

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa 2012

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 072

Alta pelo Emprego



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

### ENTIDADES PROMOTORAS

*Designação* ACTIVAMENTE, Intervenção Social e Comunitária, C.R.L  
*Designação* ISU - Instituto de Solidariedade e Cooperação Universitária

### ENTIDADES PARCEIRAS

*Designação* Associação Nacional de Jovens Empresários  
*Designação* GI GRACE - Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial  
*Designação* Fundação Aga Khan - Portugal

---

### IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

*Designação* Alta pelo Emprego  
*BIP/ZIP em que pretende intervir* 22. Alta de Lisboa Sul  
25. Cruz Vermelha

### Síntese do Projecto

*Fase de execução* -----  
*Fase de sustentabilidade* -----

---

### DESCRIÇÃO DO PROJECTO

#### Objetivo Geral de Projeto

*Diagnóstico* A Alta de Lisboa, apresentava, em 2009, no centro das preocupações dos residentes, a questão do desemprego. No território destacava-se a elevada taxa de desemprego (27%, dos quais 50% desempregados de longa duração) e a perda da relevância dos rendimentos auferidos pelo trabalho enquanto principal fonte de rendimentos (de 62,8 para 50,5% em 2009). Esta situação agudizou-se no território com a atual crise económica. O Alta pelo Emprego realizou, entre Janeiro/Fevereiro de 2012, para efeitos de atualização de dados, um diagnóstico qualitativo sobre representações face à empregabilidade (116 inquéritos à população e 3 grupos focais), com a participação dos seguintes agentes: residentes, empresas e entidades do 3º setor que promovem empregabilidade. Destacam-se os seguintes resultados: 52% dos inquiridos encontram-se

desempregados, destes, 73% são desempregados de longa duração, 45% têm habilitações iguais ou inferiores ao 6º ano, 31% refere como preocupação central o trabalho, 11% procura emprego, 20% procura rendimento através de biscate, 64% não recebe qualquer apoio ou prestação social, revelando graves situações de exclusão social. A procura ou frequência de formação estão ausentes nas respostas. De todos os inquiridos, 68% refere falta de serviços de apoio para a empregabilidade e 69% da população desempregada inquirida não tem conhecimento desses serviços. As empresas participantes referem a importância de 'soft skills' na obtenção e manutenção do emprego.

<i>Temática preferencial</i>	Competências e Empreendedorismo
<i>Destinatários preferenciais</i>	Comunidade
<i>Objectivo geral</i>	Reforçar competências, maximizar oportunidades e diversificar recursos para a empregabilidade e empreendedorismo, de acordo com as diferentes necessidades da comunidade, potenciando e alargando a colaboração entre o tecido empresarial e o terceiro sector. Esta segunda fase do "Alta pelo Emprego" pretende intervir (para além do aprofundamento e consolidação do trabalho anterior), através de uma abordagem apreciativa, apostando nas potencialidades do indivíduos, procurando que os desempregados possam ter oportunidade de desenvolver competências pessoais, empreendedoras e de reinvenção do seu percurso de vida, encarando os problemas como desafios, reconhecendo oportunidades para a empregabilidade e empreendedorismo.

## Objetivos Específicos de Projeto

### Objetivo Específico de Projeto 1

*Descrição* Melhorar o acesso da comunidade a recursos de emprego, empreendedorismo e formação, apoiando a sua integração no mercado de trabalho e/ou em iniciativas de auto-emprego. Potenciando o envolvimento social e implicação ativa de todos os intervenientes, na identificação e concretização de oportunidades de empregabilidade e formação, aprofundando e consolidando a articulação e interrelação entre as várias organizações que directa ou indirectamente trabalham nesta área.

*Sustentabilidade* Melhoria da articulação inter-institucional no território, em função da existência da REAL, com partilha de recursos e informação, divisão de responsabilidades e tarefas pelos



restantes parceiros.

- Existência de dois Gabinetes de Inserção Profissional no território que asseguram a integração e acompanhamento das pessoas que recorrem ao "Alta pelo emprego".
- Desenvolvimento de ferramentas e recursos através do BGLE disponibilizando-os às instituições locais que trabalham na área da empregabilidade.
- Trabalho contínuo de mobilização de empresas para adesão ao "Alta pelo Emprego" e gestão cuidada da relação com estes parceiros, mantendo-os informados e activos.

### Objetivo Específico de Projeto 2

#### *Descrição*

Desenvolver junto da população desempregada, competências base para a empregabilidade, que contribuam para a consolidação de projectos de vida estruturados.

#### *Sustentabilidade*

- Partilha de responsabilidade e tarefas entre membros parceiros da REAL.
  - Existência de articulação entre os parceiros da REAL e entre outros, possibilitando o aumento das oportunidades dos desempregados de concretizarem os objectivos de inserção social e profissional.
  - Constituição de uma bolsa de recursos composta por empresas que aderiram à "Alta pelo Emprego", aumentando as oportunidades de inserção em estágios e emprego da população.
  - Constituição de grupos auto-ajuda e promoção da sua auto-suficiência e auto-gestão.
  - Sistematização e disseminação das instrumentos criados, das dinâmicas e práticas desenvolvidas, que agora são reformuladas de forma mais participada e integrada, e que se baseiam em experiências que já mostraram resultados.
- Análise dos indicadores de impacto ao nível do desenvolvimento de competências dos participantes, dos ganhos e mudanças sentidas nas suas vidas e divulgação dos resultados.

### Objetivo Específico de Projeto 3

#### *Descrição*

Incentivar a participação das empresas na construção de soluções criativas para os desafios da empregabilidade e empreendedorismo, bem como aproximar as pessoas às empresas e estas à comunidade.

#### *Sustentabilidade*

- Envolvimento e implicação ativa das empresas locais e externas na construção de soluções de empregabilidade e formação de adultos mantendo-as ligadas ao território.
- Manutenção de uma bolsa de empresas aderentes ao "Alta pelo Emprego", disponibilizando um conjunto de recursos no âmbito da responsabilidade social e do voluntariado de competências.

- Desenvolvimento de uma estratégia de mobilização e animação/gestão da relação com as empresas que colaboram ou venham colaborar com o "Alta pelo Emprego".

## CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

### Actividade 1

-

#### Descrição

O Banco Local de Gestão de Emprego funciona em articulação com os 12 parceiros da REAL, distribuindo responsabilidades e partilhando recursos. Visa essencialmente desenvolver as seguintes acções:

- Inventariar ofertas de emprego numa lógica de procura ativa de oportunidades de emprego e seu preenchimento em articulação com os GIP's;
- Atendimento e acompanhamento dos desempregados que procuram o Alta pelo Emprego em articulação com o GIP;
- Actualizar e gerir os recursos e conteúdos disponíveis no atlas para a empregabilidade (plataforma online);
- Consolidar a articulação e interrelação entre as várias organizações que no território trabalham na empregabilidade e formação de adultos, rentabilizando recursos locais e aproximando os externos;
- Mobilizar e gerir a relação com as empresas, instituições e empreendedores locais que colaboram ou venham a aderir ao Alta pelo Emprego certificando o contributo para a melhoria das condições de empregabilidade no contexto do território, chegando a mais pessoas e tentando encontrar de forma conjunta soluções mais eficazes.

#### Recursos humanos

1 Técnico/ Animador do GIP (já integrado no território) - afecto em regime de part time  
1 Técnico gestor do projeto 60% (sendo os restantes 40% dedicados ao Passaporte)  
Técnicos parceiros da REAL (para sinalização, acompanhamento e encaminhamento de pessoas, participações em ações específicas)  
1 Gabinete de atendimento

#### Local: morada(s)

-

#### Local: entidade(s)

-

#### Resultados esperados

- Aumento em 50% da procura por parte da comunidade dos recursos do Alta pelo Emprego durante o ano de 2012;
- 80 pessoas acompanhadas pelo BLGE;
- 10 novas empresas/entidades aderem ao projecto;
- 20 empresas têm colaborações efetivas e continuadas com o "Alta pelo Emprego";
- 60 ofertas de emprego e formação inventariadas;
- 40 pessoas são inseridas em emprego e/ou formação escolar ou profissional.



<i>Valor</i>	18758.70 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	0
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2, 3
<i>Actividade 2</i>	-
<i>Descrição</i>	<p>Programa "Um Projecto, Uma Vida" - Programa de reflexão/acção, destinado a desempregados, centrado no indivíduo, tendo como ponto de partida os seus interesses e as suas necessidades. Tem como objectivos identificar e desenvolver competências pessoais, sociais e profissionais, bem como, motivar para a definição de metas e objectivos, que contribuam para a consolidação de projetos de vida estruturados, com especial enfoque na área da empregabilidade. Respondendo, ao facto de que, apesar das pessoas identificarem o emprego como uma necessidade urgente do território, não conseguem de igual modo identificar recursos ou dar passos na procura de soluções, instalando-se uma certa apatia e inércia face à situação de desemprego. Esta actividade é constituída pelas seguintes acções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanhamento dos tutorandos nas seguintes modalidades simultâneas de acompanhamento sistematizado: <ul style="list-style-type: none"> <li>. 6 a 9 sessões individuais por tutorando;</li> <li>. 15 a 20 sessões em grupo de suporte de pares;</li> <li>. sessões práticas de trabalho de campo, com base em tarefas específicas, realizadas individualmente e/ou em parcerias de mentoria entre pares.</li> </ul> </li> <li>- Construção de um documento de sistematização dos instrumentos criados, das dinâmicas e práticas desenvolvidas no programa de tutoria e sua disponibilização aos técnicos da REAL.</li> </ul>
<i>Recursos humanos</i>	<p>1 Coordenador Pedagógico - em regime de part time  1 Técnico / Psicólogo para aplicação do programa - em regime de part time  Técnicos parceiros da REAL (para sinalização de pessoas, participação na reflexão sobre metodologias instrumentos a adoptar/construir em outras colaborações pontuais)  1 Gabinete de atendimento individual  1 Sala de reuniões</p>
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-

<b>Resultados esperados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 40 candidatos inseridos no programa de tutoria;</li> <li>- 5 tutorandos da edição anterior participam como mentores e/ou dinamizadores de sessões de grupo na segunda edição da atividade "Um Projecto, Uma Vida";</li> <li>- 80% pessoas encontram uma resposta de emprego ou formação ou outra, de acordo com os objectivos traçados;</li> <li>- Documento de sistematização dos instrumentos criados, das dinâmicas e práticas desenvolvidas no programa de tutoria elaborado e disponível para os técnicos da REAL;</li> </ul>
<b>Valor</b>	9250.00 EUR
<b>Cronograma</b>	Mês 1, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Nº de destinatários</b>	0
<b>Objectivos específicos para que concorre</b>	1, 2
<b>Actividade 3</b>	-
<b>Descrição</b>	<p>O Passaporte para a Empregabilidade e Empreendedorismo visa criar um percurso formativo prático de empowerment e desenvolvimento pessoal, que valorize percursos pessoais e profissionais e possibilite o desenvolvimento de competências e aprendizagens ao nível da empregabilidade (soft skills), comportamentos e atitudes empreendedoras. Pretende-se incluir, neste percurso valorizante, o envolvimento e contributo dos mentores da comunidade e das empresas, quer na construção, quer na implementação da atividade. Num sistema de etapas/viagens, que serão compostas por sessões práticas em áreas chave: <b>DESCOBRIR</b>, desenvolvimento pessoal, autoconhecimento, makeover/trans formação pessoal, reflexão pessoal e profissional, relações interpessoais, competências e atitudes empreendedoras; <b>EXPLORAR</b>, experimentação profissional em contexto real de trabalho no percurso de Empregabilidade e/ou empreendedorismo, aumento de competências, parcourempresarial, experimentação profissional; <b>INVESTIR</b>, avaliação da experiência e definição de objectivos pessoais; <b>CONQUISTAR</b>, realização de "viagem" final dos participantes que concluíram o percurso, respondendo a uma necessidade específica identificada pelo candidato. Na dimensão de empreendedorismo as pessoas poderão ser acompanhadas por mentores do projecto Co.work (candidato ao Programa BIP/ZIP) e/ou apoiados na construção do seu próprio negócio. Estão previstas 2 ações de formação, com a duração de 1 mês e meio, com cerca de 15 formandos por ação.</p>
<b>Recursos humanos</b>	1 Técnico gestor do projeto 40% (sendo os restantes 60% dedicados ao BLGE)

	Técnicos parceiros da REAL (para identificação de participantes, construção e implementação do percurso, formadores)
	Técnicos de empresas (construção e implementação do percurso, formadores em áreas específicas, tutores/mentores).
	1 Técnico voluntário
	Mentores voluntários da comunidade
	1 Técnico Psicólogo - 40 horas
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	- 30 pessoas integradas no percurso do PEE; - 6 mentores que asseguram o acompanhamento dos formandos ao longo do percurso; - 30% dos participantes realizam o percurso na área do empreendedorismo - 15 empresas colaboram activamente na construção e implementação do PEE - Documento de sistematização do percurso do PEE elaborado e disponível para os técnicos da REAL
<i>Valor</i>	8712.80 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 5, Mês 6, Mês 10, Mês 11
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	0
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2, 3

### MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

#### Rede (resultados)

*Nº de parceiros mobilizados* -----

#### Constituição da equipa de projeto

#### Criação de emprego (Impacto)

*Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)* -----

*Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do*



*projeto* -----

**Destinatários (Resultados)**

*Nº de moradores no bairro BIP/ZIP  
destinatários de atividades em que é  
possível a identificação dos  
participantes (formativas, pedagógicas,  
lúdicas)* -----

*Nº total acumulado de destinatários de  
atividades onde não é possível a  
identificação clara dos participantes* -----

*Nº de atividades onde não é possível a  
identificação clara dos participantes* -----

**Equidade**

*Nº de destinatários com deficiência /  
doença mental* -----

*Nº de destinatários mulheres* -----

*Nº de destinatários desempregados* -----

*Nº de destinatários jovens (- de 30  
anos)* -----

*Nº de destinatários idosos (+ de 65  
anos)* -----

*Nº de destinatários imigrantes* -----

**Produtos/Elementos tangíveis da intervenção**

*Nº de produtos concebidos para venda /  
demonstração* -----

*Nº de intervenções em edificado para  
criação de serviços ou atividades  
dirigidas à Comunidade* -----

*Nº de intervenções no espaço público* -----

*Nº de publicações criadas* -----

*Nº de páginas de Internet criadas* -----

*Nº de páginas de facebook criadas* -----

*Nº de vídeos criados* -----

*Nº de artigos publicados em jornais /  
revistas* -----

*Nº de novas organizações criadas*



(associações / empresas, outros) -----

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO**

**Financiamento BIP/ZIP solicitado**

<i>Encargos com pessoal interno</i>	28121.50 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	300.00 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	0.00 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	300.00 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	8000.00 EUR
<i>Equipamentos</i>	0.00 EUR
<i>Obras</i>	0.00 EUR
<i>Total</i>	36722 EUR

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**

<i>Entidade</i>	ACTIVAMENTE, Intervenção Social e Comunitária, C.R.L
<i>Valor</i>	9650.00 EUR
<i>Entidade</i>	ISU - Instituto de Solidariedade e Cooperação Universitária
<i>Valor</i>	27071.50 EUR

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**

<i>Entidade</i>	Fundação Aga Khan
<i>Tipo de apoio</i>	Financeiro
<i>Valor</i>	4500.00 EUR
<i>Descrição</i>	Atribuição de subsidio de alimentação e passe social aos participantes no Passaporte para a Empregabilidade e Empreendedorismo (PEE), num total de aproximadamente 30 formandos.

**TOTAIS**

*Total das Actividades* 36722 EUR

<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	36722 EUR
<i>Total do Projeto</i>	41222 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	0

