

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2014

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 032

Work(in)' Europe



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**ENTIDADES PROMOTORAS**

*Designação* ISU - Instituto de Solidariedade e Cooperação Universitária  
*Designação* CEDL - CASA DA EUROPA DO DISTRITO DE LISBOA

**ENTIDADES PARCEIRAS**

*Designação* Associação Mais Cidadania

---

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO**

*Designação* Work(in)' Europe  
*BIP/ZIP em que pretende intervir* 6. Quinta da Torrinha  
7. Quinta da Mourisca  
8. Ameixoeira (PER)  
20. Sete Céus  
21. Galinheiras - a) Ameixoeira b) Charneca  
22. Alta de Lisboa Sul  
25. Cruz Vermelha  
26. Pedro Queiróz Pereira  
52. Paço do Lumiar  
66. Charneca do Lumiar  
67. Alta de Lisboa Centro

**Síntese do Projecto**

*Fase de execução* -----  
*Fase de sustentabilidade* -----

---

**DESCRIÇÃO DO PROJECTO**

**Objetivo Geral de Projeto**

*Diagnóstico* A Alta de Lisboa é uma das zonas mais frágeis da cidade em termos socioeconómicos, com elevadas taxas de desemprego e



baixas qualificações académicas e profissionais da população. Os fenómenos de marginalidade são frequentes e carecem de respostas sociais que respondam a necessidades de desenvolvimento de competências transversais para o emprego e o desempenho profissional qualificado. Por outro lado, os baixos níveis de escolaridade da população condicionam índices muito precários de prática da cidadania, com evidente desconhecimento dos direitos da cidadania europeia e das condições de vida e de trabalho noutros Estados-Membros da União Europeia. É cada vez mais premente a necessidade de preparar jovens e adultos desempregados para a mobilidade profissional, designadamente para a procura de emprego no Espaço Europeu, e capacitá-los para o sucesso em termos de empregabilidade, desenvolvendo competências básicas para a adaptação a mercados de trabalho em mutação constante. Essa capacitação passa pelo domínio dos direitos inerentes à cidadania europeia, pelo conhecimento das condições de vida e de trabalho nos países da U.E. e pelo desenvolvimento de instrumentos/competências de trabalho transversais a qualquer área profissional, nomeadamente linguísticas e de informática. As instituições promotoras propõem-se utilizar e rentabilizar recursos já existentes (espaços, computadores, know-how), colocando-os ao serviço da comunidade para os fins consignados neste projeto.

*Temática preferencial*

Outra.

*Destinatários preferenciais*

Comunidade

*Objectivo geral*

Promover a cidadania e o desenvolvimento de competências básicas e transversais para o emprego, através de formação orientada para a mobilidade profissional e para a procura de trabalho em mercados competitivos e em mutação constante, quer em Portugal, quer no Espaço Europeu. A formação em Língua Inglesa e em Informática constituem instrumentos/competências básicas transversais e necessárias ao bom desempenho profissional, enquanto o conhecimento aprofundado dos direitos e deveres inerentes à cidadania europeia facilita a procura de emprego e previne os cidadãos potenciais emigrantes contra as redes de exploração humana que atuam na Europa. O conhecimento das condições de vida e de trabalho noutros Estados-Membros da União Europeia facilita também as escolhas dos cidadãos que cada vez mais olham o Espaço Europeu como um recurso válido para as suas opções de vida e de trabalho. A formação teórica e prática alia-se ao conhecimento direto das condições de vida e de trabalho, descritas pelos jovens de várias nacionalidades, ajudando a definir opções por parte dos cidadãos que procurem a Europa para trabalhar e/ou viver. Os jovens e os adultos dos territórios abrangidos que se encontram em fase de procura de emprego beneficiarão deste projeto, adquirindo competências que lhes serão úteis no futuro.



**Descrição** Fomentar a cidadania europeia com vista ao alargamento de perspetivas de empregabilidade em Portugal e no Espaço Europeu.  
Através do conhecimento dos direitos de cidadania, designadamente o de livre circulação, bem como das condições de vida e de trabalho noutros países da União Europeia, capacita-se os cidadãos para escolhas conscientes em termos de trabalho num mercado europeu alargado e competitivo.

**Sustentabilidade**

- Recursos materiais e humanos da Casa da Europa do Distrito de Lisboa
- Desenvolvimento e manutenção de um Espaço de Apoio à Procura de Trabalho na Europa (EAPTE), já existente
- Exploração de Sites da Internet
- Voluntariado europeu (jovens voluntários do SVE)
- Edição e disseminação de materiais de trabalho e de estudo
- Contribuições dos destinatários

### Objetivo Específico de Projeto 2

**Descrição** Desenvolver competências básicas que facilitem a obtenção de emprego e capacitem para o sucesso profissional em mercados de trabalho mutantes e competitivos.  
O mundo laboral exige cada vez mais um conjunto de competências transversais que condicionam a competência e o sucesso profissional. Entre elas contam-se o domínio da Língua Inglesa e a destreza na utilização de computadores e de software básico. Daí a importância da formação nestas áreas, contemplada neste projeto.

**Sustentabilidade**

- Recursos materiais do ISU
- Manutenção de um Espaço de Informática/Internet que permanecerá como centro de prática e de pesquisa de oportunidades de trabalho
- Utilização de recursos da comunidade, designadamente da rede de instituições que integram o GCAL (Grupo Comunitário da Alta de Lisboa), ao qual pertencem as entidades promotoras
- Edição e disseminação de materiais de apoio

### Objetivo Específico de Projeto 3

**Descrição** Potenciar os recursos e o know-how do voluntariado europeu, recorrendo aos jovens de várias nacionalidades presentes em Portugal para conhecimento das realidades sociais, culturais, económicas e laborais dos respetivos países. A formação teórica sobre as realidades sociais e laborais europeias é completada com testemunhos e esclarecimentos diretos de jovens oriundos de seis países da União Europeia. Esta intervenção de jovens voluntários, para além de informativa, reforça também os laços de amizade entre os

povos, contribuindo para o desenvolvimento da cidadania europeia.

**Sustentabilidade**

- Jovens europeus do SVE, angariados através das associações de acolhimento (Mais Cidadania e Rota Jovem)
- Recursos materiais do ISU e da Casa da Europa
- Recursos humanos do ISU e da Casa da Europa

**CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO**

**Actividade 1** Cidadania e Trabalho na Europa

**Descrição**

Workshop sobre princípios e direitos inerentes à cidadania europeia, com realce para o direito de circulação de cidadãos e de mobilidade profissional no Espaço Europeu. Informação sobre métodos de procura/obtenção de emprego no Espaço Europeu, designadamente com recurso ao portal europeu da mobilidade profissional e a empresas de trabalho temporário.

O workshop terá uma vertente informativa e uma parte prática, com pesquisa na Internet, destinada ao desenvolvimento de competências de pesquisa de emprego. Terá quatro edições de 3 horas cada.

Serão realizadas atividades articuladas com a presença de voluntários europeus que ajudarão a caracterizar o mundo laboral nos respetivos países.

Os participantes podem colocar questões de índole diversa relacionadas com a cidadania europeia e o mundo do trabalho na Europa.

**Recursos humanos**

Formador (voluntário, Casa da Europa); Jovens voluntários (SVE)

**Local: morada(s)**

-

**Local: entidade(s)**

-

**Resultados esperados**

- Formação direta de 100 cidadãos em idade ativa, inscritos, com realce para os jovens à procura de emprego;
- 80% dos participantes consideram útil a participação no workshop (Instrumento: inquérito de satisfação)
- Esclarecimento indireto de um número ilimitado de cidadãos, através dos materiais disponibilizados online e em papel;
- Criação, na população desempregada, de hábitos de pesquisa de emprego através do portal europeu da mobilidade profissional.

**Valor**

959.00 EUR

**Cronograma**

Mês 4, Mês 6, Mês 8, Mês 10



<i>Periodicidade</i>	Pontual 4 edições x 3 horas
<i>Nº de destinatários</i>	100
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2, 3
<i>Actividade 2</i>	Curso de Inglês Básico (40 + 40 h)
<i>Descrição</i>	<p>O conhecimento da Língua Inglesa é hoje fundamental em boa parte das profissões e essencial para quem procura emprego na Europa. Este curso visa fornecer elementos básicos de compreensão do Inglês e habilitar os formandos para melhores desempenhos na procura de emprego e na atividade profissional.</p> <p>O Curso será organizado em dois módulos de 40 horas cada, permitindo o aprofundamento progressivo da língua em domínios relacionados com a procura de emprego (como por exemplo simulação de entrevista). A separação entre os dois módulos permite o ingresso em cada nível de acordo com os conhecimentos dos formandos. As aulas serão em horário pós-laboral, duas vezes por semana.</p>
<i>Recursos humanos</i>	Professor de Inglês
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolvimento de competências linguísticas, especialmente orientadas para conhecimentos práticos relacionados com a procura de trabalho;</li> <li>- Inscrição de 25 jovens e adultos do território por módulo;</li> <li>- 80% dos inscritos conclui com aproveitamento;</li> <li>- Média dos resultados finais</li> <li>- Satisfação dos participantes;</li> </ul> <p>(Instrumentos: Testes de diagnóstico inicial e final, inquérito de satisfação)</p>
<i>Valor</i>	2527.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	50
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2
<i>Actividade 3</i>	Formação em Informática



<i>Descrição</i>	Seis módulos de formação básica em Word, Excel e PP, com 15 horas cada, para aquisição de competências básicas no uso de ferramentas informáticas na óptica do utilizador. Os módulos serão sequenciais, com prática de utilização de computadores, podendo ser frequentados separadamente ou em conjunto.
<i>Recursos humanos</i>	Formador de TIC
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	- Desenvolvimento de competências na utilização da informática; - Turmas de 15 pessoas por módulo; - 80% dos inscritos concluem com aproveitamento; - Indicadores: Satisfação dos participantes; Média dos resultados finais Instrumentos: Testes diagnóstico inicial e final, inquérito de satisfação
<i>Valor</i>	3774.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	90
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2
<i>Actividade 4</i>	Elaboração de CVs em Inglês
<i>Descrição</i>	Modalidade: Workshop. Este workshop será um espaço prático de apoio à elaboração de Curricula Vitae (CV) em Inglês, seguindo o modelo europeu. Terá três edições de 3 horas cada e será aberto, preferencialmente, aos formandos que frequentem o Curso de Inglês. Será orientado por um formador voluntário e terá o apoio do professor de Inglês.
<i>Recursos humanos</i>	Formador (voluntário, Casa da Europa); Professor de Inglês
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	- Desenvolvimento de competências na elaboração de CVs; - Apoio a cerca de 50 jovens e adultos inscritos; - Disseminação de conhecimentos, através de materiais de apoio. - 80% dos participantes manifesta satisfação com o workshop  (Instrumento: Inquérito de satisfação)



<i>Valor</i>	1042.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 7, Mês 9, Mês 11
<i>Periodicidade</i>	Pontual 3 edições
<i>Nº de destinatários</i>	50
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2
<i>Actividade 5</i>	Semanas Temáticas
<i>Descrição</i>	<p>Atividade de índole informativa, cultural e cívica, baseada na intervenção dos jovens voluntários de várias nacionalidades. Serão realizadas 6 semanas temáticas, cada uma delas dedicada a um país da União Europeia, em articulação com o Workshop sobre Cidadania e Trabalho na Europa. Os voluntários abordarão e esclarecerão aspetos relacionados com o trabalho e as condições de vida nos seus países, respondendo a questões colocadas pelos participantes. O convívio estabelecido em torno de pequenas exposições e/ou projeções alusivas a cada país permitirá também o desenvolvimento de laços de amizade e reforçará a cidadania europeia.</p> <p>As atividades serão abertas à comunidade e os participantes serão convidados a preparar temas a abordar pelos jovens europeus.</p>
<i>Recursos humanos</i>	Coordenadores do projeto; Formador (voluntário); 6 jovens do SVE encaminhados pelas entidades parceiras.
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforço dos conhecimentos sobre condições de trabalho no Espaço Europeu;</li> <li>- Reforço da cidadania europeia;</li> <li>- Participação de 150 pessoas nas várias Semanas;</li> <li>- Sensibilização para o papel do voluntariado no contexto europeu.</li> <li>- 80% dos participantes manifestam satisfação com os eventos</li> </ul> <p>(Instrumento: Inquérito de satisfação)</p>
<i>Valor</i>	1381.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 4, Mês 6, Mês 8, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Pontual 6 edições
<i>Nº de destinatários</i>	150
<i>Objectivos específicos para que</i>	



<i>concorre</i>	1, 3
<b>Actividade 6</b>	Espaço de Informática/Internet
<i>Descrição</i>	Manutenção de um espaço de utilização orientada para a procura de emprego na Europa e de programas de estágio no espaço europeu, pesquisa de informação geral relativa ao país de destino, pesquisa e contacto com serviços de apoio ao cidadão europeu em Portugal e no país de destino. Duas vezes por semana/6 horas por semana
<i>Recursos humanos</i>	1 Monitor na área de TIC; Coordenador
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	- 300 Atendimentos individualizados; - 80% dos participantes manifesta satisfação e reconhece a utilidade do atividade. (Instrumento: Inquérito de satisfação)
<i>Valor</i>	5276.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	300
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2

## MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

### Rede (resultados)

*Nº de parceiros mobilizados* -----

### Constituição da equipa de projeto

### Criação de emprego (Impacto)

*Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)* -----

*Nº de novos postos de trabalho criados*

como resultado da intervenção do projeto -----

**Destinatários (Resultados)**

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) -----

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes -----

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes -----

**Equidade**

Nº de destinatários com deficiência / doença mental -----

Nº de destinatários mulheres -----

Nº de destinatários desempregados -----

Nº de destinatários jovens (- de 30 anos) -----

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos) -----

Nº de destinatários imigrantes -----

**Produtos/Elementos tangíveis da intervenção**

Nº de produtos concebidos para venda / demonstração -----

Nº de intervenções em edifício para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade -----

Nº de intervenções no espaço público -----

Nº de publicações criadas -----

Nº de páginas de Internet criadas -----

Nº de páginas de facebook criadas -----

Nº de vídeos criados -----

Nº de artigos publicados em jornais / revistas -----



Nº de novas organizações criadas  
(associações / empresas, outros) -----

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO**

**Financiamento BIP/ZIP solicitado**

<i>Encargos com pessoal interno</i>	5025.00 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	5550.00 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	0.00 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	900.00 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	3484.00 EUR
<i>Equipamentos</i>	0.00 EUR
<i>Obras</i>	0.00 EUR
<i>Total</i>	14959 EUR

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**

<i>Entidade</i>	ISU - Instituto de Solidariedade e Cooperação Universitária
<i>Valor</i>	11189.00 EUR
<i>Entidade</i>	CEDL - CASA DA EUROPA DO DISTRITO DE LISBOA
<i>Valor</i>	3770.00 EUR

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**

<i>Entidade</i>	CEDL - CASA DA EUROPA DO DISTRITO DE LISBOA
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	3915.00 EUR
<i>Descrição</i>	A instituição disponibilizará o espaço e os recursos materiais, designadamente informáticos, para as atividades que nela decorrem. Disponibiliza também, em regime de voluntariado, o formador para as atividades 1 e 4. Em regime de voluntariado, participará também na co-coordenação do projeto.
<i>Entidade</i>	ISU - INSTITUTO DE SOLIDARIEDADE E COOPERAÇÃO UNIVERSITÁRIA
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	3370.00 EUR



*Descrição* A instituição disponibilizará os diferentes espaços e os recursos materiais informáticos para a execução das atividades do projeto.

---

**TOTAIS**

<i>Total das Atividades</i>	14959 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	14959 EUR
<i>Total do Projeto</i>	22244 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	740

