

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2015

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 012

Quiosque da Saúde



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**ENTIDADES PROMOTORAS**

*Designação* Associação Conversa Amiga

**ENTIDADES PARCEIRAS**

*Designação* Fundação Portugal Telecom

---

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO**

*Designação* Quiosque da Saúde

*BIP/ZIP em que pretende intervir*

- 4. Portugal Novo
- 23. Graça / Sapadores
- 36. Pena
- 43. Alfama
- 44. Mouraria
- 49. São José / Santa Marta (eixo)
- 57. Empreendimento Municipal - Rua João Nascimento Costa
- 59. Empreendimento Municipal Rua Carlos Botelho
- 60. Coop. Rua João Nascimento Costa / Carlos Botelho
- 61. Rua Direita da Palma
- 62. Castelo
- 64. Anjos
- 65. Quinta do Ferro

**Síntese do Projecto**

*Fase de execução* -----

*Fase de sustentabilidade* -----

---

**DESCRIÇÃO DO PROJECTO**

**Objetivo Geral de Projeto**



**Diagnóstico**

- Experiência ACA em BipZip - identifica-se uma necessidade excepcional de respostas de saúde para pessoas idosas (incluindo psicologia). Há uma clara falta de acesso a cuidados primários de saúde, má utilização de medicamentos/falta de acesso a medicamentos, isolamento/solidão e depressão/problemas psicológicos desenvolvidos pelo isolamento, inatividade e exclusão de participar na comunidade/"sair de casa".

- Carta BipZip - Identifica nestes territórios índices altos de solidão e falta de equipamentos. Estes BipZip situam-se em freguesias com 20% da população idosa de Lisboa e 65.000 pessoas sem Médico de Família nas áreas de influência do ACES Central destes BipZip (num total de 96.795 sem MF).

- Proposta de Plano de Intervenção para a Área do Envelhecimento Lisboa - Identifica pontos-chave úteis para a realidade BipZip ao nível do Idoso: Discriminação/Estigma; Doenças incapacitantes; Doenças do foro psiquiátrico; Má utilização de medicamentos; Doenças específicas exigem respostas específicas; Ausência de modos de vida saudáveis/prevenção; Poucos recursos económicos/insuficiência da segurança social; Isolamento social e familiar; Abandono familiar.

- Estudo Gulbenkian "O Futuro da Saúde" (Set2014) - Devem haver "novos modelos de serviços para cuidados integrados e centrados nas pessoas: Serviços domiciliários e de proximidade mais disponíveis, com a participação das instituições de solidariedade e voluntariado".

**Temática preferencial**

Melhorar a Vida no Bairro

**Destinatários preferenciais**

Idosos

**Objectivo geral**

"E se a saúde fosse tão fácil como ir ao quiosque?" O Quiosque da Saúde (QDS) tem como conceito uma "nova relação com a saúde" - fácil, simples, próxima e flexível, com interação social - tal como é comprar uma revista ou jornal a um quiosque do bairro. São estruturas tipo "quiosque" adaptadas para funcionarem como pequenos consultórios médicos/enfermagem, e são uma primeira linha de saúde local de pessoas idosas. Os QDS dinamizam ainda atividades de rastreios na comunidade. Aqui as pessoas idosas podem sair de casa, socializar e conversar, enquanto têm uma consulta e um papel mais ativo na sua saúde e envelhecimento. É uma resposta inovadora de melhoria da vida no bairro, na saúde e bem-estar de pessoas idosas, dos seus familiares/cuidadores e das comunidades locais. O projeto pretende facilitar o acesso a cuidados de saúde de forma próxima e local, ao mesmo tempo que promove a autonomia e independência, com interação social e comunitária, e que minimize o isolamento e a exclusão que a idade e falta de acesso à saúde potenciam. Pretende-se que os QDS possam ser equipamentos locais de referência de



melhora da vida no bairro, de boa socialização e boa saúde - individual e comunitária, pois a "saúde não é apenas ausência de doença" (OMS).

O QDS serve ainda como ponto de sinalização de pessoas que necessitem de apoio ao domicílio no bairro - qualquer morador ou associação local pode sinalizar vizinhos indo ao quiosque - fazendo deste um projeto ainda mais inovador, completo e comunitário. Assim, o QDS intervém também no domicílio (no apoio a pessoas idosas que não se podem deslocar ao QDS por imobilidade/doença incapacitante).

O QDS permite também permeabilidade entre territórios BipZip/não BipZip, misturando realidades, diluindo diferenças entre comunidades vizinhas.

O projeto funciona com voluntariado e profissionais. Pretende-se que entre o voluntariado estejam também pessoas do bairro (por exemplo para apoio na manutenção e conservação).

---

## Objetivos Específicos de Projeto

### Objetivo Específico de Projeto 1

#### Descrição

- Implementar 4 Quiosque da Saúde (aumentado a rede BipZip para 5 unidades).
- Realizar 4500 Consultas nos QDS (enfermagem e medicina) e 1200 consultas ao domicílio de pessoas idosas sem mobilidade (num total de 5700 consultas).
- Implementar saúde mental em casa (aconselhamento e consultas de psicologia em casa para pessoas idosas e/ou cuidadores informais).
- Realizar entre 5 a 10 sessões de rastreios públicos em diferentes temas utilizando parcerias (temas: Avaliações Nutricionais; Avaliações glicemia e colesterol; IMC; Eletrocardiogramas; Espirometrias; Oximetrias; Higiene oral; Planeamento familiar).
- Trabalhar em rede/aumentar a rede de parcerias locais que melhorem a resposta local.
- Tornar o projeto sustentável (mínimo 80%) até ao fim do programa BipZip.

#### Sustentabilidade

A Sustentabilidade é parte fundamental do projeto. Verificam-se vários potenciais de sustentabilidade, sendo que apenas são alcançáveis escalando os QDS (como previsto neste financiamento) dado que os custos de funcionamento de 1 equipamento são diluídos em mais.

O projeto prevê 5 eixos fundamentais de sustentabilidade:

- Parceiras - Para redução de custos de implementação e funcionamento



- Publicidade - Obter receita via publicidade (1 painel publicitário por quiosque)
  - Contribuição de utentes - um valor de donativo por consulta
  - Voluntariado- redução de custos de funcionamento via voluntariado permitindo também diversificação de respostas e envolvimento da comunidade
  - Utilização de energia solar - redução de custos de funcionamento (participa na sustentabilidade economia e ambiental)
- Podem ainda ser consideradas outras formas de apoio à sustentabilidade, como adição de outros serviços (por exemplo análises clínicas).

### Objetivo Específico de Projeto 2

- Descrição* -
- Sustentabilidade* -

### Objetivo Específico de Projeto 3

- Descrição* -
- Sustentabilidade* -

## CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

- Actividade 1* Consultas Quiosque da Saúde
- Descrição*
- Implementação de 4 novos QDS.
  - Consultas médicas e de enfermagem diárias. As consultas de enfermagem terão maior regularidade (calendário fixo) respondendo a muitas das necessidades e as médicas (calendário variável) garantidas por voluntariado diversificado em especialidades e dias.
  - Ponto de sinalização pela comunidade/parceiros de pessoas que necessitam de visita domiciliária.
  - Encaminhamento/articulação com o SNS (ACES Lisboa Central e/ou outro).
  - Rastreios públicos como descrito nos objetivos do projeto.
- Recursos humanos*
- 1 Enfermeiro/a contratado/a.  
10 a 15 Voluntários/as médicos/as.  
5 Voluntários/as para apoio na manutenção dos QDS (pessoas do bairro preferencialmente utilizadores do QDS).
- Local: morada(s)* -



<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estabelecer um acesso facilitado e seguro à saúde, criando um ambiente de capacitação e interação comunitária, promovendo a autonomia e independência de pessoas idosas.</li> <li>- Prevenir o isolamento, exclusão e discriminação social de pessoas idosas ou outras pessoas fragilizadas.</li> <li>- Promover um envelhecimento mais ativo e valorizar o papel da pessoa idosa nos cuidados da sua saúde.</li> <li>- Estabelecer uma saúde flexível mediante diferentes necessidades e casos (consultas em QDS, sinalizações, visitas em casa, saúde geral e mental).</li> <li>- Articular o projeto com outras iniciativas da ACA e parcerias locais a fim de potencializar o acesso aos cuidados de saúde (a ACA conta já com protocolo com o ACES Lisboa Central; GAT/In Mouraria; AMI).</li> <li>- Estabelecer novas parcerias locais - formais e informais</li> <li>- a fim de aumentar a articulação comunitária.</li> <li>- Criar um sentimento de pertença do projeto à comunidade.</li> </ul>
<i>Valor</i>	32843.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Diário
<i>Nº de destinatários</i>	5500
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1
<i>Actividade 2</i>	Visitas Domiciliárias
<i>Descrição</i>	<p>As visitas ao domicílio são uma extensão do QDS permitindo flexibilidade e participação (a própria comunidade pode sinalizar). As visitas domiciliárias têm 2 vertentes: saúde geral (enfermagem/medicina) e psicologia. A experiência no terreno e vários relatos de parceiros dizem-nos duas coisas importantes:</p> <p>1-Existe uma % de pessoas idosas que não necessita de visitas ao domicílio e que podem deslocar-se ao QDS com a vantagem que diminui a sua solidão e os custos financeiros e aumenta o seu bem-estar. Porém, mesmo assim, existe uma % de pessoas que por mobilidade reduzida ou doença incapacitante necessitam de consulta em casa. Assim o projeto comporta esta vertente permitindo que as pessoas tenham cuidados de enfermagem e consulta médica ao domicílio.</p> <p>2-Muitas pessoas idosas (e também cuidadores informais alguns igualmente idosos) necessitam de acompanhamento psicológico. Por questões financeiras não o conseguem ter. Estudos sugerem que os indivíduos (com várias patologias) quem tem acompanhamento psicológico apresentam uma redução de 40% na procura de consultas de médico de família</p>

(Carlson & Bultz, 2003; Sobel, 2000). As intervenções psicológicas breves nos centros de saúde permitem melhorar o funcionamento psicológico (adaptação psicológica) e reduzir em 50% o número de consultas médicas (Golden, 1997; Hunsley, 2002). Em muitas das visitas ao domicílio, identificamos a necessidade desta vertente a qual acreditamos que terá profundo impacto no bem-estar destas pessoas.

**Recursos humanos** 1 Enfermeiro/a  
1 Psicólogo/a Clínico/a  
10 a 15 Voluntários/as médicos/as.  
2 a 4 voluntários/as de psicologia

**Local: morada(s)** -

**Local: entidade(s)** -

**Resultados esperados**

- Prevenir o isolamento, exclusão e discriminação social de pessoas idosas e outras pessoas fragilizadas.
- Estabelecer uma saúde mais flexível, próxima e mediante diferentes necessidades encontradas (cada caso é um caso).
- Articular o projeto com outras iniciativas da ACA e parcerias locais a fim de potencializar o acesso aos cuidados de saúde e aumentar o acesso a medicamentos.
- Permitir que a comunidade do bairro se envolva sinalizando vizinhos.
- Identificar em casa pessoas que se podem deslocar-se ao QDS.
- Melhorar a saúde mental e bem-estar das pessoas idosas acompanhadas.

**Valor** 16422.00 EUR

**Cronograma** Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

**Periodicidade** Diário

**Nº de destinatários** 120

**Objectivos específicos para que concorre** 1

**Actividade 3** Apoio à Medicação

**Descrição** O apoio à medicação destina-se a garantir medicação e informação a pessoas idosas acompanhadas pelo projeto. O apoio à medicação passa por 3 pontos:

- Atribuição de medicação: Doação (total ou parcial) de medicação gratuita a pessoas acompanhadas pelo projeto mediante disponibilidade da ACA.
- Revisão de medicação: verificamos no terreno que muitas pessoas idosas tomam medicação que já não é revista por médico/a. Por vezes a medicação já não é adequada ou a toma



tornou-se prolongada sem necessidade.  
- Educação para a toma de medicação: Esclarecimentos e explicações sobre toma de medicação (verificamos que muitas pessoas tomam medicação duplicada apenas porque o nome da marca muda).

<i>Recursos humanos</i>	1 Enfermeiro/a 1 Voluntário/a farmácia 10 Médicos/as
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	-Evitar o abandono de terapêuticas por falta de recursos financeiros. -Promover educação para utilização de medicação por pessoas idosas. -Evitar má utilização de medicação (evitando consequências ao nível da saúde e reduzir custos desnecessários).
<i>Valor</i>	0.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	150
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1

## MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

### Rede (resultados)

*Nº de parceiros mobilizados* 4

### Constituição da equipa de projeto

*Função* Coordenador Geral

*Horas realizadas para o projeto* 384

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não





FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

*Função* Coordenação de Projeto (Enfermeiro)  
*Horas realizadas para o projeto* 1920  
*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira  
*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Psicólogo Clínico  
*Horas realizadas para o projeto* 1920  
*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira  
*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* 10 Voluntários Médicos  
*Horas realizadas para o projeto* 1440  
*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira  
*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* 5 Voluntários Manutenção  
*Horas realizadas para o projeto* 480  
*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira  
*Morador no bairro do projeto* Sim

*Função* Voluntário Gestão de Medicamentos  
*Horas realizadas para o projeto* 144  
*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira  
*Morador no bairro do projeto* Não

**Criação de emprego (Impacto)**

*Nº de novos postos de trabalho criados  
com a constituição da equipa de projeto  
(com uma afetação >= 75%)* 2

*Nº de novos postos de trabalho criados*



como resultado da intervenção do projeto 0

**Destinatários (Resultados)**

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 5000

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 20000

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 10

**Equidade**

Nº de destinatários com deficiência / doença mental 150

Nº de destinatários mulheres 3000

Nº de destinatários desempregados 0

Nº de destinatários jovens (- de 30 anos) 0

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos) 5000

Nº de destinatários imigrantes 400

**Produtos/Elementos tangíveis da intervenção**

Nº de produtos concebidos para venda / demonstração 0

Nº de intervenções em edifício para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade 0

Nº de intervenções no espaço público 4

Nº de publicações criadas 0

Nº de páginas de Internet criadas 1

Nº de páginas de facebook criadas 0

Nº de vídeos criados 1

Nº de artigos publicados em jornais / revistas 5



Nº de novas organizações criadas  
(associações / empresas, outros) 0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO**

**Financiamento BIP/ZIP solicitado**

<i>Encargos com pessoal interno</i>	29105.00 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	0.00 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	0.00 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	0.00 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	800.00 EUR
<i>Equipamentos</i>	19360.00 EUR
<i>Obras</i>	0.00 EUR
<i>Total</i>	49265 EUR

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**

<i>Entidade</i>	Associação Conversa Amiga
<i>Valor</i>	49265.00 EUR

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**

<i>Entidade</i>	Fundação Portugal Telecom
<i>Tipo de apoio</i>	Financeiro
<i>Valor</i>	7860.00 EUR
<i>Descrição</i>	Financiamento de equipamento Tecnológico de saúde Financiamento de equipamento informático e de comunicações Financiamento das comunicações
<i>Entidade</i>	Boa Energia
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	1875.00 EUR
<i>Descrição</i>	Redução de valor nos Kits Energia Solar Instalação e Manutenção Anual dos equipamentos
<i>Entidade</i>	Associação Conversa Amiga
<i>Tipo de apoio</i>	Financeiro



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

*Valor* 10040.00 EUR

*Descrição* 1 Quiosque Adaptado Saúde  
Gestão Financeira e Coordenação Geral  
Deslocações/Combustível  
Impressões  
Gestão de Medicamentos  
Outros

---

**TOTAIS**

*Total das Actividades* 49265 EUR

*Total de Outras Fontes de Financiamento* 49265 EUR

*Total do Projeto* 69040 EUR

*Total dos Destinatários* 5770

