 fases: 1. Construção de um plano individual e definição de áreas de interesse para a integração profissão; 2. Formação em contexto de trabalho em empresas das comunidades; 3. Intervenção com as empresas para a inserção. Prevê ainda a realização de Oficinas de Empowerment que se irão socorrer de metodologias de intervenção artística, designadamente do Teatro Forum. Estas ações atuarão a dois níveis: Empowerment individual- utilizando a expressão dramática para permitir desenvolver



a comunicação através de linguagens múltiplas; Num outro nível, irá permitir desenvolver em colaboração direta com os outros parceiros, um projeto final com apresentação pública, cujas performances terão lugar nas comunidades bip zip. Desta forma permitirá sensibilizar os moradores para a existência de preconceitos de que este público alvo é vítima (e de maior expressão no caso das pessoas com incapacidades) e para a valorização da diversidade.

Sustentabilidade

A sustentabilidade é garantida por três fatores essenciais: em primeiro lugar, por via de uma participação dos destinatários na conceção e desenvolvimento do projeto, garantida não só através da realização de focus group para auscultação e alinhamento das atividades, como pela criação de ações adaptadas à realidade de cada participante e com base nos seus interesses e competências, preocupação esta, transversal a todo o projeto. Em segundo lugar, prevê-se a criação de suportes que possam alavancar uma eventual disseminação de boas práticas desenvolvidas pelo projeto. No que diz respeito às Emprega Skills, propomos criar um documento síntese que espelhe a narrativa de práticas e apresente o referencial pedagógico-formativo testado. Iremos dar destaque às histórias de sucesso do projeto e aos seus fatores determinantes, através de meios audiovisuais diversos. Em terceiro, realçamos que este projeto nasce de uma dinâmica pré existente em rede alavancada pela RedEmprega Vale de Alcântara, que conta já com 4 anos de implementação e que agrega cerca de 35 organizações, atuando nas comunidades mais fragilizadas das freguesias de Campolide, Campo de Ourique, Alcântara e Estrela. Os materiais de narrativa de práticas produzidos terão nos técnicos dos serviços que assumem a rede de atendimento de desempregados do Vale de Alcântara, uma clara possibilidade de futura apropriação.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

O projeto visa melhorar a participação das empresas no processo de inserção dos desempregados (em situação de maior desvantagem, em particular dos imigrantes) promovendo a igualdade e dignidade no mercado de trabalho. As empresas e os empresários são um ator incontornável do processo de inclusão. Contudo, nesta equação têm dificuldade em valorizar as reais competências dos indivíduos, e nem sempre tiram partido de uma "gestão da diversidade" dos recursos humanos, que favorece o desempenho das empresas e a igualdade de oportunidades. Através de uma dinâmica que parte do conhecimento do tecido sócio económico destas comunidades Bip Zip e suas freguesias (potenciado pela riqueza do trabalho existente pela dinâmica da RedEmprega VA), iremos chegar às empresas para que estas possam acolher os participantes ao longo do projeto de inserção que será proposto. Simultaneamente, iremos suscitar Encontros de reflexão que visem a desmistificação de crenças e promoção da diversidade como um fator chave,



organizar um grupo de formadores especializados, bem como uma bolsa de organizações acolhedoras destes profissionais, entre as quais estarão organizações do território ligadas ao apoio às pessoas com deficiência e incapacidade.

Sustentabilidade

Dentro de uma lógica de potenciar a escala destas ações e a sua sustentabilidade, o conhecimento produzido no âmbito do projeto, designadamente desta atividade- Cuidar com Diversidade- será alvo de uma sistematização e desenvolvimento de meios de apoio tangíveis. De modo a poder ser partilhado, disseminado e incorporado por outros, nomeadamente os destinatários, de forma acessível, recorrendo predominantemente a formato papel e digital, mas também, por momento presenciais com dinâmicas de construção de confiança, possíveis de serem aplicadas em outros contextos.

Ao nível dos recursos humanos, estes provocarão contextos propícios à disseminação, contribuindo para a avaliação de desempenho, juntamente com o estruturar de objetivos sustentáveis e estratégicos futuros que serão fortalecidos pelo trabalho em rede garantindo que o conhecimento fique mais próximo dos destinatários com resultados positivos e reconhecidos pela população em geral.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

Actividade 1

Focusgroup/fóruns de auscultação

Descrição

Serão realizados focus group junto dos destinatários com vista ao alinhamento e co-construção do projeto. Pretende-se que se constituam como espaço de escuta e partilha de conhecimento, de identificação de motivações, saberes, sonhos, necessidades e problemáticas a partir do olhar dos participantes. Estes encontros irão acontecer em momento prévio à realização das restantes atividades, no sentido de nelas poderem vir a ser integrados os contributos, experiências, saberes, talentos e opiniões dos participantes envolvidos. Servirão igualmente como forma de convocar os envolvidos para a ação coletiva, garantindo uma maior adequação do projeto e das soluções criadas, contribuindo ainda para promover o compromisso com o processo de mudança, que os próprios levarão a cabo ao longo de todo o projeto

Recursos humanos

5% de Coordenador de Projeto; 5% de técnico (RUMO)

Local: morada(s)

CEPAC - Rua de Santo Amaro à Estrela nº43 1200-801 Lisboa
Ajuda de Mãe - Rua Arco do Carvalhão nº282 1350-026 Lisboa

Local: entidade(s)

CEPAC + AJUDA MÃE



Resultados esperados	2 ações de focusgroup realizadas envolvendo 30 destinatários; 1 relatório produzido com as conclusões principais com enfoque nos fatores de resiliência
Valor	2677.00 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	30
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 2	EMPREGA Skills
Descrição	A Emprega Skills - ações para a capacitação profissional serão um veículo que aceder ao mercado de trabalho, minimizando fragilidades e valorizando competências. Esta atividade visa capacitar os participantes/formandos, com algumas dificuldades no domínio escrito e falado da língua portuguesa, de competências técnicas contribuindo para a sua autonomização, crescimento pessoal e integração no mercado de trabalho. Estas ações irão promover a formação de 16 participantes que apresentam algumas dificuldades no domínio da língua portuguesa, em situação desemprego ou à procura do primeiro emprego, promovendo ainda a capacitação e a valorização das suas competências. Em primeiro lugar, os formandos irão consolidar e adquirir novos conhecimentos da língua portuguesa, em seguida desenvolver competências socioprofissionais e, por fim, realizar formação em contexto de trabalho. A FCT irá promover uma experiência no mercado profissional português, proporcionando-lhes uma visão mais global relativamente a normas, procedimentos, responsabilidades e funções incumbidas aos colaboradores da entidade empregadora. Deste modo, visa-se um trabalho direto com o grupo para um acompanhamento frequente e personalizado na persecução dos objectivos traçados para a atividade. Esta atividade promove o planeamento de um plano individual de intervenção e definição de áreas de interesse para a integração na formação em contexto de trabalho adaptada à realidade de cada participante.
Recursos humanos	40% Coordenador do projeto CEPAC; Formadores Externos;
Local: morada(s)	CEPAC - Rua de Santo Amaro à Estrela nº43 1200-801 Lisboa
Local: entidade(s)	CEPAC
Resultados esperados	1 ação emprega Skills realizada envolvendo 16 participantes; 60% dos participantes são inseridos no mercado de trabalho nas suas áreas de interesse; 10 Empresas locais acolhem participantes em FCT; Avaliação positiva dos formadores em 100%; avaliação positiva de 80%



	dos participantes no domínio da língua portuguesa
Valor	20462.00 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	16
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 3	Oficinas de Empowerment
Descrição	Através de metodologias de intervenção artística em especial do Teatro estão previstas a realização de 2 ações envolvendo 25- 30 desempregados (imigrantes e outros) que visem a capacitação e empoderamento individual. Esta acção irá contemplar o desenvolvimento da sensibilidade criativa e performativa através de técnicas e exercícios de expressão dramática. Irá procurar estimular a criação colectiva e trabalho de grupo sobre a consciencialização do corpo, voz e respiração e desta forma desenvolver diversas capacidade internas. Como objetivo, é pretendido promover a auto-estima, criatividade e imaginação através do desenvolvimento de actividades livres e orientadas por artistas profissionais. Está prevista a realização e, pelo menos, 2 saídas de campo ao longo de cada acção (visitas a equipamentos culturais ou onde se desenvolvam actividades profissionais ligadas às artes). Cada Acção de Capacitação deverá ter um máximo de 25 sessões, numa lógica tri-semanal ou mesmo diária. Irão ser criados diversos exercícios de representação para posterior apresentação nas comunidades. Estas representações serão o culminar do processo e poderão vir a ser alvo de sessão pública em 2 dos 8 bip Zip alvo do projeto. Estas apresentações têm como objetivo sensibilizar os moradores para os preconceitos relativos às incapacidades e valorização da diversidade. Está também prevista a capacitação de, pelo menos, 2 mentores no final do primeiro semestre, capazes de replicarem o modelo testado;
Recursos humanos	10% Coordenador CEPAC; 5% Técnico da RUMO; Formadores KBB (artistas profissionais)
Local: morada(s)	Junta de Freguesia da Estrela - Rua Possidónio da Silva nº83-85 1350-246 Lisboa ARIA - Fórum Sócio-ocupacional Bairro Quinta do Cabrinha Loja 9A 1300-226 Lisboa
Local: entidade(s)	ARIA, Junta de Freguesia da Estrela
Resultados esperados	2 oficinas realizadas envolvendo 30 participantes com 80% de presenças; Aumento das capacidades interpessoais dos



participantes (questionário pré e pós avaliação); 1 sessão pública realizada no território Bip Zip envolvendo moradores, organizações parceiras e outras partes interessadas.

<i>Valor</i>	5360.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	30
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1
<i>Actividade 4</i>	Emprega Talks
<i>Descrição</i>	Encontros entre profissionais/empresários e desempregados. Encontros de inspiração e ignição empreendedora para partilha de estórias . Com estes momentos, pretende-se proporcionar uma experimentação em colaboração com os empresários, testando-se a capacidade de auto promoção dos destinatários, desenvolvendo-se competências empreendedoras, sociais e pessoais num contexto informal . Paralelamente, estes encontros serão uma plataforma de networking e de contactos para os desempregados em acompanhamento. Estas Ações irão propiciar desenvolvimento de competências empreendedoras que irão contribuir positivamente para potenciar quer competências da vida pessoal, da vida comunitária ou da vida empresarial.
<i>Recursos humanos</i>	5% Coordenador CEPAC; 10% Técnico RUMO
<i>Local: morada(s)</i>	espaços nobres do território com potencial atrativo eg: LX FACTORY + MUSEU ARTE ANTIGA
<i>Local: entidade(s)</i>	a confirmar com as entidades após aprovação do projeto
<i>Resultados esperados</i>	30 destinatários envolvidas nas Emprega Talks; 10 profissionais/empresários participam nos diversos encontros; 50 membros da comunidade (técnicos de entidades parceiras) estão presentes (assistem); realização de um vídeo promocional
<i>Valor</i>	3739.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 4, Mês 7, Mês 9, Mês 10, Mês 11
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	30
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2

Actividade 5 Cuidar com Diversidade

Descrição

A ação de formação tem como objetivo o ajustar o perfil dos participantes às necessidades dos futuros clientes - pessoas com deficiência. Esta formação desenvolve-se na área de educação e formação de Desenvolvimento pessoal, uma vez que se foca no desenvolvimento de competências pessoais de cada um dos participantes, para que consigam identificar a variabilidade das características específicas das pessoas com deficiência, bem como identificar as suas necessidades para, desta forma, conseguirem dar a melhor resposta às diferentes situações. A formação está organizada em modalidade de formação presencial, pretendendo-se adquirir novos conhecimentos/competências específicas para esta área, e formação em contexto de trabalho, com o objetivo de propiciar a adequação entre os participantes e o posto de trabalho/ função a desempenhar na área profissional Cuidadores/Assistentes pessoais. A carga horária total é de 320 horas: 160 horas de formação presencial (4 horas/dia); 160 horas de FCT (8horas/dia). As organizações da parceria (ARIA e BIPP) serão quem irá fazer a conceção e desenvolvimento da formação, que engloba a elaboração do plano de formação (organização do perfil e dos conteúdos formativos), seleção de conteúdos, planeamento das sessões de formação e dinamização das mesmas. As mesmas entidades serão também entidades enquadradoras da FCT, entre outras organizações da RedEmprega, proporcionando experiências reais de trabalho com vista a uma futura integração profissional

Recursos humanos 40% Coordenador CEPAC; Formadores Externos-, Coordenador Pedagógico;

Local: morada(s) Ajuda de Mãe - Rua Arco do Carvalhão nº282 1350-026 Lisboa

Local: entidade(s) Ajuda de Mãe

Resultados esperados 1 ação realizada com 15 destinatários; Integração profissional de 60% dos participantes; Envolvimento de 10 entidades na FCT;

Valor 17392.00 EUR

Cronograma Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

Periodicidade Diário

Nº de destinatários 15

Objectivos específicos para que concorre 3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)



Nº de parceiros mobilizados 50

Constituição da equipa de projeto

Função Ana Sofia Ramos Tenreiro- CEPAC

Horas realizadas para o projeto 1855

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Técnica Superior- RUMO

Horas realizadas para o projeto 371

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Formadores Externos

Horas realizadas para o projeto 330

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Apoio administrativo

Horas realizadas para o projeto 80

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Técnica Superior - Ajuda de Mãe

Horas realizadas para o projeto 160

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Coordenador Pedagógico-Cuidar com Diversidade

Horas realizadas para o projeto 100

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Fomadores Kind of black box

Horas realizadas para o projeto 100

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Equipa da animação RedEmprega

Horas realizadas para o projeto 160

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) 1

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 17

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 17

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 150

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 0

Equidade

Nº de destinatários com deficiência / doença mental 15

Nº de destinatários mulheres 80

<i>Nº de destinatários desempregados</i>	121
<i>Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)</i>	30
<i>Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)</i>	0
<i>Nº de destinatários imigrantes</i>	100
<i>Empresas</i>	20
<i>Organizações parceiras</i>	31
Produtos/Elementos tangíveis da intervenção	
<i>Nº de produtos concebidos para venda / demonstração</i>	2
<i>Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade</i>	0
<i>Nº de intervenções no espaço público</i>	0
<i>Nº de publicações criadas</i>	0
<i>Nº de páginas de Internet criadas</i>	1
<i>Nº de páginas de facebook criadas</i>	1
<i>Nº de vídeos criados</i>	1
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	2
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

<i>Encargos com pessoal interno</i>	23867.00 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	10386.00 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	0.00 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	650.00 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	14727.00 EUR

FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Equipamentos 0.00 EUR
Obras 0.00 EUR
Total 49630 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade Centro Padre Alves Correia
Valor 42569.00 EUR
Entidade Rumo - Cooperativa de Solidariedade Social, CRL
Valor 7061.00 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade Ajuda de Mãe
Tipo de apoio Financeiro
Valor 2528.00 EUR
Descrição Cedência de espaço (160 horas de formação: 2400€), 16 horas do técnico para acompanhamento das ações (128€)
Entidade CEPAC
Tipo de apoio Não financeiro
Valor 2400.00 EUR
Descrição Cedência de espaço (160 horas de formação: 2400€)
Entidade RedEmprega
Tipo de apoio Não financeiro
Valor 1280.00 EUR
Descrição Contributo de um Técnico afeto 3horas ao projeto por semana
Entidade Junta de Freguesia da Estrela
Tipo de apoio Não financeiro
Valor 1900.00 EUR
Descrição Cedência de espaço (38 sessões de trabalho para a realização das oficinas de empowerment a 50€ por dia - total:1900€)

TOTAIS



