

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2011

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 031

Ser Comunidade - Serviços de e para



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

### ENTIDADES PROMOTORAS

*Designação* Raízes - Associação de Apoio à Criança e ao Jovem

### ENTIDADES PARCEIRAS

*Designação* Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

*Designação* Junta de Freguesia de Olivais

---

### IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

*Designação* Ser Comunidade - Serviços de e para  
*BIP/ZIP em que pretende intervir* 39. Quinta das Laranjeiras  
40. Casal dos Machados

#### Síntese do Projecto

*Fase de execução* Dinamizar a participação ativa da população no exercício dos direitos e deveres de cidadania; Promover a melhoria da qualidade de vida e o conforto, facilitando o acesso a roupa doméstica e/ou mobiliário; Promover relações de vizinhança saudáveis com a partilha de recursos; Produzir uma ação de empreendedorismo que promova a sustentabilidade e empregabilidade; Capacitar a população para uma participação ativa nesta ação, formalizando uma organização permita a sua continuidade.

*Fase de sustentabilidade* Dinamizar a participação ativa da população no exercício dos direitos e deveres de cidadania; Promover a melhoria da qualidade de vida e o conforto, facilitando o acesso a roupa doméstica e/ou mobiliário; Promover relações de vizinhança saudáveis com a partilha de recursos; Produzir uma ação de empreendedorismo que promova a sustentabilidade e empregabilidade; Capacitar a população para uma participação ativa nesta ação, formalizando uma organização permita a sua continuidade.

---

### DESCRIÇÃO DO PROJECTO

#### Objetivo Geral de Projeto

*Diagnóstico* O Casal dos Machados e Quinta das Laranjeiras apresentam debilidades que justificam uma intervenção comunitária: baixa escolaridade que leva à existência de elevadas taxas de desemprego/emprego precário, bem como à presença de

iliteracia com elevada incidência nos jovens; a baixa participação cívica que está relacionada com uma escassa consciência social, uma reprodução de modelos desajustados, uma sobrevalorização dos direitos, em detrimento dos deveres e uma fraca identidade pessoal e social; sentimento de insegurança generalizado na comunidade que surge de um elevado número de situações de violência; insalubridade resultante de uma vulnerabilidade económica e social da população, da presença de processos demenciais nos mais idosos e da ausência de valores de soberania. Identificam-se como necessidades: o apoio no acesso a serviços administrativos de preenchimento de documentos, leitura de cartas, utilização dos serviços na internet; Capacitação da população para uma participação ativa na resolução dos problemas e facilitação do acesso a bens que contribuam para a melhoria da qualidade de vida. A comunidade apresenta, contudo, alguns fatores positivos: a boa integração do bairro na malha urbana; a apazibilidade dos espaços exteriores; as boas acessibilidades; a adesão da comunidade a iniciativas promovidas pelas instituições e capacidade de reivindicação; a existência de um grupo informal (Rede L&M); Identifica-se, igualmente como facilitador, um espaço municipal.

*Temática preferencial*

Melhorar a Vida no Bairro

*Destinatários preferenciais*

Comunidade

*Objectivo geral*

Dinamizar a participação ativa da população no exercício dos direitos e deveres de cidadania; Promover a melhoria da qualidade de vida e o conforto, facilitando o acesso a roupa doméstica e/ou mobiliário; Promover relações de vizinhança saudáveis com a partilha de recursos; Produzir uma ação de empreendedorismo que promova a sustentabilidade e empregabilidade; Capacitar a população para uma participação ativa nesta ação, formalizando uma organização permita a sua continuidade.

## Objetivos Específicos de Projeto

### Objetivo Específico de Projeto 1

*Descrição*

Dinamizar a participação ativa da população no exercício dos direitos e deveres de cidadania; Promover a melhoria da qualidade de vida e o conforto, facilitando o acesso a roupa doméstica e/ou mobiliário; Promover relações de vizinhança saudáveis com a partilha de recursos; Produzir uma ação de empreendedorismo que promova a sustentabilidade

e empregabilidade; Capacitar a população para uma participação ativa nesta ação, formalizando uma organização permita a sua continuidade.

**Sustentabilidade** Dinamizar a participação ativa da população no exercício dos direitos e deveres de cidadania; Promover a melhoria da qualidade de vida e o conforto, facilitando o acesso a roupa domestica e/ou mobiliário; Promover relações de vizinhança saudáveis com a partilha de recursos; Produzir uma ação de empreendedorismo que promova a sustentabilidade e empregabilidade; Capacitar a população para uma participação ativa nesta ação, formalizando uma organização permita a sua continuidade.

**Objetivo Específico de Projeto 2**

*Descrição* -

*Sustentabilidade* -

**Objetivo Específico de Projeto 3**

*Descrição* -

*Sustentabilidade* -

**CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO**

**Actividade 1** Gabinete de Apoio Administrativo

*Descrição* Gabinete de Apoio Administrativo: preenchimento de formulários, leitura de correspondência, esclarecimento de dúvidas e entrega de documentos através da internet.

*Recursos humanos* Equipa Multidisciplinar

*Local: morada(s)* Espaço Municipal a ser atribuído

*Local: entidade(s)* Espaço Municipal a ser atribuído

*Resultados esperados* Gabinete de Apoio Administrativo à comunidade a funcionar

*Valor* 3500.00 EUR

*Cronograma* Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8

*Periodicidade* Semanal

*Nº de destinatários* 100



*Objectivos específicos para que concorre*

1

*Actividade 2*

Banco de Necessidades de Mobiliário

*Descrição*

Banco de Necessidades de Mobiliário e de Roupa Doméstica: levantamento de necessidades de mobiliário e roupa doméstica, criando um instrumento informático de base de dados de registo da oferta e procura.

*Recursos humanos*

Equipa Multidisciplinar

*Local: morada(s)*

Espaço Municipal a ser atribuído

*Local: entidade(s)*

Espaço Municipal a ser atribuído

*Resultados esperados*

Resposta à necessidade de mobiliário e de roupa doméstica a 50 famílias

*Valor*

3500.00 EUR

*Cronograma*

Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8

*Periodicidade*

Mensal

*Nº de destinatários*

50

*Objectivos específicos para que concorre*

1

*Actividade 3*

Banco do Tempo

*Descrição*

Banco do Tempo: funcionará através de uma base de dados de inscrições com a indicação do tempo disponibilizado e/ou facultado e dos serviços voluntários oferecidos. O usufruto deste Banco será apenas para quem disponibiliza tempo ou serviços.

*Recursos humanos*

Equipa Multidisciplinar

*Local: morada(s)*

Espaço Municipal a ser atribuído

*Local: entidade(s)*

Espaço Municipal a ser atribuído

*Resultados esperados*

Organização do Banco do Tempo Voluntário para partilha de recursos

*Valor*

3500.00 EUR

*Cronograma*

Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8

*Periodicidade*

Semanal

<i>Nº de destinatários</i>	20
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1
<i>Actividade 4</i>	Clube da Lavandaria
<i>Descrição</i>	Clube da Lavandaria: reuniões quinzenais entre os moradores beneficiários com vista à planificação do funcionamento da lavandaria e sua futura sustentabilidade. Disponibilização de formação em exercício.
<i>Recursos humanos</i>	Equipa Multidisciplinar
<i>Local: morada(s)</i>	Espaço Municipal a ser atribuído
<i>Local: entidade(s)</i>	Espaço Municipal a ser atribuído
<i>Resultados esperados</i>	Montagem da lavandaria social criando condições para a sua entrada em funcionamento, em setembro de 2011; envolver 8 moradores no plano de implementação de uma lavandaria social, promovendo oportunidades de emprego local
<i>Valor</i>	3500.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	30
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1
<i>Actividade 5</i>	Lavandaria Social
<i>Descrição</i>	Lavandaria Social: realização de obras de adaptação do espaço e instalação de infraestruturas, criação de uma base de dados das pessoas com necessidades deste serviço, divulgação dos serviços fora da comunidade com vista à sua sustentabilidade.
<i>Recursos humanos</i>	Equipa Multidisciplinar
<i>Local: morada(s)</i>	Espaço Municipal a ser atribuído
<i>Local: entidade(s)</i>	Espaço Municipal a ser atribuído
<i>Resultados esperados</i>	Lavandaria Social: realização de obras de adaptação do espaço e instalação de infraestruturas, criação de uma base de dados das pessoas com necessidades deste serviço, divulgação dos serviços fora da comunidade com vista à sua

	sustentabilidade.
<i>Valor</i>	30200.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 4
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	50
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1
<i>Actividade 6</i>	lavandaria Social
<i>Descrição</i>	Lavandaria Social: Implementação do serviço. Venda de serviços de valor social e de valor de mercado.
<i>Recursos humanos</i>	Equipa Multidisciplinar
<i>Local: morada(s)</i>	Espaço Municipal a ser atribuído
<i>Local: entidade(s)</i>	Espaço Municipal a ser atribuído
<i>Resultados esperados</i>	desenvolver e implementar com os moradores uma empresa privada que assegure a sustentabilidade e continuidade da lavandaria
<i>Valor</i>	3500.00 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	8
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1

## MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

### Rede (resultados)

*Nº de parceiros mobilizados* 3

### Constituição da equipa de projeto

*Função* Coordenador

*Horas realizadas para o projeto* 0

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

**Criação de emprego (Impacto)**

*Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)* 0

*Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto* 0

**Destinatários (Resultados)**

*Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)* 0

*Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* 0

*Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* 0

**Equidade**

*Nº de destinatários com deficiência / doença mental* 0

*Nº de destinatários mulheres* 0

*Nº de destinatários desempregados* 0

*Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)* 0

*Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)* 0

*Nº de destinatários imigrantes* 0

**Produtos/Elementos tangíveis da intervenção**

*Nº de produtos concebidos para venda / demonstração* 0

*Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades*



<i>dirigidas à Comunidade</i>	0
<i>Nº de intervenções no espaço público</i>	0
<i>Nº de publicações criadas</i>	0
<i>Nº de páginas de Internet criadas</i>	0
<i>Nº de páginas de facebook criadas</i>	0
<i>Nº de vídeos criados</i>	0
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	0
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO**

**Financiamento BIP/ZIP solicitado**

<i>Encargos com pessoal interno</i>	11500.00 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	0.00 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	0.00 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	1000.00 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	7000.00 EUR
<i>Equipamentos</i>	23200.00 EUR
<i>Obras</i>	5000.00 EUR
<i>Total</i>	47700 EUR

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**

<i>Entidade</i>	Raízes - Associação de Apoio à Criança e ao Jovem
<i>Valor</i>	47700.00 EUR

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**

<i>Entidade</i>	Raízes - associação de Apoio à Criança e ao jovem
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	1.00 EUR
<i>Descrição</i>	Apoio ao projeto

<i>Total das Actividades</i>	47700 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	1 EUR
<i>Total do Projeto</i>	47701 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	258

