



projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2014

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 088

Mediação Escolar



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Consulmed - Associação Nacional de Resolução de Conflitos

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação Agrupamento de Escolas Quinta de Marrocos

Designação Agrupamento de Escolas D. Dinis, Lisboa

Designação FAMALIS - Federação das Associações de Moradores da Área Metropolitana de Lisboa

IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

Designação Mediação Escolar

BIP/ZIP em que pretende intervir 10. Boavista

27. Lóios

29. Flamengo

30. Condado

32. Quinta das Salgadas / Alfinetes

33. Marquês de Abrantes

53. Marvila Velha

Síntese do Projecto

Fase de execução -----

Fase de sustentabilidade -----

DESCRIÇÃO DO PROJECTO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico

O projeto desenrola-se em três fases:

1.ª fase (Formação) - Apresentação da mediação escolar e do projeto. Caracterização da escola e das expectativas dos agentes educativos. Construção do projeto de formação à medida das necessidades e interesses de cada escola. Formação teórico/prática geral em gestão de conflitos. Formação dos mediadores escolares.

- 2.^a Fase: Criação de gabinetes de mediação escolar.
3.^a Fase: Supervisão do projeto implementado.

<i>Temática preferencial</i>	Promoção da Cidadania
<i>Destinatários preferenciais</i>	Comunidade
<i>Objectivo geral</i>	<p>O objetivo geral é a promoção de valores, tais como, a cooperação, o respeito pelo outro e pelas diferenças e a responsabilização.</p> <p>A capacitação de alunos, pais e agentes escolares, para a resolução dos seus conflitos de uma forma positiva e construtiva, usando o diálogo e as técnicas da mediação como forma de melhorar a qualidade de vida e as relações interpessoais e consequentemente do espaço sócio/cultural onde se inserem.</p>

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

<i>Descrição</i>	<p>O objetivo principal específico é uma intervenção pontual que se traduz numa ação de formação que tem como destinatários as crianças, os pais, os professores e os auxiliares educativos.</p> <p>Como consequência deste objetivo específico, também o de serviços à comunidade é assegurado.</p> <p>Ao formarmos mediadores de conflitos estamos a capacitar os destinatários desta formação a mediar conflitos na escola e a estarem de igual forma qualificados a mediar conflitos na sua comunidade, prestando assim um serviço à comunidade.</p>
<i>Sustentabilidade</i>	<p>A criação da prática da mediação de conflitos e de gabinetes de apoio que se manterão para futuro, garantem a sustentabilidade do projeto que tende em ser repetido em todas as escolas que pretenderem aderir a esta prática. Uma vez implementado o projeto, ele tenderá a funcionar por si mesmo, não necessitando de qualquer outro apoio financeiro.</p> <p>A entidade promotora garante para além do período estipulado, o apoio que vier a ser necessário.</p> <p>A supervisão e aconselhamento será garantido sem necessidade de outros apoios.</p> <p>A sustentabilidade é garantida pela prática e pela mudança de comportamentos inadequados face aos conflitos, que operam pela mudança da visão, dos comportamentos, das perceções e da relação com o outro.</p> <p>Trata-se de dotar crianças e jovens de ferramentas comportamentais que lhes permitirá no futuro ser parte de</p>



uma sociedade mais justa e com mais paz social.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição -
Sustentabilidade -

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição -
Sustentabilidade -

CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

Actividade 1 Fase 1 - Formação

Descrição N.º 1 - Dar a conhecer às crianças e agentes escolares a mediação escolar.
N.º 2 - Caracterizar o número de alunos em cada turma e idades, avaliar a participação dos pais nas atividades escolares. Caracterizar os principais conflitos dentro e fora da sala de aula. Avaliar as expectativas face à mediação de conflitos.
N.º 3 - Estruturar o projeto de formação ajustado aos reais interesses e necessidades da escola.
N.º 4 - Formação teórico/prática geral, direcionada a alunos e agentes escolares, agrupados em quatro grupos:
- Reflexão sobre o conceito e consequências do conflito;
- Fontes dos conflitos;
- Padrões de resposta ao conflito;
- Estratégias de redução dos conflitos;
- A mediação como meios alternativo de resolução de conflitos;
- Expressão positiva, reconhecimento e respeito pelas emoções dos outros, adquirir o respeito pela diferença, treinar a escuta ativa, ensinar a comunicar assertivamente.
N.º 5 - Escolha dos alunos e agentes educativos com competências sócio-emocionais, adequadas ao exercício da mediação, aos quais serão transmitidos os seguintes conhecimentos:
- Prevenção e resolução de conflitos dentro e fora da escola;
- Vantagens e limitações da mediação escolar;
- Princípios da mediação;
- O papel do mediador e dos mediados;
- A pré-mediação;



	- A mediação e as suas técnicas; - A assinatura do acordo; - Simulações de sessões de mediação.
Recursos humanos	Três formadores da entidade promotora, com experiência e habilitações na mediação de conflitos.
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
Resultados esperados	Formação de mediadores escolares entre os alunos, professores, pais e auxiliares educativos que no futuro possam mediar os conflitos escolares de uma forma construtiva e positiva, prevenindo situações extremas, como o "bullying" e outro tipo de conflitos.
Valor	29128.00 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	5000
Objectivos específicos para que concorre	1
Actividade 2	Fase 2 - Criação Gab. Med. Escolar
Descrição	Organização de toda a logística para o funcionamento de um gabinete de mediação. Organização do espaço físico do gabinete de mediação.
Recursos humanos	Dois técnicos da entidade promotora.
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
Resultados esperados	Obtenção de vários gabinetes equipados e preparados para acolher os mediados que preencha todos os requisitos técnicos da mediação.
Valor	3641.00 EUR
Cronograma	Mês 9
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	5000
Objectivos específicos para que concorre	1

<i>Actividade 3</i>	Fase 3 - Supervisão
<i>Descrição</i>	Avaliação da evolução da prática dos mediadores escolares, orientação e apoio nas dificuldades.
<i>Recursos humanos</i>	Os técnicos da entidade promotora.
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	Melhoria, crescimento e evolução da qualidade prestada pelos mediadores escolares formados durante o projeto e a sua evolução na atividade.
<i>Valor</i>	10923.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	5000
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados -----

Constituição da equipa de projeto

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) -----

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto -----

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) -----

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes -----

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes -----

Equidade

Nº de destinatários com deficiência / doença mental -----

Nº de destinatários mulheres -----

Nº de destinatários desempregados -----

Nº de destinatários jovens (- de 30 anos) -----

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos) -----

Nº de destinatários imigrantes -----

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda / demonstração -----

Nº de intervenções em edifício para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade -----

Nº de intervenções no espaço público -----

Nº de publicações criadas -----

Nº de páginas de Internet criadas -----

Nº de páginas de facebook criadas -----

Nº de vídeos criados -----

Nº de artigos publicados em jornais / revistas -----

Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros) -----

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO

Financiamento BIP/ZIP solicitado



<i>Encargos com pessoal interno</i>	28800.00 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	9000.00 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	1500.00 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	1.00 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	2890.00 EUR
<i>Equipamentos</i>	1500.00 EUR
<i>Obras</i>	1.00 EUR
<i>Total</i>	43692 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

<i>Entidade</i>	Consulmed - Associação Nacional de Resolução de Conflitos
<i>Valor</i>	43692.00 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

<i>Entidade</i>	-
<i>Tipo de apoio</i>	Financeiro
<i>Valor</i>	0.00 EUR
<i>Descrição</i>	-

TOTAIS

<i>Total das Actividades</i>	43692 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	43692 EUR
<i>Total do Projeto</i>	43692 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	15000