

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2017

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 055

" Maxi conforto "



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

### ENTIDADES PROMOTORAS

*Designação* Centro Social Paroquial São Maximiliano Kolbe

### ENTIDADES PARCEIRAS

*Designação* Fábrica da Igreja Paroquial de São Maximiliano Kolbe do Vale de Chelas

---

### IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

*Designação* " Maxi conforto "

*BIP/ZIP em que pretende intervir* 29. Flamenga

31. Armador

53. Marvila Velha

#### Síntese do Projecto

*Fase de execução* Setembro 17 a Agosto 18

*Fase de sustentabilidade* Setembro 18 a Agosto 19

---

### DESCRIÇÃO DO PROJECTO

#### Objetivo Geral de Projeto

*Diagnóstico* Muito devido à crise económica e social que assola a UE e consequentemente o nosso país, uma das franjas da sociedade mais afetados é a população idosa. Na freguesia de Marvila, representam uma elevada % da População, consequência das migrações dos anos 50, sec XX, na sua maioria proveniente do Norte e Centro de Portugal que aqui fixaram para trabalhar nas fábricas. O envelhecimento é um fenómeno que ocorre a vários níveis e depende de pessoa para pessoa. A evolução dos tempos, o aumento da esperança de vida, trouxe mudanças a nível social, económico e familiar. As chamadas políticas sociais não conseguem acompanhar e responder eficazmente às necessidades urgentes e as famílias também se encontram em crise, ou simplesmente não existem ou estão ausentes. O que seria desejável era que pudesse existir uma responsabilidade partilhada entre família e sociedade, onde juntos intervissem junto ao idoso mais dependente. O Centro actua no terreno e verifica que a prestação de cuidados no domicilio é cada vez mais uma aposta em ascensão, que o próprio idoso valoriza pois permite-lhe manter o seu espaço



de conforto e as relações de proximidade que construiriam ao longo dos anos, sendo estas um meio fundamental para manter a qualidade e a estabilidade emocional, no cidadão idoso.

*Temática preferencial* Inclusão e Prevenção  
*Destinatários preferenciais* Idosos

*Objectivo geral* O Centro Social Paroquial, desde o ano 1986, que presta o Serviço de Apoio Domiciliário, tendo um acordo de cooperação com o ISSLVT. Conhecedor da temática do envelhecimento, compete aos profissionais, que diariamente com eles lidam, escutá-los ativamente, pois é através desta memória, que se pode dar sentido à vida, reconstruindo a sua identidade. Se a velhice é o destino de cada um, só poderá ser dito na primeira pessoa. Hoje, já foi feita uma aposta em serviços muito diversificados, que não se reduzem a uma simples higiene, ou à tradicional marmitta, hoje a alimentação é adequada à patologia do idoso, por forma a preservar a já frágil saúde, existem outros serviços, como, tratamento de roupa, limpeza do domicílio, acompanhamento ao exterior, mas continua a existir uma lacuna, com a não cobertura do início da noite, inclusive aos fins de semana e feriados. O nosso compromisso é garantir ao idoso a permanência no seu domicílio, assegurando estes períodos.

---

## Objetivos Específicos de Projeto

### Objetivo Específico de Projeto 1

*Descrição* Articular e cooperar com diferentes instituições e serviços presentes na comunidade, envolvidos com a realidade do idoso, que possam sinalizar as situações a descoberto, idosos isolados, em situação de dependência, física ou outra, que possam beneficiar com este serviço. Visitas domiciliárias, atendimento individualizado e personalizado. Elaboração de diagnóstico sócio económico, para uma resposta mais eficaz.

*Sustentabilidade* Manter as parcerias e as relações construídas entre técnicos, assim como as relações informais com as pessoas da comunidade que permitam no futuro, a continuidade de resposta a estas situações de fragilidade humana.

### Objetivo Específico de Projeto 2



**Descrição** Criar uma equipa multidisciplinar, (assistente social, animador, auxiliar de ação direta) a fim de promover uma oferta de cuidados, no horário a descoberto, visando manter este no seu domicílio, ou seja no seu meio habitual de vida, preservando as relações construídas ao longo da vida. Queremos marcar a diferença no final de um dia, deixando o conforto físico, mas também o consolo de uma palavra amiga, que os ajude a enfrentar a noite, com a segurança de querer acordar no outro dia, para dar lugar a um bom dia de esperança.

**Sustentabilidade** Criar relações sólidas de parceria, de serviços e ainda criar um banco de voluntariado, com pessoas de boa vontade, com muitas potencialidades, que queiram dedicar um pouco do seu tempo livre, a alguém que precisa de tão pouco, mas tem muito para dar. Como Camus, disse um dia " A verdadeira generosidade para com o futuro , consiste em dar tudo no presente.

### Objetivo Específico de Projeto 3

**Descrição** É fundamental a formação, mas o apoio à população idosa e à solidão, exige preparação. Temos que dotar os profissionais e voluntários, que vão lidar com as pessoas apoiadas, de competências, que lhes permitam saber gerir a sua própria emoção, perante as histórias com as quais muitas vezes se deparam.

**Sustentabilidade** Participação de alguns dos técnicos em ações de formação gratuitas, disponibilizadas ao Centro. Os técnicos preparam a formação e são realizadas sessões para todos os que lidam com a população idosa

### CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

<b>Actividade 1</b>	" Comunicar "
<b>Descrição</b>	Reuniões com parceiros formais e informais na comunidade. Conversas informais com moradores
<b>Recursos humanos</b>	Assistente Social, Animadora, Serviço Administrativo
<b>Local: morada(s)</b>	Sala do salão paroquial
<b>Local: entidade(s)</b>	Fábrica da Igreja Paroquial São Maximiliano Kolbe
<b>Resultados esperados</b>	Sinalização de situações. Definição de periodicidade de reuniões com parceiros.
<b>Valor</b>	1007.00 EUR



<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	0
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1
<i>Actividade 2</i>	"Informar"
<i>Descrição</i>	A informação é fundamental para que todos possam conhecer o serviço e quais os objetivos Divulgação no facebook e site da Instituição. Elaboração de um flyer, com os serviços disponíveis e como ter acesso.
<i>Recursos humanos</i>	Assistente Social, Animadora, Técnica administrativa e parceiros.
<i>Local: morada(s)</i>	Espaço cedido pelo Parceiro e a própria Instituição
<i>Local: entidade(s)</i>	Fabrica da Igreja Paroquial
<i>Resultados esperados</i>	Boa divulgação do projeto
<i>Valor</i>	1657.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 2, Mês 3
<i>Periodicidade</i>	Diário
<i>Nº de destinatários</i>	0
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2
<i>Actividade 3</i>	"Cuidar"
<i>Descrição</i>	Início do serviço de Apoio, após a sinalização e elaboração de processos de utente. Visitas domiciliárias. Prestar cuidados individualizados, consoante a necessidade ( alimentação, higiene, apoio na medicação, vigilância)
<i>Recursos humanos</i>	Assistente Social, animadora, serviço administrativo, cozinheira, auxiliar serviços gerais, 3 auxiliares de ação direta e voluntários
<i>Local: morada(s)</i>	Na Instituição, nos domicílios e no espaço cedido pela Paróquia

<i>Local: entidade(s)</i>	Espaço do Centro Social, ( cozinha, gabinete )
<i>Resultados esperados</i>	Diminuição das situações sinalizadas. Melhor qualidade de vida ao idoso apoiado.
<i>Valor</i>	28209.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Diário
<i>Nº de destinatários</i>	7
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2, 3
<i>Actividade 4</i>	Capacitar
<i>Descrição</i>	Sessões de sensibilização e formação aos técnicos envolvidos no projeto.
<i>Recursos humanos</i>	Entidades exteriores que realizam formação e os parceiros informais, mais concretamente as farmácias, nos cuidados específicos de saúde, conforto e bem estar. Formação específica de nutrição pela Eng, alimentar, equipa de HAACP.
<i>Local: morada(s)</i>	Instituição e casa dos utentes
<i>Local: entidade(s)</i>	Instituição e casa dos utentes
<i>Resultados esperados</i>	Prestação do serviço com qualidade
<i>Valor</i>	5996.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Pontual3
<i>Nº de destinatários</i>	12
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2, 3

## MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

### Rede (resultados)

*Nº de parceiros mobilizados* 4

**Constituição da equipa de projeto**

*Função* Coordenadora do Projeto

*Horas realizadas para o projeto* 500

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Serv Administr

*Horas realizadas para o projeto* 388

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Aj Acção Direta

*Horas realizadas para o projeto* 810

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

*Função* Aj acção Direta

*Horas realizadas para o projeto* 810

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Cozinheira

*Horas realizadas para o projeto* 936

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Aux Serv Gerais

*Horas realizadas para o projeto* 468

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Estágio Profissional

*Horas realizadas para o projeto* 216

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Parceiro Formal

*Horas realizadas para o projeto* 220

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Parceiro Informal

*Horas realizadas para o projeto* 200

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Parceiro Informal

*Horas realizadas para o projeto* 200

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Aj ação Direta

*Horas realizadas para o projeto* 810

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Parceiro informal



*Horas realizadas para o projeto* 300

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

**Criação de emprego (Impacto)**

*Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)* 1

*Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto* 1

**Destinatários (Resultados)**

*Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)* 0

*Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* 0

*Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* 15

**Equidade**

*Nº de destinatários com deficiência / doença mental* 0

*Nº de destinatários mulheres* 0

*Nº de destinatários desempregados* 0

*Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)* 0

*Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)* 15

*Nº de destinatários imigrantes* 0

**Produtos/Elementos tangíveis da intervenção**

*Nº de produtos concebidos para venda / demonstração* 0

*Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades*



<i>dirigidas à Comunidade</i>	0
<i>Nº de intervenções no espaço público</i>	0
<i>Nº de publicações criadas</i>	0
<i>Nº de páginas de Internet criadas</i>	0
<i>Nº de páginas de facebook criadas</i>	0
<i>Nº de vídeos criados</i>	0
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	0
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	0

#### ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO

##### Financiamento BIP/ZIP solicitado

<i>Encargos com pessoal interno</i>	6869.00 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	23366.00 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	1500.00 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	634.00 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	4500.00 EUR
<i>Equipamentos</i>	0.00 EUR
<i>Obras</i>	0.00 EUR
<i>Total</i>	36869 EUR

##### Montante de apoio financeiro por entidade promotora

<i>Entidade</i>	Centro Social Paroquial São Maximiliano Kolbe
<i>Valor</i>	36869.00 EUR

##### Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

<i>Entidade</i>	Fábrica da Igreja Paroquial São Maximiliano Kolbe do Vale de Chelas
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	1000.00 EUR

**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

<i>Descrição</i>	Cedencia do espaço, acompanhamento aos domicílios quando os idosos assim solicitarem, renda, água, luz, e telefone suportado pelo parceiro formal
<i>Entidade</i>	Ecovoltagem
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	1000.00 EUR
<i>Descrição</i>	Sempre que necessário, pequenas reparações nos domicílios com mão de obra a custo zero para utente
<i>Entidade</i>	Farmácia Serejo
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	500.00 EUR
<i>Descrição</i>	Medicação necessária aos utentes, mais baixo custo. Gestão e organização terapêutica. Rastreios.
<i>Entidade</i>	Os próprios utentes
<i>Tipo de apoio</i>	Financeiro
<i>Valor</i>	4725.00 EUR
<i>Descrição</i>	Os utentes pagariam o valor de 40€ para que quando finalizasse o projeto, conseguíssemos manter a sua sustentabilidade.
<i>Entidade</i>	Centro Social Paroquial São Maximiliano Kolbe
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	4830.00 EUR
<i>Descrição</i>	Renda, água, luz, telefones, gás, manutenção do equipamentos, horas extras que possam ser necessárias dos colaboradores afetos (acontece neste tipo de serviço) serão suportadas pela Instituição
<i>Entidade</i>	Farmácia Santo António
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	500.00 EUR
<i>Descrição</i>	Medicação necessária aos utentes, mais baixo custo. Gestão e organização terapêutica. Rastreios.

**TOTAIS**



<i>Total das Actividades</i>	36869 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	36869 EUR
<i>Total do Projeto</i>	44699 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	19

