

experiências
projectos parcerias
transformar
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais **BIP/ZIP**

Programa BIP/ZIP 2015

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 100

bec - Balcão Quinta do Morgado II



BAIROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Famílias Diferentes - Associação de Solidariedade Social

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação ASSOCIAÇÃO CRISTÃ DE REINserÇÃO E APOIO SOCIAL

Designação Alfalit - Organização Não Governamental para o Desenvolvimento

Designação Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Designação Centro de Renovação Cristã

IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

Designação bec - Balcão Quinta do Morgado II

BIP/ZIP em que pretende intervir 38. Quinta do Morgado

Síntese do Projecto

Fase de execução -----

Fase de sustentabilidade -----

DESCRIÇÃO DO PROJECTO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico A Quinta do Morgado tem cerca de 5000 habitantes, com uma grande percentagem de população envelhecida e dependente de rendimentos sociais para idosos e está inserida numa freguesia com um índice de dependência de idosos de 51,1% (dados do Observatório - luta contra a pobreza de Lisboa). Este bairro foi incluído na carta dos BIP/ZIP (38) tendo em conta os temas que a população identificou como preocupantes, especificamente transportes públicos, segurança e conflitos entre vizinhos. De acordo com os atendimentos dos parceiros (JF Olivais, SCML e PSP) regista-se um aumento de pedidos de apoio pelos moradores, e queixas relativas a insegurança e prática de atividades ilícitas. De tal decorre o progressivo isolamento dos mesmos e consequentemente a fraca participação da população em atividades comunitárias e apropriação dos espaços comuns. O diálogo entre a equipa e as instituições parceiras

salientou também o aumento das problemáticas referentes ao bem-estar emocional e social da população (ansiedade e depressão), frequentemente relacionadas com a fraca rede de apoio social, problemas familiares e económicos. Da faixa etária da população decorrem naturalmente desafios relacionados com o envelhecimento mas a experiência de intervenção local tem evidenciado a disponibilidade dos moradores para contribuírem ativamente quer para a sua rede familiar (p.e., cuidando de familiares doentes e netos) quer para o bem-estar social no geral, partilhando as suas experiências e recursos.

<i>Temática preferencial</i>	Promover Competências e Empreendedorismo
<i>Destinatários preferenciais</i>	Comunidade
<i>Objectivo geral</i>	Desenvolver uma plataforma intergeracional de promoção das capacidades empreendedoras do indivíduo e da comunidade, desafiando mudanças pessoais e facilitando a construção de redes de vizinhança no bairro.

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

<i>Descrição</i>	Dinamizar processos de apoio intergeracional e envelhecimento ativo na população do bairro, diminuindo isolamento relacional e aumentando redes de apoio e recursos disponíveis para os idosos.
<i>Sustentabilidade</i>	Criação de uma rede de voluntários para visitação e acompanhamento dos seniores em atividades diversas Estabelecer parcerias com instituições de saúde na área dos idosos e dependentes Angariação de donativos específicos para 3ª Idade, na comunidade local e vizinhas

Objetivo Específico de Projeto 2

<i>Descrição</i>	Apoiar o indivíduo na otimização dos seus recursos e competências pessoais para a melhoria do bem-estar individual, familiar e coletivo, através do acesso a um sistema dinâmico de trocas de produtos e serviços.
<i>Sustentabilidade</i>	Garantia da logística dos espaços onde funciona o balcão BEC e serviços/atividades diversas assegurada pela JF Olivais e Associação Famílias Diferentes.

Disponibilidade dos produtos e serviços incluídos no sistema de trocas assegurado pelos próprios utentes. Venda de produtos feitos pelos utentes em lugares/momentos adequados. Angariação de donativos junto dos sócios da Associação e investidores do BEC - eventos específicos ao longo do ano. Serviços e produtos disponibilizados à comunidade alargada, fora do BIPZIP, como mudanças, reparações, formações, gabinetes de apoio direcionado, entre outros.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição Proporcionar uma plataforma comunitária de, por um lado, partilha de necessidades e, por outro, partilha de propostas e experimentação de soluções para o incremento da identidade positiva de bairro e do bem-estar coletivo na Quinta do Morgado, potencializando paralelamente o empowerment de associações locais e empreendedorismo dos moradores.

Sustentabilidade "Fundos de Investimentos" (inscrições) dos utentes e comunidade em eventos e atividades sociais locais, tais como, Magusto, Sardinhada, Dia dos Avós, Dia da Criança e outras datas comemorativas. Aumentar rede de parcerias com associações e comerciantes locais, que assegurem progressivamente a continuidade da dinâmica comunitária interativa.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

Actividade 1 Balcão Sénior

Descrição Este balcão pretende ser uma resposta de Produtos e Serviços adequados para promover o envelhecimento ativo para pessoas com mais de 50 anos (reformados e desempregados, dependentes e seus cuidadores)

Produtos: artigos adequados à 3ª idade e dependentes - calçado ortopédico e confortável, fraldas, artigos de higiene, ajudas técnicas, entre outros.

Serviços:
 Banco de Estórias e Convívio Sénior - Treino de competências sociais e pessoais
 Treino de competências cognitivas (memória)
 Acompanhamento dos seniores a consultas e a outros atendimentos presenciais
 Entrega ao domicílio de medicamentos e compras
 Apoio às famílias e encaminhamento para serviços e instituições de apoio à 3ª idade
 Workshops e eventos para seniores abertos a familiares e

comunidade

Recursos humanos Toda a equipa projeto bec - Balcão Quinta do Morgado II
Estagiários curriculares e de outras medidas de emprego
10 voluntários

Local: morada(s) -

Local: entidade(s) -

Resultados esperados 20 clientes séniores a usufruir deste balcão
Fortalecimento da rede social de vizinhança e familiar
Melhorias nas relações intergeracionais, comunitárias e
familiares, dos séniores inscritos, com apoio bidirecional
entre gerações (avós-netos, séniores-voluntários)
Envolvimento de 10 voluntários da associação nas atividades
de visitação e apoio direto a agregados familiares com
séniores

Valor 16750.00 EUR

Cronograma Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês
9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

Periodicidade Semanal

Nº de destinatários 20

**Objectivos específicos para que
concorre** 1

Actividade 2 Balcão de Produtos e Serviços

Descrição

Este balcão pretende ser o espaço de troca dos recursos e dos investimentos dos clientes com os produtos e serviços solicitados pelos moradores do bairro e da cidade. É construído entre o cliente e o gestor de conta um plano de Intervenção numa entrevista que contém uma breve avaliação do agregado familiar e das necessidades psicossociais e identificação de potencialidades e recursos. A moeda de troca é o bec, sendo sempre registado, na ficha do cliente, o seu valor em créditos (depósitos) ou débitos (levantamentos).

Produtos:

- Alimentos
- Objetos de uso quotidiano
- Produtos para grávida e primeira infância

Serviços

- Gabinetes de apoio direccionado (Psicologia, Centro de Ajuda Legal em parceria com PRO BONO, Apoio a famílias endividadadas "Dívida Zero", Formação e Procura Ativa de emprego "Dress to Job")
- Banco de livros
- Workshops temáticos (p.e., costura criativa, culinária)

FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

saudável e económica, fotografia, reciclagem)

- Atividades lúdico-pedagógicas
- Formação Profissional Certificada, Formação Modular Certificada e outros Cursos e programas estruturados (p.e. TIC, Iniciação ao inglês), no âmbito da parceria com o IEFP.

Recursos humanos Toda a equipa projeto bec - Balcão Quinta do Morgado II Estagiários curriculares e de outras medidas de emprego 10 voluntários

Local: morada(s) -

Local: entidade(s) -

Resultados esperados Interação com 100 clientes e comunidade em geral
Movimento de 8000 bec em produtos na loja e em serviços usados e prestados aos utentes

Valor 17000.00 EUR

Cronograma Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

Periodicidade Diário

Nº de destinatários 100

Objectivos específicos para que concorre 2

Actividade 3 Balcão da Comunidade

Descrição Este balcão pretende ser uma incubadora de iniciativas para a realização de eventos sociais locais da e para a comunidade, tais como: Magusto, Dia dos Avós, Dia da Criança, Feiras de Rua, e outras mais propostas pelos utentes.
O balcão vai realizar um Programa de candidaturas para eventos comunitários e intervenções pontuais em espaço público, apresentadas pelos moradores e comerciantes do bairro.

Recursos humanos Toda a equipa projeto bec - Balcão Quinta do Morgado II Estagiários curriculares e de outras medidas de emprego 20 voluntários

Local: morada(s) -

Local: entidade(s) -

Resultados esperados Realização de 6 atividades comunitárias, 1 intervenção em espaço público com a dinamização partilhada pelo bec, moradores e comerciantes do bairro

<i>Valor</i>	16250.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 7, Mês 9, Mês 10, Mês 11
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	400
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados 2

Constituição da equipa de projeto

<i>Função</i>	Psicóloga
<i>Horas realizadas para o projeto</i>	700
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Não Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Não
<i>Função</i>	Técnico Comercial/vendas
<i>Horas realizadas para o projeto</i>	40
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Não Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Sim
<i>Função</i>	Designer gráfico
<i>Horas realizadas para o projeto</i>	700
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Não Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Não
<i>Função</i>	Coordenadora

Horas realizadas para o projeto 1936

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Monitor

Horas realizadas para o projeto 1936

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Monitor

Horas realizadas para o projeto 1936

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Monitor

Horas realizadas para o projeto 968

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) 3

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 2

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 100

Nº total acumulado de destinatários de

<i>atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes</i>	500
<i>Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes</i>	7
	Equidade
<i>Nº de destinatários com deficiência / doença mental</i>	2
<i>Nº de destinatários mulheres</i>	25
<i>Nº de destinatários desempregados</i>	20
<i>Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)</i>	25
<i>Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)</i>	20
<i>Nº de destinatários imigrantes</i>	2
<i>Sem abrigos/ Toxicodependentes</i>	5
	Produtos/Elementos tangíveis da intervenção
<i>Nº de produtos concebidos para venda / demonstração</i>	5000
<i>Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade</i>	0
<i>Nº de intervenções no espaço público</i>	1
<i>Nº de publicações criadas</i>	1428
<i>Nº de páginas de Internet criadas</i>	0
<i>Nº de páginas de facebook criadas</i>	0
<i>Nº de vídeos criados</i>	2
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	4
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

<i>Encargos com pessoal interno</i>	37500.00 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	0.00 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	2600.00 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	600.00 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	5300.00 EUR
<i>Equipamentos</i>	4000.00 EUR
<i>Obras</i>	0.00 EUR
<i>Total</i>	50000 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

<i>Entidade</i>	Famílias Diferentes - Associação de Solidariedade Social
<i>Valor</i>	50000.00 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

<i>Entidade</i>	Famílias Diferentes
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	1700.00 EUR
<i>Descrição</i>	Suporte com a equipa de 20 voluntários da Associação - 500€ Cedência da carrinha de 9 lugares - 1200€ Instalação paralela de um GIP ou semelhante na sede da Associação para complementar o acompanhamento aos utentes do BIP 38 e fora dele.
<i>Entidade</i>	Centro de Renovação Cristã
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	6000.00 EUR
<i>Descrição</i>	Cedência de salas e auditório do espaço d'A Casa da Cidade e instalação de equipamentos do projeto - 6000€

TOTAIS

<i>Total das Actividades</i>	50000 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	7700 EUR
<i>Total do Projeto</i>	57700 EUR

Total dos Destinatários 520

