

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa 2012

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 117

PROJECTO VIOLÊNCIA OFF



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

### ENTIDADES PROMOTORAS

*Designação* Centro Social e Cultural Santa Beatriz

### ENTIDADES PARCEIRAS

*Designação* ASSOCIAÇÃO CRISTÃ DE REINserÇÃO E APOIO SOCIAL

*Designação* Centro Social Paroquial São Maximiliano Kolbe

*Designação* CPCJ Lisboa Oriental - Instituição oficial não judiciária

*Designação* Associação para o Planeamento da Família

---

### IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

*Designação* PROJECTO VIOLÊNCIA OFF

*BIP/ZIP em que pretende intervir* 28. Amendoeiras

29. Flamenga

### Síntese do Projecto

*Fase de execução* -----

*Fase de sustentabilidade* -----

---

### DESCRIÇÃO DO PROJECTO

#### Objetivo Geral de Projeto

*Diagnóstico* O Relatório de Monitorização da Violência Doméstica (V.D) da Direcção Geral de Administração Interna reporta que só no primeiro semestre de 2011 foram registadas 14508 participações de V.D pelas Forças de Segurança, 5596 pela GNR (38,6%) e 8912 (61,4%) pela PSP, correspondendo o valor global, em média, a 2418 participações por mês e 80 por dia. Na freguesia de Marvila os dados relativos a situações de V.D. não são excepção. Segundo o mesmo Órgão Competente, e no que respeita à 2ª Divisão Policial de Lisboa Oriental registaram, em média, um total de 343 participações por mês. Em termos de prevenção e intervenção na V.D. é clara a desarticulação e incoerência entre as diversas modalidades de respostas envolvidas nomeadamente as que advêm do tribunal, forças de segurança pública e das instituições sociais. Os resultados do projecto da edição anterior destacaram que qualquer medida de intervenção deverá

compreender os vários planos de análise da vítima e agressor, do ciclo e espiral de violência. Indicaram ainda que as casas de abrigo são essenciais apenas em situações de alto risco, caso contrário assistimos a uma vitimação por parte do sistema de protecção institucional. Estes novos dados permite-nos delinear novas estratégias neste domínio que mostrem cada vez mais a necessidade de estabelecer programas de incidência comunitária que ao intervir nesta esfera comporte uma intervenção junto do agressor. A nível nacional apenas Porto e Coimbra apresentam experiências neste campo.

<i>Temática preferencial</i>	Inclusão e Prevenção
<i>Destinatários preferenciais</i>	Família
<i>Objectivo geral</i>	Reduzir os índices de Violência Doméstica nos bairros das Amendoeirias e Flamenga através de um programa de prevenção e intervenção inovador e integrado junto da família (vítima/agressor/criança).

---

## Objetivos Específicos de Projeto

### Objetivo Específico de Projeto 1

<i>Descrição</i>	Promover uma mudança de consciência social para este fenómeno partindo da comunidade para a família e da família para a comunidade.
<i>Sustentabilidade</i>	Divulgação online de um manual de boas práticas; Continuação do acesso às informações presentes no Site online; Formação de formadores nesta temática; Os outputs das acções de Sensibilização e Workshops com alunos e técnicos; As sinergias criadas pela gestão de parcerias estratégicas e optimização das várias respostas existentes; Relatório de Avaliação Final, com monitorização após seis meses do término do Projecto, para demonstrar a capacidade deste resultar em benefícios sustentáveis dinâmicos e estáticos;

### Objetivo Específico de Projeto 2

<i>Descrição</i>	Contribuir para a construção de novos projectos de vida.
<i>Sustentabilidade</i>	Desenvolvimento de competências pessoais e sociais;



Reestruturação emocional e cognitiva;  
Reconstrução a nível familiar - Quebra de transmissão dos padrões disfuncionais da família, nomeadamente a redução da probabilidade da criança reproduzir em adulto tais comportamentos;  
Aprendizagem de comportamentos alternativos à violência e as suas implicações ao nível pessoal, familiar e comunitário;  
Capacidade de vítimas e agressores partilharem os seus testemunhos de vida e constituírem grupos de ajuda mútua;

### **Objetivo Específico de Projeto 3**

*Descrição* Contribuir para a capacitação de profissionais que trabalham nesta temática com a divulgação de novas metodologias de prevenção/ intervenção.

*Sustentabilidade* A integração de uma visão holística e aquisição de novas metodologias de trabalho junto dos vários interlocutores (PSP; tribunais; técnicos; Professores) aumentam os níveis de adequabilidade de intervenção o que permite a reprodução destas boas práticas a médio e longo prazo. Esta nova dinâmica reduz as probabilidades de erro, de duplos procedimentos, de processos que se perdem no tempo o que, em última instância, provoca uma maior articulação, coerência e eficácia na acção. Por conseguinte, uma intervenção mais eficaz implica uma melhor gestão de recursos comunitários.  
O facto desta metodologia incluir um programa de intervenção junto dos agressores, que se revela inovadora tanto a nível nacional como local, permite não só trabalhar a resistência por parte dos técnicos como também divulgar e disseminar este paradigma.  
Todo o trabalho desenvolvido no plano da Prevenção nesta área tem implicações futuras (ao nível da mudança de comportamentos ou da sua influência).

### **CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO**

*Actividade 1* -

*Descrição* Acolhimento, diagnóstico social, avaliação de risco, avaliação do percurso institucional e plano de segurança (vítimas e crianças)

*Recursos humanos* 1 técnica de serviço social; 1 sala de espera; 1 gabinete; 1 computador, 1 telefone.

*Local: morada(s)* -

*Local: entidade(s)* -



<b>Resultados esperados</b>	<p>Esperamos acolher 100 famílias. Enquadramento do utente e dos seus recursos, contexto, necessidades e expectativas; activação das parcerias estratégicas; encaminhamento coordenado das respostas sociais mais adequadas; articulação com as equipas de proximidade da PSP. Será realizado um sistema de monitorização e avaliação através da criação de registo de actividades/indicadores e da criação de uma Grelha Analítica de Avaliação (ver anexos) que permitam avaliar a actividade e o impacto das estratégias e instrumentos utilizados.</p>
<b>Valor</b>	4300.00 EUR
<b>Cronograma</b>	Mês 1, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Nº de destinatários</b>	0
<b>Objectivos específicos para que concorre</b>	1, 2
<b>Actividade 2</b>	-
<b>Descrição</b>	Acompanhamento do processo, incluindo o pós vitimação, e prevenção da vitimação secundária através da monitorização da eficácia das respostas sociais de apoio.
<b>Recursos humanos</b>	1 técnica de serviço social; 1 sala de espera; 1 gabinete; 1 computador, 1 telefone.
<b>Local: morada(s)</b>	-
<b>Local: entidade(s)</b>	-
<b>Resultados esperados</b>	<p>Esperamos acolher 80 famílias. Eficácia das respostas sociais de apoio; Reforço de competências individuais e sociais; Reforço dos recursos sociais adequados para a continuidade do projecto de vida. Será realizado um sistema de monitorização e avaliação através da criação de registo de actividades/indicadores e da criação de uma Grelha Analítica de Avaliação (ver anexos) que permitam avaliar os serviços e o impacto das estratégias e instrumentos utilizados.</p>
<b>Valor</b>	4521.00 EUR
<b>Cronograma</b>	Mês 1, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Nº de destinatários</b>	0
<b>Objectivos específicos para que</b>	

<i>concorre</i>	1, 2
<i>Actividade 3</i>	-
<i>Descrição</i>	Construção de itinerários de inserção social
<i>Recursos humanos</i>	1 técnica de serviço social; 1 sala de espera; 1 gabinete; 1 computador, 1 telefone
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	Esperamos acolher 50 famílias. Criação de oportunidades de trabalho; Envolvimento de entidades que promovam o empreendedorismo social e a criação do próprio emprego na óptica da responsabilidade social. Será realizado um sistema de monitorização e avaliação através da criação de registo de actividades/indicadores e da criação de uma Grelha Analítica de Avaliação (ver anexos) que permitam avaliar os serviços e o impacto das estratégias e instrumentos utilizados.
<i>Valor</i>	4400.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	0
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2
<i>Actividade 4</i>	-
<i>Descrição</i>	Psicoterapia: 1.Apoio psicoterapêutico a adultos (vítimas de violência doméstica) 2.Apoio psicoterapêutico a crianças (ludoterapia) 3.Criação de Grupos de Ajuda Mútua (GAM) 4.Programas de intervenção junto de agressores. 5.Programas de intervenção junto de casais onde a violência é mútua
<i>Recursos humanos</i>	1 psicóloga clínica e Psicoterapeuta, 1 sala de espera, um gabinete, 1 computador
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-

**Resultados esperados**

Estão previstas o acompanhamento de 100 casos nos vários formatos:

Psicoterapia Individual - uma sessão semanal de 50 minutos e ou duas sessões quinzenais com follow up (média de 3800 sessões)

Programas com agressores - programas de 18 sessões com a duração de 90 minutos (previsto quatro grupos de 10)

Programas de intervenção junto de casais onde a violência é mútua - programas de 21 sessões com a duração de 90 minutos (previsto quatro grupos de 10)

Grupo de Ajuda Mútua (GAM) - formato de 14 sessões (grupos variáveis).

Contribuir para a diminuição de situações de violência doméstica; Reduzir os riscos de desistência de vida e de psicopatologia; Diminuir a taxa de reincidência; Contribuir para a tomada de consciência e assumpção da responsabilidade do comportamento violento e aprendizagem de comportamentos alternativos a este.

Será realizado um sistema de monitorização e avaliação através da criação de questionário de avaliação e da criação de uma Grelha Analítica de Avaliação (ver anexos) que permitam:

- Avaliar a actividade e o impacto das técnicas e instrumentos utilizados;
- Promover o espírito crítico e criativo dos profissionais;
- Discussão e divulgação de resultados.

**Valor** 5698.44 EUR

**Cronograma** Mês 1, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

**Periodicidade** Mensal

**Nº de destinatários** 0

**Objectivos específicos para que concorre** 2, 3

**Actividade 5** -

**Descrição** A avaliação e diagnóstico psicológico no contexto da violência doméstica são fundamentais no processo terapêutico, na articulação do trabalho em rede, na prevenção, na avaliação de reincidência, na elaboração do plano de segurança e na assessoria técnica a tribunais. Assim esta actividade irá incluir a:

- a) Avaliação de Risco;
- b) Avaliações Psicológicas e das Competências Parentais;
- c) Criação de um protocolo de Rastreamento de Violência Doméstica junto de mulheres grávidas (resposta inexistente na unidade de saúde de Marvila)).

**Recursos humanos** 1 psicóloga clínica, 1 sala de espera, um gabinete, 1



	computador, bateria de testes psicológicos, grelhas de observação
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	Está prevista a avaliação de 80 casos. Contribuir para a diminuição de situações de violência doméstica; Reduzir os riscos de desistência de vida e de psicopatologia; Assessoria técnica mais eficiente; Sinalização e intervenção mais precoce Será realizada uma grelha de monitorização que permita uma avaliação posterior da actividade.
<i>Valor</i>	7513.64 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	0
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2, 3
<i>Actividade 6</i>	-
<i>Descrição</i>	Consultoria e Aconselhamento jurídico; Informar os utentes acerca dos seus Direitos; Elucidar acerca das várias etapas dos processos judiciais - processo criminal, divórcio, regulação da responsabilidade parental; Auxiliar na elaboração de requerimentos e peças processuais; Discussão dos aspectos legais dos processos em equipa multidisciplinar e nos grupos de trabalho com a PSP; Prestar esclarecimento jurídico que chegam através do correio electrónico ou do sitio do projecto.
<i>Recursos humanos</i>	1 jurista e 1 advogado; diplomas legais; códigos processuais; informações policiais e judiciais, fotocópias.
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	Esperamos acolher 85 utentes. Promover a eficácia dos mecanismos jurídico -penais; Facilitar o acesso ao Direito por parte das vítimas de violência Doméstica; Contribuir para a tomada de decisões informadas. Será realizado um sistema de monitorização e avaliação através da criação de registo de actividades/indicadores e da criação de uma Grelha Analítica de Avaliação (ver anexos) que permitam avaliar actividade, o impacto das



estratégias e instrumentos utilizados.

<i>Valor</i>	7960.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	0
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2, 3
<i>Actividade 7</i>	-
<i>Descrição</i>	Construção de um observatório de Violência Doméstica na freguesia de Marvila
<i>Recursos humanos</i>	1 técnico; 1 computador;
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	Será monitorizado o número de visitas/acessos ao site online. Construção de um site informativo; Elaboração e partilha de material informativo; Maior esclarecimento da dimensão desta problemática e promoção da investigação na acção.
<i>Valor</i>	1210.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	0
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 3
<i>Actividade 8</i>	-
<i>Descrição</i>	Acções de sensibilização/workshops sobre violência familiar, escolar e no namoro em vários contextos (escola, instituição, comunidade) direccionadas a crianças, jovens, adultos, idosos, imigrantes e técnicos.
<i>Recursos humanos</i>	2 técnicas, 1 computador, datashow e tela de projecção, 1 sala
<i>Local: morada(s)</i>	-

<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	Esperamos atingir 500 participantes (2 acções por mês de 90 minutos). Através da prevenção, aumentar a tomada de consciência social para o fenómeno; influenciar novos comportamentos e dinamizar as iniciativas locais a este nível. Será realizado um sistema de monitorização e avaliação através da criação de registo de actividades/indicadores e da criação de uma Grelha Analítica de Avaliação (ver anexos) que permitam avaliar a actividade e o seu impacto.
<i>Valor</i>	4250.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	0
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 3
<i>Actividade 9</i>	-
<i>Descrição</i>	Constituir e dinamizar grupos de trabalho com os parceiros estratégicos (psp, tribunais, instituições sociais)
<i>Recursos humanos</i>	1 técnica de serviço social, 1 psicóloga, 1 advogado, 1 jurista, 1 sala.
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	Esperamos realizar grupos de trabalho com os parceiros estratégicos (PSP, Tribunais, instituições parceiras), duas sessões mensais . Maior tomada de consciência da complexidade do fenómeno; Nova consciência social por parte da comunidade técnica; Divulgação da informação e do trabalho desenvolvido; Avaliar os serviços, o impacto das estratégias e instrumentos utilizados; Promover o espírito crítico e criativo dos profissionais que proporcione por sua vez uma melhoria das técnicas e estratégias; Discussão e divulgação de resultados.
<i>Valor</i>	2086.60 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	0



*Objectivos específicos para que concorre* 1, 3

*Actividade 10* -

*Descrição* Coordenação e supervisão de todas as actividades do projecto de modo a assegurar o bom funcionamento do mesmo. Reuniões de equipa. Avaliar as dificuldades e necessidades surgidas. Aumentar a coesão da equipa, activar parcerias, divulgar e implementar o projecto. Consultadoria técnica.

*Recursos humanos* 1 técnica , 1 sala, 1 computador, 1 telefone

*Local: morada(s)* -

*Local: entidade(s)* -

*Resultados esperados* Boa articulação das actividades, optimizar os recursos da equipa, garantir a boa execução do projecto.

*Valor* 5000.00 EUR

*Cronograma* Mês 1, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

*Periodicidade* Mensal

*Nº de destinatários* 0

*Objectivos específicos para que concorre* 1, 2, 3

*Actividade 11* -

*Descrição* Obras: adaptação das instalações à rede informática, fax e telefone

*Recursos humanos* 1 técnico

*Local: morada(s)* -

*Local: entidade(s)* -

*Resultados esperados* disponibilidade de rede informática nos vários pontos das instalações

*Valor* 1000.00 EUR

*Cronograma* Mês 5

*Periodicidade* Mensal

*Nº de destinatários* 0



Objectivos específicos para que concorre 1, 2, 3

**MONITORIZAÇÃO DE PROJETO**

**Rede (resultados)**

*Nº de parceiros mobilizados* -----

**Constituição da equipa de projeto**

**Criação de emprego (Impacto)**

*Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)* -----

*Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto* -----

**Destinatários (Resultados)**

*Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)* -----

*Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* -----

*Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* -----

**Equidade**

*Nº de destinatários com deficiência / doença mental* -----

*Nº de destinatários mulheres* -----

*Nº de destinatários desempregados* -----

*Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)* -----

*Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)* -----



Nº de destinatários imigrantes -----

**Produtos/Elementos tangíveis da intervenção**

Nº de produtos concebidos para venda /  
demonstração -----

Nº de intervenções em edificado para  
criação de serviços ou atividades  
dirigidas à Comunidade -----

Nº de intervenções no espaço público -----

Nº de publicações criadas -----

Nº de páginas de Internet criadas -----

Nº de páginas de facebook criadas -----

Nº de vídeos criados -----

Nº de artigos publicados em jornais /  
revistas -----

Nº de novas organizações criadas  
(associações / empresas, outros) -----

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO**

**Financiamento BIP/ZIP solicitado**

*Encargos com pessoal interno* 33059.68 EUR

*Encargos com pessoal externo* 7380.00 EUR

*Deslocações e estadias* 2500.00 EUR

*Encargos com informação e publicidade* 500.00 EUR

*Encargos gerais de funcionamento* 1000.00 EUR

*Equipamentos* 2500.00 EUR

*Obras* 1000.00 EUR

*Total* 47940 EUR

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**

*Entidade* Centro Social e Cultural Santa Beatriz

*Valor* 47939.68 EUR

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**



*Entidade* -  
*Tipo de apoio* Financeiro  
*Valor* 0.00 EUR  
*Descrição* -

---

**TOTAIS**

*Total das Actividades* 47940 EUR  
*Total de Outras Fontes de Financiamento* 47940 EUR  
*Total do Projeto* 47940 EUR  
*Total dos Destinatários* 0