

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa 2013  
FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 023

Comunidade Empreende



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

### ENTIDADES PROMOTORAS

*Designação* Raízes - Associação de Apoio à Criança e ao Jovem

### ENTIDADES PARCEIRAS

*Designação* Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

*Designação* Betweien - Challenge and Success, Lda.

*Designação* Junta de Freguesia de Olivais

---

### IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

*Designação* Comunidade Empreende

*BIP/ZIP em que pretende intervir* 39. Quinta das Laranjeiras

40. Casal dos Machados

### Síntese do Projecto

*Fase de execução* -----

*Fase de sustentabilidade* -----

---

### DESCRIÇÃO DO PROJECTO

#### Objetivo Geral de Projeto

*Diagnóstico* O Casal dos Machados e a Quinta das Laranjeiras têm 6000 residentes, com diversas nacionalidades. Para este diagnóstico contribuíram a Rede L&M (entidades públicas/privadas/institucionais) e resultados de questionário aplicado a 179 indivíduos. Os territórios apresentam debilidades como: reduzida escolaridade com elevadas taxas de desemprego/emprego precário, presença de iliteracia e dependência de subsídios (19,6% beneficiários do RSI); baixa participação cívica por reprodução de modelos desajustados e ausência de valores de cidadania; isolamento/insegurança da população idosa (informação da PSP). O Relatório da Consulta Pública da Carta dos Bip/Zip, corrobora a importância dos temas: Desemprego, Marginalidade/Segurança, Solidão dos idosos. O Projecto pretende ter uma intervenção sistemática, para quebrar o ciclo de exclusão social, apostando na capacitação para a criação de emprego, através de parcerias com o sector privado. Localmente existem poucos recursos exclusivamente



dedicados ao apoio à empregabilidade da população adulta. Os serviços existentes também não correspondem às necessidades da população idosa, apenas com conhecimentos básicos de cidadania e baixas competências pessoais e sociais. A comunidade apresenta factores de protecção que facilitam a mudança: boa integração do bairro na cidade; apazibilabilidade dos espaços exteriores; adesão da população a iniciativas comunitárias; existência de Rede L&M, que prevê actualização diagnóstica e apoio às iniciativas comunitárias.

*Temática preferencial*

Competências e Empreendedorismo

*Destinatários preferenciais*

Outro. Adultos no Activo e Idosos

*Objectivo geral*

Promover junto da população adulta, competências pessoais, sociais, profissionais e capacitar para o empreendedorismo, de forma a potenciar a autonomia e inserção destes elementos na vida activa, reduzindo o risco de exclusão social e contribuindo para a sustentabilidade futura do Projecto.

Simultaneamente, o Projecto pretende promover com a população idosa competências pessoais, sociais e de cidadania, através de apoio na resolução das suas questões e de actividades inter-geracionais, diminuindo a solidão e o isolamento dos idosos.

## Objetivos Específicos de Projeto

### Objetivo Específico de Projeto 1

*Descrição*

Sinalizar e capacitar, em conjunto com as Entidades Parceiras, adultos desempregados ou em situações precárias de trabalho, para a empregabilidade e para a adopção de atitudes e comportamentos empreendedores, através de iniciativas individuais, de grupo e iniciativas comunitárias adequadas aos diferentes níveis de necessidades dos destinatários e do envolvimento do tecido empresarial local. Desta forma, pretende-se desenvolver competências pessoais, sociais e profissionais, de forma a gerar uma mudança qualitativa, social e económica, através da exploração de um conjunto de ferramentas, passíveis de potenciar a criação de projetos e/ou iniciativas empresariais. O apoio individualizado será itinerante e percorrerá as diversas instituições dos Bairros abrangidos, por exemplo, no Centro de Dia, nas Associações locais, de forma a aproximar o Projecto dos destinatários (Pequenos Investimentos).



**Sustentabilidade**

Pretende-se capacitar a população adulta para torná-la progressivamente autónoma na procura de emprego, contribuindo para a sua integração no mercado de trabalho e para melhoria das suas condições de vida. O Projecto funcionará como uma "rampa" inicial enquanto intermediário para dar a conhecer a potenciais clientes, um grupo de empreendedores, com experiência profissional, formação adequada, orientação, estrutura e orçamentos competitivos. Pretende-se que, com a devida capacitação, acompanhamento e divulgação, apoiado pela Entidade Parceira Betweien, este projecto de empreendedorismo social se autonomize e torne sustentável.

Paralelamente, a entidade promotora e parceiros comprometem-se a monitorizar e avaliar a intervenção de forma contínua. Os Espaços físicos onde as actividades irão decorrer já estão devidamente equipados e continuarão acessíveis à população, após o término do financiamento, com a disseminação de conhecimentos por parte da população.

**Objetivo Específico de Projeto 2**

**Descrição**

Desenvolver competências pessoais, sociais, de cidadania e diminuir o isolamento junto da população idosa, de forma a tornar os destinatários mais autónomos e activos na resolução das suas questões e na promoção da partilha de saberes entre gerações, através da articulação com projecto local dirigido a crianças e jovens. A intervenção será itinerante e percorrerá as diversas instituições dos Bairros abrangidos, por exemplo, no Centro de Dia, nas Associações locais, de forma a aproximar o Projecto dos destinatários (Serviços à Comunidade).

**Sustentabilidade**

Pretende-se capacitar a população idosa para torná-la progressivamente autónoma na resolução das suas questões, contribuindo para o seu envolvimento social. A organização de actividades inter-geracionais consiste numa optimização de recursos já existentes na comunidade. Pretende-se aproximar as gerações em actividades que já são desenvolvidas de forma independente, quer pelos adultos/idosos, quer pelas crianças/jovens através do Projecto local. Paralelamente, a entidade promotora e parceiros comprometem-se a monitorizar e avaliar a intervenção de forma contínua. Os Espaços físicos onde as actividades irão decorrer já estão devidamente equipados e continuarão acessíveis à população, após o término do financiamento, com a disseminação de conhecimentos por parte da população.

**Objetivo Específico de Projeto 3**

**Descrição**

-

**Sustentabilidade**

-



**Actividade 1** Apoio Itinerante Espaço Emprego

**Descrição** Realização de atendimentos individuais a adultos para apoio na inserção na vida activa, através de sessões de orientação vocacional e transição para o mercado de trabalho, tendo em conta as suas características e exigências. Os destinatários, através da participação em Oficinas, são capacitados para elaborar o seu curriculum vitae e para criar uma conta de e-mail (Oficina CV), para pesquisar e responder a ofertas de emprego (Oficina Pesquisa), assim como no desenvolvimento de técnicas de preparação para as entrevistas, ao nível da comunicação e da apresentação (Oficina Entrevistas). Pretende-se assim promover o desenvolvimento de competências pessoais, sociais e profissionais.

**Recursos humanos** - Afectação de 1 Técnico da Entidade Promotora a tempo inteiro (Raízes - A.A.C.J.);  
- Afectação de 3 Técnicos de cada Entidade Parceira, 3h/mensais para Reunião de Avaliação e Monitorização do Projecto (Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Junta de Freguesia de Santa Maria dos Olivais, Empresa Betweien).

**Local: morada(s)** -

**Local: entidade(s)** -

**Resultados esperados** - Envolvimento de 55 adultos;  
- Inserção de 12 em mercado de trabalho;  
- Capacitar 35% dos destinatários envolvidos, no sentido da procura activa e autónoma de ofertas de emprego.

**Valor** 2724.00 EUR

**Cronograma** Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9

**Periodicidade** Diário

**Nº de destinatários** 55

**Objectivos específicos para que concorre** 1

**Actividade 2** Incubadora Empreende em Formação

**Descrição** Criação de uma Incubadora de Prestadores de Serviços através do levantamento, identificação e formação, em conjunto com as Entidades Parceiras, de elementos adultos da comunidade que possuem já conhecimentos e experiência em áreas como canalização, serviço de limpeza, costura, entre outras e que precisam de aumentar a sua carteira de clientes ou divulgar as suas competências técnicas. Estes elementos frequentarão uma Formação de Empreendedorismo, desenvolvida pela Betweien, Entidade Parceira do Projecto

"Comunidade Empreende" e na qual se pretende que sejam desenvolvidas competências empreendedoras como "Marketing Empresarial", "Apoio à elaboração de Planos de Negócio". Para o sucesso da Incubadora, é fundamental o contributo da Empresa Betweien - Challenge and Success, Lda., localizada no Parque das Nações, que através do seu projecto B° Able, baseado em investigação científica, "centra a sua acção no desenvolvimento de programas adequados às diferentes necessidades, em que se desenvolvem diversas competências pessoais e profissionais que, em conjunto, promovem o desenvolvimento de uma atitude empreendedora, pró-activa e inovadora".

**Recursos humanos**

- Afectação de 1 Técnico da Entidade Promotora a tempo inteiro (Raízes - A.A.C.J.);
- Afectação de 3 Técnicos de cada Entidade Parceira, 3h/mensais para Reunião de Avaliação e Monitorização do Projecto e para encaminhamento de destinatários para a Formação (Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Junta de Freguesia de Santa Maria dos Olivais, Empresa Betweien);
- Afectação de Técnicos da Empresa Betweien/Convidados Externos, no âmbito da Formação de Empreendedorismo, com a duração de 25h.

**Local: morada(s)**

-

**Local: entidade(s)**

-

**Resultados esperados**

- Envolvimento de 20 adultos, ao nível da Formação de Empreendedorismo;
- Integração de 10 adultos na Incubadora Empreende, após o término da Formação;
- Capacitar 10 destinatários em competências empreendedoras e na criação do seu projecto e/ou iniciativa empresarial.

**Valor**

6129.00 EUR

**Cronograma**

Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4

**Periodicidade**

Semanal

**Nº de destinatários**

20

**Objectivos específicos para que concorre**

1

**Actividade 3**

Incubadora Empreende em Acção

**Descrição**

Desenvolvimento de processo de consultoria com os prestadores de serviços aptos a integrar a Incubadora Empreende, com sessões de acompanhamento pós-formação e apoio na implementação e gestão do seu próprio projecto e/ou iniciativa empresarial, em parceria com a Empresa Betweien. Paralelamente, são desenvolvidos os instrumentos para potenciar a divulgação dos serviços, por exemplo



flyers e site apelativos. Com o apoio dos parceiros, os serviços serão apresentados e divulgados a clientes empresariais e particulares externos à comunidade, com orçamentos e condições competitivas.

<i>Recursos humanos</i>	- Afectação de 1 Técnico da Entidade Promotora a tempo inteiro (Raízes - A.A.C.J.); - Afectação de 3 Técnicos de cada Entidade Parceira, 3h/mensais para Reunião de Avaliação e Monotorização do Projecto e para divulgação e acompanhamento da Incubadora Empreende (Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Junta de Freguesia de Santa Maria dos Olivais, Empresa Betweien); - Afectação de Técnicos da Empresa Betweien, no âmbito da Consultoria, com a duração de 15h; - Colaboração de Técnico especialista em Publicidade/Marketing.
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	- Envolvimento de 10 adultos, no processo de consultoria pós-Formação; - Realização de pelo menos 2 prestações de serviços por cada empreendedor destinatário; - Capacitar 10 destinatários na divulgação do seu próprio projecto e/ou iniciativa empresarial.
<i>Valor</i>	5675.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	10
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1
<i>Actividade 4</i>	Feira Empreende
<i>Descrição</i>	Organização de Feira de Emprego Comunitária. Pretende-se criar um espaço de divulgação e comercialização dos serviços (por exemplo, artesanato) dos elementos da Comunidade, nomeadamente da Incubadora Empreende. Paralelamente, pretende-se convidar Empresas de Trabalho Temporário e Escolas de Formação Profissional a estarem presentes para a divulgação de ofertas de emprego e cursos de formação dirigidos a adultos. Desta forma, promove-se o empreendedorismo local e a inserção na vida activa da Comunidade.
<i>Recursos humanos</i>	- Afectação de 1 Técnico da Entidade Promotora a tempo inteiro (Raízes - A.A.C.J.); - Afectação de 3 Técnicos de cada Entidade Parceira,

3h/mensais para Reunião de Avaliação e Monitorização do Projecto e para apoio na organização e divulgação da Feira Empreende (Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Junta de Freguesia de Santa Maria dos Olivais, Empresa Betweien);  
 - Colaboração de Voluntários.

*Local: morada(s)* -

*Local: entidade(s)* -

**Resultados esperados**

- Envolvimento de pelo menos 48 elementos da Comunidade, nomeadamente adultos no activo;
- Organização de pelo menos 1 Feira de Emprego;
- Divulgar o empreendedorismo local, potenciar a inserção na vida activa e a tomada de conhecimento da variedade de ofertas de emprego/formação profissional. Colaboração de 10 destinatários do Projecto e das 3 Entidades Parceiras, na organização e divulgação da Feira.

**Valor** 4767.00 EUR

**Cronograma** Mês 6

**Periodicidade** PontualPelo menos 1.

**Nº de destinatários** 48

**Objectivos específicos para que concorre** 1

**Actividade 5** Apoio Itinerante à Comunidade

**Descrição** Desenvolvimento de atendimentos individuais à Comunidade, nomeadamente a idosos, de apoio e capacitação para resolver questões como, preenchimento de requerimentos para a segurança social, pedido/revalidação de documentos, marcação/desmarcação de consultas médicas, interpretação e resposta a cartas do tribunal, apoio no processo de legalização de estrangeiros. Pretende-se promover o desenvolvimento de competências pessoais e de cidadania, nomeadamente a autonomia e participação cívica.

**Recursos humanos**

- Afectação de 1 Técnico da Entidade Promotora a tempo inteiro (Raízes - A.A.C.J.);
- Afectação de 3 Técnicos de cada Entidade Parceira, 3h/mensais para Reunião de Avaliação e Monitorização do Projecto (Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Junta de Freguesia de Santa Maria dos Olivais, Empresa Betweien).

*Local: morada(s)* -

*Local: entidade(s)* -

**Resultados esperados**

- Envolvimento de 80 idosos;
- Realização de 170 atendimentos;





	- Capacitar 50% dos destinatários envolvidos, no sentido da sua autonomia e participação activa na resolução das suas questões.
<i>Valor</i>	1135.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
<i>Periodicidade</i>	Diário
<i>Nº de destinatários</i>	80
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2
<i>Actividade 6</i>	Comunidade Partilha Saberes
<i>Descrição</i>	Desenvolvimento de Actividades entre os beneficiários do Projecto "Comunidade Empreende", nomeadamente idosos e os beneficiários de Projectos locais (Casal dos Machados e Quinta das Laranjeiras) dirigidos a crianças e jovens, como por exemplo "Horta Comunitária", "Jogos de Rua (ex: malha, macaca)" e "Jogos de Tabuleiro (ex: damas, batalha naval)". Desta forma, através da partilha de saberes entre gerações pretende-se dar resposta à solidão dos idosos.
<i>Recursos humanos</i>	- Afectação de 1 Técnico da Entidade Promotora a tempo inteiro (Raízes - A.A.C.J.); - Afectação de 3 Técnicos de cada Entidade Parceira, 3h/mensais para Reunião de Avaliação e Monotorização do Projecto (Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Junta de Freguesia de Santa Maria dos Olivais, Empresa Betweien); - Colaboração de Técnico de Projecto local dirigido a Crianças/Jovens.
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	- Envolvimento de 20 idosos destinatários do Projecto "Comunidade Empreende"; Envolvimento de 10 crianças/jovens de Projecto local; - Organização de 4/5 actividades de partilha de saberes; - Promover a partilha de saberes e a proximidade entre gerações, contribuindo para a diminuição do isolamento dos idosos e da insegurança.
<i>Valor</i>	2270.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 2, Mês 4, Mês 6, Mês 8
<i>Periodicidade</i>	Pontual Pelo menos 4.
<i>Nº de destinatários</i>	30

Objectivos específicos para que concorre 2

**MONITORIZAÇÃO DE PROJETO**

**Rede (resultados)**

*Nº de parceiros mobilizados* -----

**Constituição da equipa de projeto**

**Criação de emprego (Impacto)**

*Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)* -----

*Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto* -----

**Destinatários (Resultados)**

*Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)* -----

*Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* -----

*Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* -----

**Equidade**

*Nº de destinatários com deficiência / doença mental* -----

*Nº de destinatários mulheres* -----

*Nº de destinatários desempregados* -----

*Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)* -----

*Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)* -----



Nº de destinatários imigrantes -----

**Produtos/Elementos tangíveis da intervenção**

Nº de produtos concebidos para venda /  
demonstração -----

Nº de intervenções em edificado para  
criação de serviços ou atividades  
dirigidas à Comunidade -----

Nº de intervenções no espaço público -----

Nº de publicações criadas -----

Nº de páginas de Internet criadas -----

Nº de páginas de facebook criadas -----

Nº de vídeos criados -----

Nº de artigos publicados em jornais /  
revistas -----

Nº de novas organizações criadas  
(associações / empresas, outros) -----

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO**

**Financiamento BIP/ZIP solicitado**

<i>Encargos com pessoal interno</i>	16500.00 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	2000.00 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	300.00 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	1000.00 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	1400.00 EUR
<i>Equipamentos</i>	1500.00 EUR
<i>Obras</i>	0.00 EUR
<i>Total</i>	22700 EUR

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**

<i>Entidade</i>	Raízes - Associação de Apoio à Criança e ao Jovem
<i>Valor</i>	22700.00 EUR

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

<i>Entidade</i>	Raízes - Associação de Apoio à Criança e ao Jovem
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	1710.00 EUR
<i>Descrição</i>	Planeamento, Monitorização e Avaliação do Projecto. Comparticipação nas despesas de serviços de telefone e internet.
<i>Entidade</i>	Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	1236.00 EUR
<i>Descrição</i>	Afectação de Recursos Humanos.
<i>Entidade</i>	Freguesia de Santa Maria dos Olivais
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	177.00 EUR
<i>Descrição</i>	Afectação de Recursos Humanos.
<i>Entidade</i>	Betweien - Challenge and Success, Lda.
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	1718.00 EUR
<i>Descrição</i>	Afectação de Recursos Humanos; Comparticipação nas despesas de realização da formação e acompanhamento dos destinatários no projecto de empreendedorismo social, assim como na sua divulgação junto de potenciais clientes.

**TOTAIS**

<i>Total das Actividades</i>	22700 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	22700 EUR
<i>Total do Projeto</i>	27541 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	243

