



projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2013

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 068

**Mediadores Comunitários**



**BAIRROS e ZONAS**  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

### ENTIDADES PROMOTORAS

*Designação* Junta de Freguesia de Santa Clara

### ENTIDADES PARCEIRAS

*Designação* Associação Salamandra Dourada

*Designação* Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

*Designação* Escola Nacional de Saúde Pública

*Designação* Associação Lusofonia, Cultura e Cidadania

*Designação* Secretariado Diocesano de Lisboa da ONPC

---

### IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

*Designação* Mediadores Comunitários

*BIP/ZIP em que pretende intervir* 5. Grafanil

### Síntese do Projecto

*Fase de execução* -----

*Fase de sustentabilidade* -----

---

### DESCRIÇÃO DO PROJECTO

#### Objetivo Geral de Projeto

*Diagnóstico* A freguesia é sociogeograficamente heterogénea, coexistindo habitação social, de venda livre e AUGIs, que é o caso do Grafanil. A população é jovem, com baixo nível económico e grande vulnerabilidade a situações de exclusão social, pela falta de competências pessoais, sociais, escolares e profissionais que se refletem no desemprego e dependência de apoios sociais. O realojamento de grupos profundamente excluídos, desenraizados social e territorialmente, sem acompanhamento, degradou o ambiente social e dificultou a apropriação da nova realidade. Face à degradação da segurança, que o contexto de crise veio agravar (a polícia refere uma média diária de 2 a 3 assaltos em algumas zonas), constituiu-se o Grupo de Segurança para dar resposta aos problemas identificados: vandalismo; assaltos; ruído; animais sem controlo na via pública; insalubridade; atividades ilegais; tiroteios; falta de



iluminação pública; conflitos; falta de policiamento; fragilidades na comunicação de crimes às autoridades; sentimento de impunidade. Este Grupo integra moradores, cujo papel é fundamental no diálogo com a comunidade estimulando atitudes colaborativas, prevenindo conflitos e facilitando soluções. No entanto identificam-se nestes moradores fragilidades que limitam o seu potencial, ao nível das competências pessoais e sociais, de gestão e mediação de conflitos, de autoconfiança e de trabalho em equipa. No âmbito da Agenda21 esta necessidade foi identificada e a comunidade mostrou-se muito receptiva a esta dinâmica.

*Temática preferencial*

Melhorar a Vida no Bairro

*Destinatários preferenciais*

Comunidade

*Objectivo geral*

Pretende-se contribuir para aumentar a segurança e o sentimento de segurança no Bairro e no seu entorno, com a criação de uma rede de mediação, através da capacitação de um Grupo de Mediadores Comunitários, que possam atuar em articulação com os diversos atores locais, e redes locais de parceria, no sentido de estimular a cidadania ativa e a procura, coletiva, de soluções para os conflitos sociais existentes. Pretende-se promover uma cultura de mediação na comunidade, contribuindo para um ambiente social positivo e sustentável. O projeto assenta no desenvolvimento da capacidade de gestão de conflitos no território, acreditando que são os moradores, em particular, e as comunidades, de uma forma geral, quem melhor pode enfrentar os desafios locais e quem melhor assegura a sustentabilidade das mudanças que se pretendem alcançar. Os Mediadores Comunitários, capacitados, coadjuvarão a ação do Policiamento Comunitário, projeto promovido pela Polícia Municipal que está a ser desenvolvido também pelo Grupo de Segurança do Grupo Comunitário das Galinheiras e Ameixoeira. Desta forma, contribui-se ainda para desenvolver o sentimento de pertença ao território, criando um clima favorável ao desenvolvimento local e melhorando a sua imagem para o exterior. Como já foi referido, em 2011, o projeto Mediadores Comunitários foi proposto no âmbito da Agenda 21-Apelos de Bairro PER Ameixoeira (CML/FCT), que se propunha desenvolver um processo participado do qual resultariam o/os projetos que a população considerasse mais pertinentes. Apesar deste projeto ter sido um dos mais votados e terem sido criadas expectativas junto da população de que iria ser implementado, o projeto acabou por ser abandonado por parte das estruturas responsáveis. (ver anexo)

---

**Objetivos Específicos de Projeto**



**Descrição** Formar 10 moradores, em Mediação e Gestão de Conflitos na Comunidade. O processo de identificação e seleção dos formandos será conduzido no âmbito do Grupo de Segurança, garantindo que seja feita de forma articulada e participada. A ação de formação terá uma componente de formação em sala e uma componente de formação em exercício. É fundamental a adequação dos conteúdos ao contexto local e às características dos formandos que poderão ter qualificações escolares muito baixas ou mesmo nenhuma. Todo o processo formativo será acompanhado por um formador "pivot" que, sempre em estreita articulação com o Grupo de Segurança, se irá focar também no processo de formação e consolidação do próprio Grupo.

**Sustentabilidade** Ao formar pessoas da comunidade assegura-se a instalação desta capacidade no território. Para estimular, reforçar e comprometer os formandos durante todo o período de formação, possibilitando um trabalho de construção e consolidação do próprio Grupo, será atribuída uma bolsa de formação aos formandos, no valor de cerca de €260 brutos/mês. Uma vez que a formação será realizada em estreita ligação com o Grupo de Segurança, que vem revelando uma grande dinâmica e comprometimento com os problemas desta comunidade e mobiliza um conjunto muito significativo de parceiros, fica facilitada a mobilização de recursos que contribuirão para a qualidade de todo o processo formativo.

### Objetivo Específico de Projeto 2

**Descrição** Constituir e acompanhar o Grupo de Mediadores Comunitários para que, em articulação com os diversos atores locais, possam atuar na prevenção, gestão e mediação de conflitos, na comunidade, promovendo a procura coletiva de soluções e contribuindo para a melhoria do ambiente social do território.

**Sustentabilidade** Pretende-se constituir e capacitar um Grupo de Mediadores Comunitários e testar um modelo de atuação local, que irá perdurar no tempo, alicerçado na dinâmica local do Grupo de Segurança. A sua atuação deverá ser alargada a toda a freguesia. No final do período de formação está prevista a aquisição de um telemóvel, para cada um dos Mediadores Comunitários, que possa ser facilitador e incentivador do contato entre eles reforçando atitudes colaborativas de interajuda, partilha e aprendizagem (serão desenvolvidos esforços junto das operadoras de comunicações móveis para encontrar pacotes mais favoráveis ou até colaboração numa óptica de responsabilidade social das empresas). Ao longo da realização do projeto serão desenvolvidos esforços de negociação de benefícios para estes Mediadores Comunitários, no comércio e serviços locais e fora da freguesia (ex. descontos no comércio local, acesso gratuito a serviços, entre outros). Estes benefícios atuarão como incentivadores para os próprios Mediadores e, ao mesmo



tempo, promovem o reconhecimento do seu papel junto da Comunidade. Prevê-se a cedência de um espaço físico local, adequado à mediação de conflitos em sala, que poderá ser utilizado durante a execução do projeto e após o seu fim.

### Objetivo Específico de Projeto 3

#### *Descrição*

Promover a consciencialização, coletiva, sobre a forma como cada cidadão pode e deve contribuir para aumentar a segurança e o sentimento de segurança no Bairro, através do desenvolvimento de "Ações Temáticas de Animação Territorial", que promovam a discussão participada, ativa e reflexiva sobre os temas e as questões da segurança que afetam o Bairro. Serão usadas metodologias participativas que facilitem a comunicação e a cooperação transversal entre os vários atores da comunidade. Irá ser promovido o conhecimento sobre o bairro e o envolvimento na construção de soluções para os problemas existentes, mas, sobretudo, irão ser fomentadas atitudes e comportamentos de prevenção. Pretende-se realizar um conjunto de 6 Ações Temáticas cujos temas serão identificados através de processo participativo no âmbito do Grupo de Segurança.

#### *Sustentabilidade*

Estas ações pretendem alcançar mudanças, ao nível das atitudes e dos comportamentos da comunidade, contribuindo para criar um ambiente favorável à atuação dos Mediadores Comunitários potenciando os resultados da sua ação. Espera-se contribuir para a emergência de uma cultura de prevenção, gestão e mediação de conflitos que crie um clima favorável ao exercício da cidadania ativa e do Desenvolvimento Local. A realização regular destas Ações Temáticas vai ainda abrir espaços de encontro e partilha do quotidiano e de vivências positivas, fortalecendo o sentimento de segurança, caminhando no sentido da coesão social.

### CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

#### *Actividade 1*

Identificação/seleção dos formandos

#### *Descrição*

Identificação e seleção de 10 residentes para participarem na ação de formação em Mediação e Gestão de Conflitos na Comunidade, de acordo com os critérios a definir no âmbito do Grupo de Segurança.

#### *Recursos humanos*

1 formador "pivot"  
Elementos das entidades parceiras

#### *Local: morada(s)*

-

#### *Local: entidade(s)*

-



<b>Resultados esperados</b>	10 residentes, com o perfil adequado, motivados e em condições de iniciarem a formação.
<b>Valor</b>	462.00 EUR
<b>Cronograma</b>	Mês 1
<b>Periodicidade</b>	Pontual 1 vez
<b>Nº de destinatários</b>	10
<b>Objectivos específicos para que concorre</b>	1, 2
<b>Actividade 2</b>	Formação em Mediação Comunitária
<b>Descrição</b>	Realização de formação em Mediação e Gestão de Conflitos na Comunidade (35 horas de formação em sala), para 10 formandos, utilizando metodologias participativas e incidindo nos seguintes conteúdos: Noções básicas de Segurança; Procedimentos em caso de acidente ou catástrofe; Gestão e mediação de conflitos; Comunicação interpessoal; Diversidade e interculturalidade; Discussão de situações práticas, entre outras.
<b>Recursos humanos</b>	Formadores Elementos das entidades parceiras
<b>Local: morada(s)</b>	-
<b>Local: entidade(s)</b>	-
<b>Resultados esperados</b>	10 residentes com competências reforçadas para o exercício da atividade de gestão e mediação de conflitos e promoção da cidadania na comunidade.
<b>Valor</b>	19216.00 EUR
<b>Cronograma</b>	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8
<b>Periodicidade</b>	Semanal
<b>Nº de destinatários</b>	10
<b>Objectivos específicos para que concorre</b>	1, 2
<b>Actividade 3</b>	Formação Prática em Mediação
<b>Descrição</b>	Realização de ação de formação em Mediação e Gestão de Conflitos na Comunidade (60 horas de formação em exercício) para 10 formandos.



<i>Recursos humanos</i>	1 formador "pivot" Elementos das entidades parceiras
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	10 residentes com competências reforçadas para o exercício da atividade de gestão e mediação de conflitos e promoção da cidadania na comunidade.
<i>Valor</i>	2315.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	10
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2
<i>Actividade 4</i>	Constituição do Grupo de Mediadores
<i>Descrição</i>	Realização de sessões de grupo regulares para discussão de casos, animadas pelo formador "pivot", 30 horas para consolidação do Grupo de Mediadores Comunitários.
<i>Recursos humanos</i>	1 formador "pivot" Elementos das entidades parceiras
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	10 residentes capacitados para uma abordagem coletiva do exercício da atividade de gestão e mediação de conflitos e promoção da cidadania na comunidade.
<i>Valor</i>	1313.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	10
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2
<i>Actividade 5</i>	Ações Temáticas
<i>Descrição</i>	Realização de 6 Ações Temáticas de Animação Territorial, em



comunidade, que promovam uma discussão ativa e reflexiva sobre os temas e as questões da segurança que afetam o Bairro. Os temas serão identificados através de processo participativo no âmbito do Grupo de Segurança, e as ações serão coordenadas pelo Grupo de Mediadores Comunitários.

<i>Recursos humanos</i>	1 formador "pivot" Elementos das entidades parceiras Grupo de 10 mediadores comunitários
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	10 residentes capacitados para uma abordagem coletiva do exercício da atividade de gestão e mediação de conflitos e Promoção da cidadania na comunidade; Aumento da segurança e do sentimento de segurança no Bairro e no seu entorno;
<i>Valor</i>	963.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	600
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	3
<i>Actividade 6</i>	Avaliação e Narrativa do Projeto
<i>Descrição</i>	Disponibilização de uma plataforma de partilha online (blog, facebook ou site), que permita o registo ongoing do projeto, registando os principais momentos e partilhando ideias entre a comunidade (inclusive com outros projetos congéneres), sistematizando o processo de avaliação através de diversas estratégias (focus-group, assembleias) privilegiando-se a dinâmica e partilha entre o Grupo de Mediadores e o Grupo de Segurança, enquadrado na dinâmica comunitária.
<i>Recursos humanos</i>	1 formador "pivot" Elementos das entidades parceiras
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	Plataforma online positivamente reconhecida na comunidade pela sua importância e utilidade, possibilitando a obtenção de informação relevante para a reflexão do processo, com vista à sua melhoria, nomeadamente para a fase de sustentabilidade da acção, com vista à validação do modelo



	de mediação comunitária.
<i>Valor</i>	463.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	9999
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2, 3

### MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

#### Rede (resultados)

*Nº de parceiros mobilizados* -----

#### Constituição da equipa de projeto

#### Criação de emprego (Impacto)

*Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)* -----

*Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto* -----

#### Destinatários (Resultados)

*Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)* -----

*Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* -----

*Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* -----

#### Equidade

*Nº de destinatários com deficiência / doença mental* -----

<i>Nº de destinatários mulheres</i>	-----
<i>Nº de destinatários desempregados</i>	-----
<i>Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)</i>	-----
<i>Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)</i>	-----
<i>Nº de destinatários imigrantes</i>	-----
<b>Produtos/Elementos tangíveis da intervenção</b>	
<i>Nº de produtos concebidos para venda / demonstração</i>	-----
<i>Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade</i>	-----
<i>Nº de intervenções no espaço público</i>	-----
<i>Nº de publicações criadas</i>	-----
<i>Nº de páginas de Internet criadas</i>	-----
<i>Nº de páginas de facebook criadas</i>	-----
<i>Nº de vídeos criados</i>	-----
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	-----
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	-----

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO**

**Financiamento BIP/ZIP solicitado**

<i>Encargos com pessoal interno</i>	0.00 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	23382.00 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	0.00 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	0.00 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	950.00 EUR
<i>Equipamentos</i>	400.00 EUR



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

*Obras* 0.00 EUR

*Total* 24732 EUR

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**

*Entidade* Junta de Freguesia de Santa Clara

*Valor* 24732.00 EUR

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**

*Entidade* Junta de Freguesia da Ameixoeira

*Tipo de apoio* Não financeiro

*Valor* 820.00 EUR

*Descrição* Recursos humanos de acompanhamento ao projeto

*Entidade* Secretariado Diocesano de Lisboa da ONPC

*Tipo de apoio* Não financeiro

*Valor* 820.00 EUR

*Descrição* Recursos humanos de acompanhamento ao projeto

*Entidade* Associação Salamandra Dourada

*Tipo de apoio* Não financeiro

*Valor* 820.00 EUR

*Descrição* Recursos humanos de acompanhamento ao projeto

*Entidade* Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

*Tipo de apoio* Não financeiro

*Valor* 820.00 EUR

*Descrição* Recursos humanos de acompanhamento ao projeto

*Entidade* ALCC - Associação Lusofonia Cultura e Cidadania

*Tipo de apoio* Não financeiro

*Valor* 820.00 EUR

*Descrição* Recursos humanos de acompanhamento ao projeto

*Entidade* Escola Nacional de Saúde Pública

*Tipo de apoio* Não financeiro

*Valor* 820.00 EUR



*Descrição* Recursos humanos de acompanhamento ao projeto

---

**TOTAIS**

<i>Total das Actividades</i>	24732 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	24732 EUR
<i>Total do Projeto</i>	29652 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	10639

