

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2014

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 127

**Mediadores Comunitários**



**BAIRROS e ZONAS**  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**ENTIDADES PROMOTORAS**

*Designação* Associação de Moradores do Bairro da Cruz Vermelha do Lumiar

**ENTIDADES PARCEIRAS**

*Designação* Associação Lusofonia, Cultura e Cidadania

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO**

*Designação* Mediadores Comunitários

*BIP/ZIP em que pretende intervir* 25. Cruz Vermelha

**Síntese do Projecto**

*Fase de execução* -----

*Fase de sustentabilidade* -----

**DESCRIÇÃO DO PROJECTO**

**Objetivo Geral de Projeto**

*Diagnóstico* A freguesia é socio geograficamente heterogénea, predominante de habitação social. A população é jovem, com baixo nível económico e grande vulnerabilidade a situações de exclusão social, pela falta de competências pessoais, sociais, escolares e profissionais que se refletem no desemprego e dependência de apoios sociais. O realojamento de grupos profundamente desenraizado social e territorialmente, sem acompanhamento, degradou o ambiente social e dificultou a apropriação da nova realidade. Face à degradação da segurança, que o contexto de crise veio agravar constituiu-se o Grupo de Segurança para dar resposta aos problemas identificados: vandalismo; assaltos; ruído; animais sem controlo na via pública; insalubridade; atividades ilegais; falta de iluminação pública; conflitos; fragilidades na comunicação de crimes às autoridades; sentimento de impunidade. Este Grupo integra moradores, cujo papel é fundamental no diálogo com a comunidade estimulando atitudes colaborativas, prevenindo conflitos e facilitando soluções. No entanto identificam-se nestes moradores fragilidades que limitam o seu potencial, ao nível das competências pessoais e sociais, de gestão e mediação de conflitos, de autoconfiança e de trabalho em equipa. Uma vez que o Projeto 68Mediadores Comunitários na



zona 5Grafanil foi um caso de sucesso e pretende candidatar-se a uma 2ª fase na zona 8Ameixoeira (PER), vimos candidatar este projeto à zona 25Bairro da Cruz Vermelha, numa primeira fase como uma boa prática.

*Temática preferencial*

Melhorar a Vida no Bairro

*Destinatários preferenciais*

Comunidade

*Objectivo geral*

Pretende-se contribuir para aumentar a segurança e o sentimento de segurança no Bairro e no seu entorno, com a criação de uma rede de mediação, através da capacitação de um Grupo de Mediadores Comunitários, que possam actuar em articulação com os diversos actores locais, e redes locais de parceria, no sentido de estimular a cidadania activa e a procura, colectiva, de soluções para os conflitos sociais existentes. Pretende-se promover uma cultura de mediação na comunidade, contribuindo para um ambiente social positivo e sustentável. O projecto assenta no desenvolvimento da capacidade de gestão de conflitos no território, acreditando que são os moradores, em particular, e as comunidades, de uma forma geral, quem melhor pode enfrentar os desafios locais e quem melhor assegura a sustentabilidade das mudanças que se pretendem alcançar. Os Mediadores Comunitários, capacitados, coadjuvarão a acção do Policiamento Comunitário Já existente no bairro e que está a ser desenvolvido também pelo Grupo de Segurança. Desta forma, contribui-se ainda para desenvolver o sentimento de pertença ao território, criando um clima favorável ao desenvolvimento local e melhorando a sua imagem para o exterior.

## Objetivos Específicos de Projeto

### Objetivo Específico de Projeto 1

*Descrição*

Formar 10 moradores, em Mediação e Gestão de Conflitos na Comunidade. O processo de identificação e selecção dos formandos será conduzido no âmbito do Grupo de Segurança, garantindo que seja feita de forma articulada e participada. A acção de formação terá uma componente de formação em sala e uma componente de formação em exercício. É fundamental a adequação dos conteúdos ao contexto local e às características dos formandos que poderão ter qualificações escolares muito baixas ou mesmo nenhuma. Todo o processo formativo será acompanhado por um formador "pivot" que, sempre em estreita articulação com o Grupo de Segurança, se irá focar também no processo de formação e consolidação do próprio Grupo.



**Sustentabilidade**

Ao formar pessoas da comunidade assegura-se a instalação desta capacidade no território. Para estimular, reforçar e comprometer os formandos durante todo o período de formação, possibilitando um trabalho de construção e consolidação do próprio Grupo, será atribuída uma bolsa de formação aos formandos, no valor de cerca de €260 brutos/mês. Uma vez que a formação será realizada em estreita ligação com o Grupo de Segurança, que vem revelando uma grande dinâmica e comprometimento com os problemas desta comunidade e mobiliza um conjunto muito significativo de parceiros, fica facilitada a mobilização de recursos que contribuirão para a qualidade de todo o processo formativo.

**Objetivo Específico de Projeto 2**

**Descrição**

Constituir e acompanhar o Grupo de Mediadores Comunitários para que, em articulação com os diversos actores locais, possam actuar na prevenção, gestão e mediação de conflitos, na comunidade, promovendo a procura colectiva de soluções e contribuindo para a melhoria do ambiente social do território.

**Sustentabilidade**

Pretende-se constituir e capacitar um Grupo de Mediadores Comunitários e testar um modelo de actuação local, que irá perdurar no tempo, alicerçado na dinâmica local do Grupo de Segurança. A sua actuação deverá ser alargada a toda a freguesia. No final do período de formação está previsto uma verba destinada ao carregamento dos telemóveis, para cada um dos Mediadores Comunitários, para que possa ser facilitador e incentiva-dor do contacto entre eles reforçando atitudes colaborativas de entreaajuda, partilha e aprendizagem (serão desenvolvidos esforços junto das operadoras de comunicações móveis para encontrar pacotes mais favoráveis ou até colaboração numa óptica de responsabilidade social das empresas). Ao longo da realização do projecto serão desenvolvidos esforços de negociação de benefícios para estes Mediadores Comunitários, no comércio e serviços locais e fora da freguesia (ex. descontos no comércio local, acesso gratuito a serviços, entre outros). Estes benefícios actuarão como incentiva-dores para os próprios Mediadores e, ao mesmo tempo, promovem o reconhecimento do seu papel junto da Comunidade. Prevê-se a cedência de um espaço físico local, adequado à mediação de conflitos em sala, que poderá ser utilizado durante a execução do projecto e após o seu fim.

**Objetivo Específico de Projeto 3**

**Descrição**

Promover a consciencialização, colectiva, sobre a forma como cada cidadão pode e deve contribuir para aumentar a segurança e o sentimento de segurança no Bairro, através do desenvolvimento de "Acções Temáticas de Animação



Territorial", que promovam a discussão participada, activa e reflexiva sobre os temas e as questões da segurança que afectam o Bairro. Serão usadas metodologias participativas que facilitem a comunicação e a cooperação transversal entre os vários actores da comunidade. Irá ser promovido o conhecimento sobre o bairro e o envolvimento na construção de soluções para os problemas existentes, mas, sobretudo, irão ser fomentadas atitudes e comportamentos de prevenção. Pretende-se realizar um conjunto de 6 Acções Temáticas cujos temas serão identificados através de processo participativo no âmbito do Grupo de Segurança.

**Sustentabilidade**

Estas acções pretendem alcançar mudanças, ao nível das atitudes e dos comportamentos da comunidade, contribuindo para criar um ambiente favorável à actuação dos Mediadores Comunitários potenciando os resultados da sua acção. Espera-se contribuir para a emergência de uma cultura de prevenção, gestão e mediação de conflitos que crie um clima favorável ao exercício da cidadania activa e do Desenvolvimento Local. A realização regular destas Acções Temáticas vai ainda abrir espaços de encontro e partilha do quotidiano e de vivências positivas, fortalecendo o sentimento de segurança, caminhando no sentido da coesão social.

**CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO**

<i>Actividade 1</i>	Identificação/selecção dos formandos
<i>Descrição</i>	Identificação e selecção de 10 residentes para participarem na acção de formação em Mediação e Gestão de Conflitos na Comunidade, de acordo com os critérios a definir no âmbito do Grupo de Segurança.
<i>Recursos humanos</i>	coordenador; Elementos das entidades parceiras
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	10 residentes, com o perfil adequado, motivados e em condições de iniciarem a formação
<i>Valor</i>	8176.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2
<i>Periodicidade</i>	Pontual 1 vez
<i>Nº de destinatários</i>	10
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2



<b>Actividade 2</b>	Formação em Mediação Comunitária
<b>Descrição</b>	Realização de formação em Mediação e Gestão de Conflitos na Comunidade (40 horas de formação em sala), para 10 formandos, utilizando metodologias participativas e incidindo nos seguintes conteúdos: Noções básicas de Segurança; Procedimentos em caso de acidente ou catástrofe; Gestão e mediação de conflitos; Comunicação interpessoal; Diversidade e interculturalidade; Discussão de situações práticas, entre outras.
<b>Recursos humanos</b>	Formador; Elementos das entidades parceiras
<b>Local: morada(s)</b>	-
<b>Local: entidade(s)</b>	-
<b>Resultados esperados</b>	10 residente com competências reforçadas para o exercício da actividade de gestão e mediação de conflitos e promoção da cidadania na comunidade.
<b>Valor</b>	7676.00 EUR
<b>Cronograma</b>	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<b>Periodicidade</b>	Semanal
<b>Nº de destinatários</b>	10
<b>Objectivos específicos para que concorre</b>	1, 2
<b>Actividade 3</b>	Formação Prática em Mediação
<b>Descrição</b>	Realização de acção de formação em Mediação e Gestão de Conflito na Comunidade (60 horas de formação em exercício) para 10 formandos.
<b>Recursos humanos</b>	Formador; Elementos das entidades parceiras
<b>Local: morada(s)</b>	-
<b>Local: entidade(s)</b>	-
<b>Resultados esperados</b>	10 residente com competências reforçadas para o exercício da actividade de gestão e mediação de conflitos e promoção da cidadania na comunidade.
<b>Valor</b>	8276.00 EUR
<b>Cronograma</b>	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<b>Periodicidade</b>	Semanal



<i>Nº de destinatários</i>	10
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2
<b>Actividade 4</b>	Constituição do Grupo de Mediadores
<i>Descrição</i>	Consolidar a presença dos Mediadores nos Grupos Comunitário e de Segurança
<i>Recursos humanos</i>	Coordenador, Elementos das entidades parceiras
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	10 residentes capacitados para uma abordagem coletiva do exercício da atividade de gestão e mediação de conflitos e promoção da cidadania da comunidade
<i>Valor</i>	7676.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	10
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2
<b>Actividade 5</b>	Ações Temáticas
<i>Descrição</i>	Realização de 8 Acções Temáticas de Animação Territorial, em comunidade, que promovam uma discussão activa e reflexiva sobre os temas e as questões da segurança que afectam o Bairro. Os temas serão identificados através de processo participativo no âmbito do Grupo de Segurança, as acções serão coordenadas e executadas em parceria com o Grupo de Mediadores da Ameixoeira. Com esta ligação pretende-se criar sinergias entre os dois grupos de Mediadores.
<i>Recursos humanos</i>	Coordenador, entidades parceiras e Grupos de Mediadores
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	Pretende-se capacitar os mediadores para o conhecimento na realização de acções de Prevenção e de Sensibilização sobre os problemas e situações que mais preocupam esta



comunidade. Estas acções vão ter a colaboração do Grupo de Mediadores da Ameixoeira. Estas acções pretendem promover uma cidadania activa no seio da comunidade; Aumento da segurança e do sentimento de segurança no Bairro e no seu entorno.

<i>Valor</i>	7676.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	600
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	3
<i>Actividade 6</i>	Avaliação e narrativa do Projeto
<i>Descrição</i>	Disponibilização de uma plataforma de partilha online (blog, facebook ou site), que permita o registo ongoing do projecto, registando os principais momentos e partilhando ideias entre a comunidade (inclusive com outros projetos congêneres), sistematizando o processo de avaliação através de diversas estratégias (focus-group, assembleias) privilegiando-se a dinâmica e partilha entre o Grupo de Mediadores e o Grupo de Segurança, enquadrado na dinâmica comunitária.
<i>Recursos humanos</i>	Coordenador, entidades parceiras e Grupos de Mediadores
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	Plataforma online positivamente reconhecida na comunidade pela sua importância e utilidade, possibilitando a obtenção de informação relevante para a reflexão do processo, com vista à sua melhoria, nomeadamente para a fase de sustentabilidade da acção, com vista à validação do modelo de mediação comunitária.
<i>Valor</i>	7676.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	9999
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2, 3





*Nº de parceiros mobilizados* -----

**Constituição da equipa de projeto**

**Criação de emprego (Impacto)**

*Nº de novos postos de trabalho criados  
com a constituição da equipa de projeto  
(com uma afetação >= 75%)* -----

*Nº de novos postos de trabalho criados  
como resultado da intervenção do  
projeto* -----

**Destinatários (Resultados)**

*Nº de moradores no bairro BIP/ZIP  
destinatários de atividades em que é  
possível a identificação dos  
participantes (formativas, pedagógicas,  
lúdicas)* -----

*Nº total acumulado de destinatários de  
atividades onde não é possível a  
identificação clara dos participantes* -----

*Nº de atividades onde não é possível a  
identificação clara dos participantes* -----

**Equidade**

*Nº de destinatários com deficiência /  
doença mental* -----

*Nº de destinatários mulheres* -----

*Nº de destinatários desempregados* -----

*Nº de destinatários jovens (- de 30  
anos)* -----

*Nº de destinatários idosos (+ de 65  
anos)* -----

*Nº de destinatários imigrantes* -----

**Produtos/Elementos tangíveis da intervenção**

*Nº de produtos concebidos para venda /  
demonstração* -----

*Nº de intervenções em edificado para  
criação de serviços ou atividades  
dirigidas à Comunidade* -----

*Nº de intervenções no espaço público* -----



<i>Nº de publicações criadas</i>	-----
<i>Nº de páginas de Internet criadas</i>	-----
<i>Nº de páginas de facebook criadas</i>	-----
<i>Nº de vídeos criados</i>	-----
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	-----
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	-----

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO**

**Financiamento BIP/ZIP solicitado**

<i>Encargos com pessoal interno</i>	3000.00 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	40400.00 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	0.00 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	600.00 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	2640.00 EUR
<i>Equipamentos</i>	516.00 EUR
<i>Obras</i>	0.00 EUR
<i>Total</i>	47156 EUR

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**

<i>Entidade</i>	Associação de Moradores do Bairro da Cruz Vermelha do Lumiar
<i>Valor</i>	47156.00 EUR

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**

<i>Entidade</i>	ALCC - Associação Lusofonia Cultura e Cidadania
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	500.00 EUR
<i>Descrição</i>	Recursos Humanos de apoio ao projecto.

**TOTAIS**



<i>Total das Atividades</i>	47156 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	47156 EUR
<i>Total do Projeto</i>	47656 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	10639

