

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa 2013

### FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 048

Projeto "Palavra Amiga"



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

### ENTIDADES PROMOTORAS

*Designação* Junta de Freguesia de São Domingos de Benfica

### ENTIDADES PARCEIRAS

*Designação* Centro Social Paroquial de São Domingos de Benfica

---

### IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

*Designação* Projeto "Palavra Amiga"  
*BIP/ZIP em que pretende intervir* 45. Furnas  
61. Rua Direita da Palma

### Síntese do Projecto

*Fase de execução* -----  
*Fase de sustentabilidade* -----

---

### DESCRIÇÃO DO PROJECTO

#### Objetivo Geral de Projeto

*Diagnóstico* Existe nos bairros identificados uma grande percentagem de idosos em situação de isolamento, com fracas redes de suporte formais e informais. A problemática do isolamento e solidão dos idosos é um dos três temas que mais preocupam a população residente nestes bairros.  
Uma análise de necessidades realizada junto da população idosa, residente nos bairros identificados, revelou que esta identifica como principais necessidades ter alguém que lhes faça companhia e com quem conversar e, em algumas situações, dificuldades de mobilidade que impedem os idosos de sair do domicílio. Observou-se, ainda, o reconhecimento de outras necessidades, nomeadamente a realização tarefas básicas e a participação em actividades ocupacionais. Algumas destas necessidades têm respostas sociais através de outras entidades da freguesia. No entanto, os idosos revelaram não ter conhecimento de como poderiam obter apoio para colmatar essas necessidades.

*Temática preferencial* Inclusão e Prevenção  
*Destinatários preferenciais* Idosos

**Objectivo geral** O projecto tem como objectivo primordial a melhoria da qualidade de vida dos idosos isolados residentes nos bairros, através da criação de redes de suporte formais - serviço comunitário anual prestado pela Junta de Freguesia - e informais - criação de redes de vizinhança dentro dos bairros.

---

### Objetivos Específicos de Projeto

#### Objetivo Específico de Projeto 1

**Descrição** Proporcionar a diminuição dos sentimentos de isolamento e solidão dos idosos das zonas de intervenção.

**Sustentabilidade** Este objectivo será atingido através do serviço que irá ser disponibilizado aos idosos e através do qual serão estabelecidas relações de proximidade com os idosos e, conseqüentemente, com os seus vizinhos, por forma a criar redes de suporte formais e informais na zona de intervenção. Por outro lado, pretende-se fomentar o seu envolvimento nas actividades dinamizadas no seio da comunidade.

#### Objetivo Específico de Projeto 2

**Descrição** Criar redes de suporte formais para os idosos em situação de isolamento.

**Sustentabilidade** O próprio contacto privilegiado com os idosos estabelece-se como uma relação de suporte emocional, material (caso seja necessário adquirir algum bem alimentar ou medicamentos) e informacional.

#### Objetivo Específico de Projeto 3

**Descrição** Proporcionar e incentivar a criação de redes de suporte informais e redes de vizinhança dentro do próprio bairro.

**Sustentabilidade** Através de acções pontuais, pretende-se iniciar a construção de redes de suporte informais dentro dos bairros, de forma a que o objectivo primordial do projecto, de apoio aos idosos, se possa tornar auto-sustentável. Para



além disso, irá procurar-se criar condições para que, futuramente, possamos ir ao encontro de outras necessidades existentes junto desta população.

### CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

<i>Actividade 1</i>	Sinalização e Sensibilização
<i>Descrição</i>	Sinalização e sensibilização dos idosos em situação de isolamento.
<i>Recursos humanos</i>	Técnico responsável da entidade parceira (2 responsáveis de zona). Técnico da entidade promotora (1 técnico).
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	- Aumento do número de idosos dos bairros identificados para usufruir do serviço "Palavra Amiga"; - Adesão dos idosos ao projecto.
<i>Valor</i>	0.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	5
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2
<i>Actividade 2</i>	"Palavra Amiga"
<i>Descrição</i>	Este serviço será colocado em prática através de uma visita domiciliária quinzenal aos idosos sinalizados, a qual se prevê ter uma duração de 30 a 45 minutos, ao longo do decurso do projecto. Esta visita, por si só, constitui uma forma de quebrar o isolamento e sentimento de solidão do idoso, uma vez que lhe confere um momento em que tem alguém com quem conversar.
<i>Recursos humanos</i>	3 Técnicos da entidade promotora (1 coordenador do projecto; 1 estagiário de Psicologia e 1 motorista de apoio).
<i>Local: morada(s)</i>	-



<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	- Aumento das redes de suporte aos idosos isolados dos bairros; - Diminuição dos sentimentos de isolamento e solidão dos idosos dos bairros de intervenção.
<i>Valor</i>	4200.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	20
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2, 3
<i>Actividade 3</i>	Acções de Sensibilização
<i>Descrição</i>	Acções de Sensibilização dirigidas à população dos bairros, que contemplem as temáticas do envelhecimento e orientadas para a construção de redes de suporte e de vizinhança. Visam ainda promover, sempre que possível, o envolvimento dos idosos identificados com a restante população participante.
<i>Recursos humanos</i>	3 Técnicos da entidade promotora (1 Técnico de Psicologia e 2 estagiários de psicologia)
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	- Participação dos moradores dos bairros nas acções de sensibilização; - Envolvimento na sinalização e suporte aos idosos nos próprios bairros.
<i>Valor</i>	800.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 4, Mês 8
<i>Periodicidade</i>	Pontual
<i>Nº de destinatários</i>	30
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 3
<i>Actividade 4</i>	Rastreio Cognitivo

<i>Descrição</i>	Efectuado por um técnico de Neuropsicologia no domicílio do idoso, que permitirá avaliar os domínios da cognição e identificar casos de declínio cognitivo. Este rastreio destina-se à população com mais de 65 anos abrangida pelo presente projecto.
<i>Recursos humanos</i>	3 Técnicos da entidade promotora (1 coordenador do projecto e 2 estagiários de psicologia)
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	- Identificar casos de declínio cognitivo, em conceito patológico.
<i>Valor</i>	0.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	10
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2
<i>Actividade 5</i>	Convívio Final
<i>Descrição</i>	Esta actividade pretende reunir a população dos bairros e os técnicos envolvidos para que se possa realizar um convívio que marcará o final do projecto. Esta acção estará integrada nas actividades desenvolvidas pela Junta de Freguesia, por forma a fomentar o envolvimento dos idosos integrados no projecto com os restantes fregueses. Pretende-se, com esta acção, criar um clima favorável ao empreendedorismo e à capacidade de iniciativa local, alargando, assim, as redes de suporte dos idosos isolados.
<i>Recursos humanos</i>	Todos os técnicos envolvidos no projecto.
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	- Envolvimento e participação de pelos menos um terço dos idosos envolvidos no projecto; - Troca de contactos entre idosos, técnicos, instituições, por forma a fortalecer as redes de suporte.
<i>Valor</i>	0.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 9
<i>Periodicidade</i>	Pontual

*Nº de destinatários* 20

*Objectivos específicos para que concorre* 1, 2, 3

**MONITORIZAÇÃO DE PROJETO**

**Rede (resultados)**

*Nº de parceiros mobilizados* -----

**Constituição da equipa de projeto**

**Criação de emprego (Impacto)**

*Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)* -----

*Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto* -----

**Destinatários (Resultados)**

*Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)* -----

*Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* -----

*Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* -----

**Equidade**

*Nº de destinatários com deficiência / doença mental* -----

*Nº de destinatários mulheres* -----

*Nº de destinatários desempregados* -----

*Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)* -----

*Nº de destinatários idosos (+ de 65)*



anos)	-----
Nº de destinatários imigrantes	-----
<b>Produtos/Elementos tangíveis da intervenção</b>	
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	-----
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	-----
Nº de intervenções no espaço público	-----
Nº de publicações criadas	-----
Nº de páginas de Internet criadas	-----
Nº de páginas de facebook criadas	-----
Nº de vídeos criados	-----
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	-----
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	-----

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO**

**Financiamento BIP/ZIP solicitado**

Encargos com pessoal interno	800.00 EUR
Encargos com pessoal externo	4000.00 EUR
Deslocações e estadias	0.00 EUR
Encargos com informação e publicidade	0.00 EUR
Encargos gerais de funcionamento	200.00 EUR
Equipamentos	0.00 EUR
Obras	0.00 EUR
<b>Total</b>	<b>5000 EUR</b>

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**

*Entidade* Junta de Freguesia de São Domingos de Benfica



*Valor* 5000.00 EUR

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**

*Entidade* Junta de Freguesia de São Domingos de Benfica

*Tipo de apoio* Financeiro

*Valor* 2201.00 EUR

*Descrição* -

---

**TOTAIS**

*Total das Actividades* 5000 EUR

*Total de Outras Fontes de Financiamento* 5000 EUR

*Total do Projeto* 7201 EUR

*Total dos Destinatários* 85