

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2014

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 152

BEC – Balcão Quinta do Morgado



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

### ENTIDADES PROMOTORAS

*Designação* Famílias Diferentes - Associação de Solidariedade Social

### ENTIDADES PARCEIRAS

*Designação* ASSOCIAÇÃO CRISTÃ DE REINserÇÃO E APOIO SOCIAL

*Designação* Alfalit - Organização Não Governamental para o Desenvolvimento

*Designação* Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

*Designação* Centro de Renovação Cristã

*Designação* Junta de Freguesia de Olivais

---

### IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

*Designação* BEC - Balcão Quinta do Morgado

*BIP/ZIP em que pretende intervir* 38. Quinta do Morgado

#### Síntese do Projecto

*Fase de execução* -----

*Fase de sustentabilidade* -----

---

### DESCRIÇÃO DO PROJECTO

#### Objetivo Geral de Projeto

*Diagnóstico* A Quinta do Morgado BIP/ZIP 38 foi incluída na Carta dos BIPZIPS em 2011 tendo em conta os temas que a população identifica como preocupantes, embora não estando diretamente ligados ao edificado mas em relação a transportes públicos, segurança e conflitos entre vizinhos. A insegurança tem vindo a aumentar o que se verifica através do aumento do número das chamadas da PSP (2013/14) ao bairro e ao aumento do número de queixas relativas à insegurança e ao consumo de substâncias ilícitas. Com o distanciamento entre vizinhos aumenta o isolamento e conseqüentemente a fraca participação da população em atividades na comunidade. Neste bairro vivem cerca de 5000 habitantes, dos quais uma grande percentagem é constituída por uma população envelhecida e dependente de rendimentos sociais para idosos (segundo o

diagnóstico do BIP/ZIP e registo da Junta de Freguesia dos Olivais). Apesar de praticamente todo o edificado estar já alienado, há falta da apropriação do espaço pelos moradores.

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <i>Temática preferencial</i>       | Competências e Empreendedorismo   |
| <i>Destinatários preferenciais</i> | Comunidade  |
| <i>Objectivo geral</i>             | Estabelecer uma plataforma inovadora de intervenção com respostas sociais, nas quais o indivíduo é encarado como um cidadão ativo e é o agente promotor da mudança, através da estimulação da sua criatividade e capacidade empreendedora, aliada às suas competências e potencialidades de participação e cidadania. |

### **Objetivos Específicos de Projeto**

#### **Objetivo Específico de Projeto 1**

*Descrição* O objetivo do BEC é valorizar o Cliente através de um conjunto de produtos e serviços de apoio direto às suas necessidades e que reforce a sua autonomia, identidade e capacitação pessoal. Pretende-se que o Cliente seja promotor de melhorias no seu percurso de vida.

*Sustentabilidade* Associação Famílias Diferentes dará continuidade ao BEC, em parceria com a Junta de Freguesia dos Olivais e as outras instituições sociais da freguesia como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, o Agrupamento de Escolas das Piscinas para o acompanhamento das famílias/ clientes.

#### **Objetivo Específico de Projeto 2**

*Descrição* Promover a participação da comunidade local, conjugando potencialidades e fatores sociais e habitacionais dos indivíduos e entidades locais, promovendo a inclusão social através de uma atitude empreendedora positiva e de um sentido de co-responsabilização social. O Banco Empreendedor da Cidade será o motor para uma cidadania ativa, de uma comunidade mais proativa na construção de um bairro mais empreendedor e que sirva toda a cidade.

*Sustentabilidade* Criar uma rede de parcerias entre particulares e empresas para a angariação de investimentos e realização de atividades na comunidade, sendo a associação Famílias



Diferentes gestora do sistema de trocas de valores e partilhas.

### Objetivo Específico de Projeto 3

*Descrição* -  
*Sustentabilidade* -

### CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

*Actividade 1* Balcão de Serviços

*Descrição*

O banco dispõe de um balcão, onde cada particular, empresa ou instituição se pode dirigir e inscrever-se como cliente, como investidor ou em ambos. Com a finalidade de fazer o cruzamento de dados entre as ofertas dos investidores, os produtos e os serviços solicitados pelos clientes, e disponibilizá-los a ambos.

a) Balcão de Apoio ao Cliente

Neste balcão faz-se a inscrição familiar com os dados do agregado. É atribuído um gestor de "conta" da família (GCF) que irá fazer o diagnóstico socioeconómico bem como a receção da documentação comprovativa da condição familiar e socioeconómica e estabelecer um Plano de Intervenção Individualizado para a família, designado por "PII". Neste contrato construído pelo BEC e pelo cliente são estabelecidos os objetivos a atingir pela família e o seu cronograma ao nível do aumento do seu bem-estar. Dentro deste contrato, também serão estabelecidos os produtos e serviços que o cliente terá acesso, bem como os produtos e serviços em que poderá investir no Banco, sendo os mesmos creditados na sua conta; ou se necessário o encaminhamento para outra instituição.

b) Gabinetes de Apoio Direcionado (Psicologia, Apoio Jurídico e de Famílias Endividadas, Formação e Procura ativa de emprego).

c) Serviços de apoio à comunidade

Apoio ao estudo, atividades lúdico pedagógicas, reparações domésticas, mudanças, entrega de medicamentos e compras, acompanhamento a consultas, reparações de material informático, limpezas comunitárias, lavandaria social.

*Recursos humanos*

- 1 coordenador do projeto (full time)
- 3 Gestores de conta da família (full time)
- 1 Supervisor de Projeto (avaliação e supervisão)
- 10 formadores pontuais para workshops/ateliers e formação de competências
- 20 voluntários

*Local: morada(s)*

-



|   |   |
|---|---|
| <i>Local: entidade(s)</i>                       | -   |
| <i>Resultados esperados</i>                     | Promover autonomia e o sentido co-responsabilização social, por fases, segundo a avaliação do cumprimento do Plano Intervenção Individual de 25 agregados familiares. Facilitar o envolvimento de 50 pessoas da comunidade em atividades de formação e "workshops". Envolver 20 utentes na freguesia e 20 voluntários da associação para o bom funcionamento do BEC.  |
| <i>Valor</i>                                    | 21785.00 EUR  |
| <i>Cronograma</i>                               | Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12   |
| <i>Periodicidade</i>                            | Diário  |
| <i>Nº de destinatários</i>                      | 190   |
| <i>Objectivos específicos para que concorre</i> | 1   |
| <i>Actividade 2</i>                             | Balcão de Produtos  |
| <i>Descrição</i>                                | Criação de cartão cliente com débitos e créditos de bec's (moeda do BEC), e os produtos disponíveis são os seguintes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alimentos</li> <li>- Objetos de uso do quotidiano</li> <li>- Objetos/alimentos para Grávida, bebé e 1ª infância</li> <li>- Banco de livros e material escolar</li> </ul> Existem 3 tipos de cartões cliente (vantagem +, gold, prestige). A transição entre cartões dá-se à medida que a família for melhorando a sua condição inicial, pelo que os cartões terão uma validade de 6 meses, sujeita a uma avaliação periódica entre o cliente e o Gestor de Conta de Família na progressão do Plano de Intervenção Individual contratualizado na inscrição do cliente no BEC. |
| <i>Recursos humanos</i>                         | - 1 coordenador do projeto (full time)<br>- 3 Gestores de conta da família (full time)<br>- 1 Supervisor de Projeto (avaliação e supervisão)<br>- 20 voluntários  |
| <i>Local: morada(s)</i>                         | -   |
| <i>Local: entidade(s)</i>                       | -   |
| <i>Resultados esperados</i>                     | Angariar com os 20 voluntários da associação, junto da comunidade, cabazes de alimentos/mensais para os 25 agregados acompanhados com projeto. Sensibilizar 50 pessoas da comunidade para a entrega de donativos: vestuários, utensílios e manuais escolares. Espera-se que o balcão seja utilizado por 100 pessoas da Quinta do Morgado.   |

|   |   |
|---|---|
| <i>Valor</i>                                    | 19945.00 EUR  |
| <i>Cronograma</i>                               | Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12   |
| <i>Periodicidade</i>                            | Diário  |
| <i>Nº de destinatários</i>                      | 270   |
| <i>Objectivos específicos para que concorre</i> | 1, 2  |
| <br><i>Actividade 3</i>                         | <br>Balcão do Investidor  |
| <i>Descrição</i>                                | <p>O nosso banco dispõe de um balcão, onde cada particular, empresa ou instituição se pode dirigir e inscrever-se como investidor do BEC. Este balcão será o promotor da sustentabilidade do Banco. A cada investidor é atribuído um gestor de conta do investidor.</p> <p>Gabinete de apoio ao investidor<br/>Balcão de Produtos e Serviços</p> <p>Cada investidor particular ou institucional, terá direito a um cartão platinum. Nesse cartão, serão creditados os seguintes produtos ou serviços:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibos donativos de acordo com a legislação em vigor, ao abrigo da lei do mecenato.</li> <li>• Pequenos serviços no âmbito das nossas oficinas de restauro, lavandaria ou outros de acordo com a natureza e montante do donativo.</li> <li>• Divulgação dos resultados do projeto anualmente.</li> <li>• Participação VIP em eventos comunitários.</li> <li>• Distinção Honrosa anualmente aos três maiores investidores.</li> <li>• Realização de um seminário aberto sobre o BEC, parceiros de projeto e a comunidade.</li> </ul> |
| <i>Recursos humanos</i>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 coordenador do projeto (full time)</li> <li>- 3 Gestores de conta da família (full time)</li> <li>- 1 Supervisor de Projeto (avaliação e supervisão)</li> <li>- 10 voluntários</li> </ul>  |
| <i>Local: morada(s)</i>                         | -   |
| <i>Local: entidade(s)</i>                       | -   |
| <i>Resultados esperados</i>                     | Estabelecer parcerias com 10 empresas locais/ empresários individuais/de pequeno comércio para o investimento social local, através de donativos, prestação de serviços ou formação, e experiências de trabalho realizado por 20 clientes do BEC.   |
| <i>Valor</i>                                    | 5100.00 EUR   |
| <i>Cronograma</i>                               | Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12   |



|   |                           |
|---|---------------------------|
|   | 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12 |
| <i>Periodicidade</i>                            | Diário                    |
| <i>Nº de destinatários</i>                      | 10                        |
| <i>Objectivos específicos para que concorre</i> | 2                         |

### MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

#### Rede (resultados)

*Nº de parceiros mobilizados* -----

#### Constituição da equipa de projeto

#### Criação de emprego (Impacto)

*Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)* -----

*Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto* -----

#### Destinatários (Resultados)

*Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)* -----

*Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* -----

*Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* -----

#### Equidade

*Nº de destinatários com deficiência / doença mental* -----

*Nº de destinatários mulheres* -----

*Nº de destinatários desempregados* -----



|   |       |
|---|-------|
| Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)   | ----- |
| Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)   | ----- |
| Nº de destinatários imigrantes  | ----- |
| <b>Produtos/Elementos tangíveis da intervenção</b>  |       |
| Nº de produtos concebidos para venda / demonstração   | ----- |
| Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade | ----- |
| Nº de intervenções no espaço público  | ----- |
| Nº de publicações criadas   | ----- |
| Nº de páginas de Internet criadas   | ----- |
| Nº de páginas de facebook criadas   | ----- |
| Nº de vídeos criados  | ----- |
| Nº de artigos publicados em jornais / revistas  | ----- |
| Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)                             | ----- |

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO**

**Financiamento BIP/ZIP solicitado**

|                                       |              |
|---------------------------------------|--------------|
| Encargos com pessoal interno          | 27370.00 EUR |
| Encargos com pessoal externo          | 4800.00 EUR  |
| Deslocações e estadias                | 3600.00 EUR  |
| Encargos com informação e publicidade | 1000.00 EUR  |
| Encargos gerais de funcionamento      | 4860.00 EUR  |
| Equipamentos                          | 4700.00 EUR  |
| Obras                                 | 500.00 EUR   |
| Total                                 | 46830 EUR    |

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

*Entidade* Famílias Diferentes - Associação de Solidariedade Social  
*Valor* 46830.00 EUR

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**

*Entidade* Famílias Diferentes - Associação de Solidariedade Social  
*Tipo de apoio* Não financeiro  
*Valor* 12805.00 EUR

*Descrição* Cedência de 1 técnico para coordenação e gestão do projeto - 11555€ (794.49€ x 12= 9533.88€ e respetivo TSU)  
Cedência da carrinha de 9 lugares - 650€  
Equipa de 40 voluntários - 600€

*Entidade* Junta de Freguesia dos Olivais  
*Tipo de apoio* Não financeiro  
*Valor* 2400.00 EUR

*Descrição* Afetação de recursos humanos (Dra. Vanda Lourenço, Dra. Elsa Sacramento, Dra. Helena Sobral)

*Entidade* Centro de Renovação Cristã  
*Tipo de apoio* Não financeiro  
*Valor* 2500.00 EUR

*Descrição* Espaço físico do Centro de Renovação Cristã "A Casa da Cidade" - 2500€  
Cedência das Salas de trabalho nº 1, 3, 4, 5 - 1500€  
Cedência do auditório - 500€  
Cedência de material de som e multimédia - 500€

*Entidade* Alfalit - ONG de cooperação para o desenvolvimento  
*Tipo de apoio* Financeiro  
*Valor* 910.00 EUR

*Descrição* Afetação de recursos humanos para coordenação dos cursos 300€  
Materiais de divulgação e publicidade 250€  
Manuais de formação (12 por Turma) 360€

*Entidade* Associação Cristã de Reinserção e Apoio Social  
*Tipo de apoio* Não financeiro  
*Valor* 5250.00 EUR

*Descrição* Valor das refeições na cantina social



|  |           |
|--|-----------|
| <i>Total das Actividades</i>                   | 46830 EUR |
| <i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i> | 46830 EUR |
| <i>Total do Projeto</i>                        | 70695 EUR |
| <i>Total dos Destinatários</i>                 | 470       |

