

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2016

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 105

+ Comunidade



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**ENTIDADES PROMOTORAS**

*Designação* AMI - Fundação Assistência Médica Internacional

**ENTIDADES PARCEIRAS**

*Designação* Associação VOXLisboa

---

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO**

*Designação* + Comunidade  
*BIP/ZIP em que pretende intervir* 4. Portugal Novo

**Síntese do Projecto**

*Fase de execução* -----  
*Fase de sustentabilidade* -----

---

**DESCRIÇÃO DO PROJECTO**

**Objetivo Geral de Projeto**

*Diagnóstico* O “Portugal Novo” antigo Bairro SAAL, cuja cooperativa faliu, não tem tutela jurídica pelo que não existe um diagnóstico real da população residente estando conotado pela frequente ocupação abusiva de casas, o que coloca em causa um dos princípios básicos de bem-estar do ser humano: a segurança habitacional.

Os problemas habitacionais do Bairro Portugal Novo criam graves problemas de segurança e frequentes tensões culturais. Nesta zona coabitam os habitantes do Bairro Portugal Novo e do Bairro de Realojamento das Olaias sendo que são quatro os principais grupos culturais: lusos, etnia cigana, africanos e hindus. Estas diferenças culturais são uma riqueza e necessitam de intervenção comunitária de modo a evitar focos de desentendimentos e más relações de vizinhança.

Associado a este fator verifica-se que a maioria dos responsáveis familiares estão desempregados, beneficiam do RSI ou com atividades liberais não declaradas apresentando baixa escolaridade (1º ciclo). Verifica-se ainda que cerca de 15% das crianças e jovens dos territórios de intervenção estão frequentemente em absentismo escolar, cerca de 40% de crianças e jovens poderão não estar integradas em qualquer estrutura local para ocupação de tempos livres. Pode dizer-se que esta população vive num contexto de



segregação urbanística que se traduz visivelmente na escassez de serviços e equipamentos ao seu dispor, pelo que se reflete a necessidade da criação de um espaço que combata esta carência.

*Temática preferencial*

Reabilitação e Requalificação de Espaços

*Destinatários preferenciais*

Comunidade

*Objectivo geral*

O projeto pretende fomentar a melhoria da qualidade de vida e a coesão social da comunidade, através da criação de um espaço que possibilite a dinamização de atividades que fundamentam a sua intervenção nos princípios do Desenvolvimento Comunitário.

A escassez de instituições e equipamentos sociais capazes de fazer face às necessidades sentidas no Bairro Portugal Novo, faz-nos chegar a esta candidatura que assenta em 3 grandes dimensões:

A reabilitação e requalificação de um espaço não habitacional em benefício dos residentes por forma não só a melhorar mas também aumentar a qualidade dos serviços prestados à Comunidade;

A promoção para a cidadania e participação ativa dos moradores na identificação e resolução dos próprios problemas através da dinamização de atividades lúdicas que melhoram a convivência intergeracional e intercultural; reuniões comunitárias; ações de sensibilização e criação de um gabinete de mediação comunitária. Consequentemente o levantamento de dados biográficos concretos dos habitantes do bairro de forma a aprofundar o nosso conhecimento sobre as problemáticas existentes.

Por fim, a melhoria da vida e imagem do Bairro e, inclusão e prevenção, através da concretização de passeios, atividades e rastreios de saúde preventivos de comportamentos de risco e promotores de integração social dos mais desfavorecidos.

---

## Objetivos Específicos de Projeto

### Objetivo Específico de Projeto 1

*Descrição*

Requalificar um espaço não habitacional carecido de obras de reabilitação tendo em vista a criação de um espaço polivalente para os residentes do bairro, promovendo a melhoria da qualidade dos serviços prestados à comunidade.

*Sustentabilidade*

A reabilitação do espaço é essencial para que se possa aumentar a intervenção social no bairro e assim dar resposta a algumas necessidades já previamente



identificadas. De uma forma indireta esta reabilitação visa promover um acesso mais universal e facilitado aos serviços e espaços do bairro bem como o acesso a informação essencial para a melhoria de vida dos residentes favorecendo a sua participação ativa na execução do projeto. Estando a AMI implementada neste bairro já há bastante tempo é de todo o interesse dar continuidade ao projeto de intervenção comunitária após o término do financiamento do BIP ZIP, pretendendo-se que o espaço reabilitado se assuma na comunidade como uma referência e que contribua para minimização de algumas das problemáticas identificadas a curto, médio e longo prazo pelo que a sustentabilidade fica desta forma assegurada.

### Objetivo Específico de Projeto 2

#### *Descrição*

Promover a inclusão social através da dinamização de ações que permitam uma maior capacitação para a cidadania ativa e participada dos moradores, fomentando desta forma uma imagem mais positiva do bairro e uma melhoria da sua qualidade de vida.

#### *Sustentabilidade*

A capacitação dos moradores com maiores competências pessoais e sociais para a resolução dos seus problemas diários e comunitários é uma das ferramentas essenciais que este projeto pretende disponibilizar, na medida que permite uma sustentabilidade duradoura das ações. Para tal serão dinamizadas reuniões comunitárias, um gabinete de mediação comunitária bem como atividades lúdicas e ações de sensibilização que pretendem prevenir a situação de isolamento e promover um maior conhecimento dos recursos locais aos quais podem aceder. Pretende-se com o gabinete que exista uma sinalização e acompanhamento de situações de maior vulnerabilidade/isolamento social que fará com que as mesmas sejam depois encaminhadas para entidades parceiras que deem resposta às necessidades identificadas, ficando desta forma a sua sustentabilidade assegurada. No que diz respeito às atividades de ocupação dá-se especial importância à reabilitação do Espaço correspondente ao objetivo 1 que tem como propósito criar um espaço polivalente que faça com que a população se identifique no território. O facto de a AMI já estar presente no bairro há 21 anos fará com que este novo espaço seja um alargamento do seu âmbito de intervenção e como tal fará também com que as atividades propostas vejam depois a sua continuidade nesta estrutura.

### Objetivo Específico de Projeto 3

#### *Descrição*

Reforçar os processos de miscigenação através do fortalecimento de dinâmicas saudáveis entre os moradores e redução da prevalência de comportamentos desajustados.



**Sustentabilidade**

As tensões culturais existentes na comunidade é um dos maiores desafios com o qual os moradores lidam diariamente, sendo urgente criar respostas que potenciem os laços de vizinhança, de forma a diminuir o sentimento de insegurança vivida pelos moradores. A criação de momentos de partilha, de aprendizagem e crescimento conjunto, como passeios comunitários, rastreios de saúde e eventos comunitários irão não só reforçar a união bem como fomentar relações de vizinhança mais saudáveis e duradouras, permitindo relações entre os moradores sustentáveis. Nesta fase o objetivo é alargar a mobilização da população, potenciando com outros recursos endógenos esta dinâmica de forma a fortalecer a rede que depois continuará este tipo de intervenção. A sustentabilidade destas atividades reflete-se na maior convivência intercultural e nas redes comunitárias criadas entre instituições dentro e fora do bairro, permitindo novas pontes entre o bairro e outros locais da cidade de Lisboa.

**CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO**

<i>Actividade 1</i>	Remodelar e equipar
<i>Descrição</i>	Como referido anteriormente, não existem equipamentos sociais no Bairro no qual se propõe intervenção, pelo que esta é uma necessidade há muito sentida. Tendo-nos sido cedido o espaço pela CML e encontrando-se este em mau estado será preciso realizar trabalhos ao nível dos mosaicos, azulejos e pinturas. Bem como trabalhos diversos ao nível de adequar e adaptar ao espaço ao que nos propomos. Em anexo o orçamento discriminado.
<i>Recursos humanos</i>	Empresa de construção civil e técnicos da AMI do departamento de Ação Social e Logística que acompanharão a execução das obras.
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	1 Espaço reabilitado e requalificado.
<i>Valor</i>	19672.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2
<i>Periodicidade</i>	Diário
<i>Nº de destinatários</i>	2446
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1



<b>Actividade 2</b>	Reuniões Comunitárias
<b>Descrição</b>	Dinamização de reuniões comunitárias com a presença das instituições que atuam no bairro e no meio envolvente e com os representantes das diferentes comunidades do bairro, com o intuito de compreender as necessidades, problemáticas e preocupações das mesmas, bem como encontrar soluções conjuntas para casos individuais e coletivos. Encaminhar a comunidade para respostas sociais existentes e criar uma rede comunitária.
<b>Recursos humanos</b>	1 Técnico da AMI que será responsável pela dinamização das atividades; técnicos e representantes das entidades locais e população que participarão nas reuniões.
<b>Local: morada(s)</b>	-
<b>Local: entidade(s)</b>	-
<b>Resultados esperados</b>	- 80% das entidades locais envolvidas; - Pelo menos realização de 9 reuniões comunitárias com participação de 70% dos envolvidos. - Fomentar a criação de uma Associação de Moradores.
<b>Valor</b>	400.00 EUR
<b>Cronograma</b>	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Nº de destinatários</b>	15
<b>Objectivos específicos para que concorre</b>	2

**Actividade 3** Gabinete de Mediação Comunitária

**Descrição** Um dos principais problemas identificados atualmente pelos agentes da 12ª Esquadra da PSP é o número elevado de idosos ou de pessoas que residem sozinhas sem qualquer tipo de suporte familiar. Atendendo a esta realidade pretende-se que exista um serviço que receba as sinalizações destas situações para serem avaliadas nas residências dos idosos (triagem). Esta avaliação passa por verificar se existe algum técnico ou Entidade de referência que acompanhe a situação e/ou encaminhar para os serviços disponíveis na comunidade (Fundação AMI e outras entidades). A criação deste "Gabinete de Mediação Comunitária pretende ainda garantir a toda a comunidade um local onde se possa dirigir para esclarecimento dúvidas relativas a questões sociais (ex.: pedido de médico de família, pedido de RSI, banco alimentar, outros), encaminhamento para serviços e instituições, apoio no preenchimento de documentos (ex.: currículo, inscrições em instituições, outros).

<i>Recursos humanos</i>	Coordenadora técnica; 1 técnico social.
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	- Receber pelo menos 40 sinalizações de pessoas em situação isolamento/vulnerabilidade; - N.º de atendimentos efetuados. - Diminuir o número de casos de idosos sem acompanhamento técnico; - Fomentar o trabalho em rede através do encaminhamento para instituições e apoio social e comunitário à população.
<i>Valor</i>	3375.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	750
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2
<i>Actividade 4</i>	+ SAÚDE
<i>Descrição</i>	Realização de rastreios de saúde. Muitos moradores do bairro não se deslocam ao centro de saúde, o desconhecimento e a falta de recursos socioeconómicos leva a condições de saúde mais precárias. Os rastreios de saúde gratuitos realizados no bairro, permitem fazer a prevenção e o despiste precoce de determinadas doenças e podendo de uma forma mais direta encaminhar a população para os centros de saúde.
<i>Recursos humanos</i>	Técnicos Enfermeiros Associação VOXLisboa; Coordenadora Técnica; Técnica social.
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	- Prevenção de doenças - Maior conhecimento das instituições de saúde - Maior conhecimento sobre as doenças e seus tratamentos - Realização de 4 grandes rastreios e pelo menos 70 beneficiários a participar.
<i>Valor</i>	461.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11
<i>Periodicidade</i>	Pontual 4 Grandes Rastreios + Sensibilização

*Nº de destinatários* 100  
*Objectivos específicos para que  
concorre* 3

### MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

#### Rede (resultados)

*Nº de parceiros mobilizados* 1

#### Constituição da equipa de projeto

*Função* Coordenadora do projeto

*Horas realizadas para o projeto* 149

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Técnica Social

*Horas realizadas para o projeto* 746

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Técnicos Enfermeiros Associação VOXLisboa

*Horas realizadas para o projeto* 62

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Estágio Curricular

*Horas realizadas para o projeto* 360

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

#### Criação de emprego (Impacto)





Nº de novos postos de trabalho criados  
com a constituição da equipa de projeto  
(com uma afetação >= 75%) 0

Nº de novos postos de trabalho criados  
como resultado da intervenção do  
projeto 0

#### Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP  
destinatários de atividades em que é  
possível a identificação dos  
participantes (formativas, pedagógicas,  
lúdicas) 2446

Nº total acumulado de destinatários de  
atividades onde não é possível a  
identificação clara dos participantes 0

Nº de atividades onde não é possível a  
identificação clara dos participantes 0

#### Equidade

Nº de destinatários com deficiência /  
doença mental 149

Nº de destinatários mulheres 1145

Nº de destinatários desempregados 1142

Nº de destinatários jovens (- de 30  
anos) 313

Nº de destinatários idosos (+ de 65  
anos) 192

Nº de destinatários imigrantes 248

#### Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda /  
demonstração 0

Nº de intervenções em edificado para  
criação de serviços ou atividades  
dirigidas à Comunidade 5

Nº de intervenções no espaço público 0

Nº de publicações criadas 6

Nº de páginas de Internet criadas 0

Nº de páginas de facebook criadas 0

<i>Nº de vídeos criados</i>	0
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	1
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO**

**Financiamento BIP/ZIP solicitado**

<i>Encargos com pessoal interno</i>	3375.00 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	0.00 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	0.00 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	400.00 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	1111.00 EUR
<i>Equipamentos</i>	2022.00 EUR
<i>Obras</i>	17000.00 EUR
<i>Total</i>	23908 EUR

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**

<i>Entidade</i>	AMI - Fundação Assistência Médica Internacional
<i>Valor</i>	23908.00 EUR

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**

<i>Entidade</i>	Associação VOX Lisboa
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	720.00 EUR
<i>Descrição</i>	Pretende-se que a VOXLisboa realize intervenções de promoção de saúde e prevenção de doença como consultas e rastreios de saúde à comunidade e ainda ações de sensibilização no âmbito da educação para a saúde em metas e objetivos a acordar. Estão considerados pelo menos 4 grandes rastreios de 4h cada um contando com 2h de planeamento para os respetivos, e 6 ações de sensibilização de, pelo menos 2h cada. Contabilizando um total de 36h fazendo cálculo a 20€ por hora.



<i>Total das Actividades</i>	23908 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	23908 EUR
<i>Total do Projeto</i>	24628 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	3311

